



دعماً لجهود الدولة في الاستدامة البيئية

البنوك تقود التحول نحو الاقتصاد الأخضر

قريبا.. صفر معاملات مصرفية ورقية

تعكف كافة البنوك والمصارف الاسلامية العاملة في الدولة خلال هذه الفترة على تقييم كافة الخدمات الالكترونية المصرفية التي تم طرحها طيلة الفترة الماضية والتي يتجاوز عددها 150 خدمة اساسية، وذلك من اجل تحديد المتطلبات اللازمة والعمل على تطوير تلك الخدمات خلال الفترة المقبلة بما يتماشى مع تطلعات العملاء، خاصة أن نسبة كبيرة منهم في الدولة أصبحت تستخدم القنوات المصرفية الالكترونية في كافة تعاملاتها المصرفية اليوم.

ومن المنتظر أن تشهد نهاية العام الجاري ومطلع العام المقبل الاعلان عن مجموعة من التحديثات الخاصة بالخدمات المصرفية والبنكية الالكترونية، جانب منها سيركز على حماية البيانات المالية والمصرفية الخاصة بالعملاء، خاصة بعد ارتفاع ظاهرة قرصنة البيانات الالكترونية والمصرفية على الصعيد العالمي في ظل التطور التكنولوجي المتواصل.

02

النقد الدولي: الاقتصاد القطري يحقق انتعاشة ممتازة

نوه صندوق النقد الدولي الى نجاح دولة قطر في احراز تقدم كبير في مجال تقديم التطعيم المضاد لفيروس كورونا المستجد والمعروف اختصارا بفيروس كوفيد - 19، وهو ما ساهم في الحد من تأثيره على الاقتصاد وبالتالي ساعد الاقتصاد القطري على التعافي منذ بداية العام الجاري متوقعا ان يحقق هذا العام نموا، وهو نمو نشط العام الماضي، ونتوقع أن يتمتع الاقتصاد بنمو إيجابي قد يصل الى 3 في المائة، مشددا في ذات الاطار على أن دولة قطر كانت من بين المدن الاوائل التي تسارعت فيها معدلات التطعيم بالإضافة إلى اتخاذ التدابير اللازمة لمواجهة كافة تحديات وآثار جائحة فيروس كورونا المستجد.

02

التصنيفات معيار لتحديد جودة الأداء وجدارة الائتمان

يهدف التصنيف الائتماني إلى تحديد جدارة العميل على الحصول على قروض وتمويلات، حيث تدرس تلك التصنيفات مدى قدرة العميل على سداد تلك القروض عند موعد استحقاقها. يمكن أن يطلب العميل من إحدى وكالات التصنيف تقييم درجته الائتمانية حتى يكون سندا له قبل التوجه للمؤسسات المالية للحصول على تسهيلات ائتمانية، والعميل المقصود به أفراد أو شركات أو دول.

12

قطر قوة مالية واقتصادية تدعم التصنيف

Aa3
 تصنيف موديز
 لدولة قطر

AA-
 تصنيف فيتش
 لدولة قطر

AA-
 تصنيف ستاندر
 لدولة قطر

رؤية إيجابية ومستقرة
 للاقتصاد القطري

توقعات بترقية تصنيفات
 قطر خلال 2023

11.8 مليار ريال احتياطي من
 الذهب

105.7 مليار ريال سندات
 دولية لدى قطر

5.5 مليار ريال حقوق سحب
 لدى النقد الدولي

209.7 مليار ريال احتياطيات
 دولية لدى قطر

1168 مليار ريال استثمارات
 جهاز قطر للاستثمار

1791 مليارا موجودات الجهاز
 المصرفي

2022
 انتهاء الاستراتيجية الثانية
 للقطاع المالي والإعلان عن
 الاستراتيجية الثالثة

100
 خدمة مصرفية
 أساسية متوفرة عبر
 الهاتف الجوال

23 %
 موجودات البنوك
 الإسلامية من إجمالي
 الأصول

77 %
 موجودات البنوك
 التقليدية من إجمالي
 الأصول



By:
 Mohamed Youssef

المصدر:
 ائتمان وطن

أفضل عروض التمويل من الدولي الإسلامي بالتعاون مع نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية بمناسبة اليوم الوطني

بمناسبة اليوم الوطني يعلن الدولي الإسلامي بالتعاون مع نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية عن عروضه للتمويل الشخصي وتمويل السيارات بأفضل المزايا التي تجمع السرعة و المرونة ونسب الربح المنافسة .

أهم المزايا:

- نسبة الربح المتناقص تبدأ من 3.70% (معدل الربح الثابت 1.97%) حسب تصنيف العميل.
 - احصل على 18,000 كيوميلز مكافأة من نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية لكل تمويل بقيمة 100,000 ريال قطري و مضاعفاته عبر الجوال والإنترنت المصرفي.
 - احصل على 10,000 كيوميلز مكافأة من نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية لكل تمويل بقيمة 100,000 ريال قطري و مضاعفاته عبر فروع الدولي الإسلامي.
 - فترة سماح تصل إلى 12 شهراً للقطريين و 3 أشهر للمقيمين.
- يسري العرض اعتباراً من 5 ديسمبر 2021 ولغاية 31 يناير 2022 .



- العرض متاح لعملاء الدولي الإسلامي وغير العملاء الذين يحولون التزاماتهم.
- خاضع للشروط والأحكام.

تدعم المشاريع المستدامة

البنوك القطرية تتجه لدعم التمويل الأخضر في الدولة

الدوحة - **لوسيل**

علم «اقتصاد وطن» ان العام المقبل سيشهد تحولا كبيرا في مجال التمويل الأخضر في دولة قطر، حيث سيكون هناك تركيز كبير من قبل البنوك والمصارف الإسلامية العاملة في دولة قطر على تقديم تمويلات ميسرة لفائدة المشاريع والأنشطة الاقتصادية التي ستركز على المشاريع المستدامة والتي تراعي المجالات الصديقة للبيئة، وبما يتماشى وتوجهات الدولة للمحافظة على البيئة والمناخ، ودعمًا لجهود دولة قطر في مجال نقل اربث مستدام وبيئة سليمة للأجيال المقبلة، بالإضافة الى ما يتماشى واهداف وتوصيات مؤتمر المناخ الذي عقد مؤخرا تحت رعاية اممية عالمية.

ووفقا لما علمه «اقتصاد وطن» من مصادر مصرفية مطلعة فان عددا من البنوك والمصارف الإسلامية العاملة في الدولة تعكف حاليا على دراسة امكانيات توسيع عملياتها المتعلقة بالتمويل الأخضر والذي يندرج في اطار تطوير وتعزيز المبادرات المتعلقة بالاقتصاد الأخضر والذي انخرطت فيه دولة قطر خلال السنوات الماضية. كما نوهت ذات المصادر في حديثها لـ«اقتصاد وطن» الى ان عددا من البنوك قامت خلال الفترة الماضية بطرح جملة من المبادرات التمويلية التي تدخل ضمن المبادرة الشاملة للتمويل الأخضر، حيث قامت تلك البنوك بطرح منتجات ائتمانية مبتكرة في هذا المجال كالقروض العقارية الخضراء

والتي تمنح لأصحاب القروض العقارية الجديدة المهتمين بيئيا بشروط تمويل ميسرة، بالإضافة لمبادرات بنك قطر للتنمية الذي يقدم تمويلات للشركات الصغيرة والمتوسطة في مجالات الزراعة والثروة الحيوانية وصيد الأسماك بهدف تحقيق هدفين أساسيين وهما تمكين الشركات المحلية وتحقيق الاكتفاء الذاتي.

كما اشارت ذات المصادر الى انه من المتوقع ان تقوم بنوك ومصارف اسلامية عاملة في الدولة بطرح اوراق مالية في شكل سندات وصكوك خضراء توجه لاحقا لتمويل أنشطة واستثمارات ومشاريع تراعي البعد البيئي والمناخي سواء محليا او عالميا، خاصة بعد ان نجحت

مجموعة من البنوك والمصارف الإسلامية العاملة في الدولة بطرح سندات وصكوك خضراء لقيت اقبالا كبيرا من قبل العديد من كبار المستثمرين العالميين سواء كانوا بنوكا عالمية او شركات وصناديق استثمارية عالمية، في ظل ما تتمتع به البنوك والمصارف الإسلامية العاملة في دولة قطر من تصنيفات ائتمانية عالية الجودة تساهم في جذب ثقة المستثمر الاجنبي في محفظة الاوراق المالية التي تصدرها البنوك والمصارف الإسلامية العاملة في الدولة ويعوائد ممتازة.

واشارت ذات المصادر الى ان الجهات الرقابية على القطاع المالي والمصرفي في الدولة وفي مقدمتهم مصرف قطر المركزي يدعمون

العمل على الامكانيات المتاحة في سبيل إصدار سندات خضراء في الاسواق المحلية خلال الفترة القليلة المقبلة او من خلال ايجاد اطر قانونية وتشريعية تجيز للبنوك والمصارف الإسلامية طرح سندات وصكوك خضراء او بالتنسيق مع عدد من الجهات العاملة في الدولة والمؤسسات الاقتصادية والمختصة في مجال الاقتصاد الأخضر من اجل طرح تلك الاوراق المالية بهدف تمويل مشاريعها في مجال البيئة والمحيط والزراعة وغيرها من المشاريع التي تقوم على مبدأ حماية البيئة والمحافظة على الاستدامة الخضراء في ظل التحديات التي يواجهها العالم من اجل الحفاظ على البيئة.

مدفوعا بتقديم برنامج التطعيم والاستثمارات.. النقد الدولي:

الاقتصاد القطري يحقق انتعاشة ممتازة

الدوحة - **لوسيل**

نوه صندوق النقد الدولي الى نجاح دولة قطر في احراز تقدم كبير في مجال تقديم التطعيم المضاد لفيروس كورونا المستجد والمعروف اختصارا بـفيروس كوفيد 19، وهو ما ساهم في الحد من تأثيره على الاقتصاد وبالتالي ساعد الاقتصاد القطري على التعافي منذ بداية العام الجاري متوقعا ان يحقق هذا العام نموا - وهو نمو نشط العام الماضي، ونتوقع أن يتمتع الاقتصاد بنمو إيجابي قد يصل الى 3 في المائة، مشددا في ذات الاطار على ان دولة قطر كانت من بين المدن الاوائل التي تسارعت فيها معدلات التطعيم بالإضافة إلى اتخاذ التدابير اللازمة لمواجهة كافة تحديات واثار جائحة فيروس كورونا المستجد. واضاف في اجابته على سؤال «اقتصاد وطن» مؤخرا ان ذلك التعافي كان أيضا

مدفوعا بالاستثمارات الكبيرة التي تم إجراؤها وتسارع التعافي غير النفطي هذا العام والعام المقبل الى جانب ارتفاع أسعار

المحروقات، وتضاعف اسعار الغاز وارتفاع اسعار النفط منذ بداية العام، كلها عوامل ساهمت في تحسين مؤشرات الاقتصاد الكلي

العام لدولة قطر، مما سيساعد على تحول عجز الموازنة وتحويله تدريجياً إلى فائض وتحسين الحساب الجاري.

قريبا..

صفر معاملات مصرفية ورقية

الدوحة - **لوسيل**

تعكف كافة البنوك والمصارف الإسلامية العاملة في الدولة خلال هذه الفترة على تقييم كافة الخدمات الإلكترونية المصرفية التي تم طرحها طيلة الفترة الماضية والتي يتجاوز عددها 150 خدمة اساسية، وذلك من اجل تحديد المتطلبات اللازمة والعمل على تطوير تلك الخدمات خلال الفترة المقبلة بما يتماشى مع تطلعات العملاء، خاصة ان نسبة كبيرة منهم في الدولة اصبحت تستخدم القنوات المصرفية الإلكترونية في كافة تعاملاتها المصرفية اليوم.

ومن المنتظر ان تشهد نهاية العام الجاري ومطلع العام المقبل الاعلان عن مجموعة من التحديثات الخاصة بالخدمات المصرفية

والبنكية الإلكترونية، جانب منها سيركز على حماية البيانات المالية والمصرفية الخاصة بالعملاء، خاصة بعد ارتفاع ظاهرة قرصنة البيانات الإلكترونية والمصرفية على الصعيد العالمي في ظل التطور التكنولوجي المتواصل. ووفقا لمصادر «اقتصاد وطن» فان التوجه العام للبنوك والمصارف الإسلامية العاملة في الدولة لديها توجه نحو تقليص التعاملات الورقية سواء بين العملاء والبنوك والمصارف او في داخل البنوك بنسبة كبيرة لتصل خلال الفترة المقبلة الى مستويات صفرية، وذلك ضمن خطة شاملة تستهدف تسهيل وتسريع الخدمات المصرفية والمالية مستفيدة من التكنولوجيا المالية، وضمن الحرص على المحافظة على البيئة والمناخ.

الدوحة - **لوسيل**

تدخل الاستراتيجية الثانية للقطاع المالي العام المقبل عامها الاخير، والتي تمتد على 5 سنوات بدأت في العام 2017 وتنتهي في العام 2022، والتي اعلن عنها مصرف قطر المركزي خلال العام 2017. ووفقا لما علمه «اقتصاد وطن» من الكواليس فانه سيتم العمل على تقييم ما تم تحقيقه من اهداف مبينة ضمن الاستراتيجية الثانية للقطاع المالي والعمل على رفع توصيات للاستفادة منها خلال اعداد وضبط الاستراتيجيات المستقبلية، خاصة ان التوجهات

حققت أغلب أهدافها

2022.. انتهاء الاستراتيجية

الثانية للقطاع المالي

الاخيرة الرسمية الصادرة مؤخرا تؤكد على ضرورة الاسراع بتحديد وضبط الاستراتيجية المستقبلية والتي تلي العام 2022. الى ذلك، ووفقا لما هو متاح فان اغلب الاهداف التي تم تنصيبها ضمن الاستراتيجية الثانية للقطاع المالي قد تحققت وبالاخص فيما يتعلق بالتكنولوجيا المالية وتحقيق الشمول المالي في الدولة والذي حقق مستويات مرتفعة وفقا للمؤسسات المالية المحلية والعالمية، مشيرين الى التحديات التي خلفتها جائحة كرونا سرعت بعض النقاط وبالاخص فيما يتعلق بالجانب الالكتروني.

عام جديد
على درب
الامتياز

تواصل دولة قطر عاما بعد عام تحقيق الريادة المالية والاستثمارية والتي جلبت لها احترام وتقدير وبالاخص ثقة كبار المستثمرين العالمين من صناديق ومحافظ استثمارية عالمية، وذلك بفضل ما تتمتع به دولة قطر من تصنيفات ائتمانية عالية الجودة صادرة عن كبرى المؤسسات المالية المتخصصة في هذا المجال وعلى رأسها وكالة ستاندر اند بورز ووكالة موديز

ووكالة فيتش. فوفقا لوكالة ستاندر اند بورز تصنف دولة قطر عند المستوى AA- في حين تصنف وكالة موديز دولة قطر عند المستوى Aa3 في حين تصنف وكالة فيتش دولة قطر عند المستوى AA- وهي جميعها مستويات ائتمانية عالية الجودة تعكس قدرة الدولة على الايفاء بالتزاماتها المالية سواء على المستوى المحلي او حتى على الصعيد العالمي وقدرتها على تجاوز اي اثار او تحديات تنشأ في الاسواق العالمية.

الى ذلك، فقد ساهمت الارصدة المالية والاستثمارية التي تتمتع بها دولة قطر في تدعيم التصنيفات الائتمانية لدولة قطر، سواء فيما يتعلق باستثمارات جهاز قطر للاستثمار والتي تبلغ مستوى 320 مليار دولار او الاحتياطات الدولية لدى دولة قطر عبر مصرف قطر المركزي والتي تصل الى مستوى 209,7 مليار ريال، او حتى الفوائض المالية التي يتم تحويلها من المالية العامة الى الجهاز المصرفي في اطار ودائع ساهمت في تدعيم الاداء التشغيلي والمصرفي للبنوك والمصارف الإسلامية العاملة في الدولة.

وتجمع تقارير كافة الوكالات والمؤسسات المتخصصة في التصنيف الائتماني على احتمالية ترقية التصنيف الائتماني لدولة قطر خلال العام المقبل، لتواصل دولة قطر مسيرتها بثبات على درب الامتياز.

حقق 12% نمواً في أرباحه

بنك دخان.. جودة في الأصول وقوة في الأداء

الدوحة - لوسيل



كشف بنك دخان عن نتائجه المالية للربع الثالث من عام 2021، حيث ارتفع صافي الأرباح ليسجل 900 مليون ريال قطري، بزيادة قدرها 12% مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي.

وعلى مدار التسعة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2021، ارتفع إجمالي الدخل إلى 2,943 مليون ريال قطري، مسجلاً نمواً بنسبة 5% مقارنة بـ 2,805 مليون ريال قطري خلال نفس الفترة من عام 2020، بينما سجل إجمالي المصروفات، بما في ذلك تكاليف التمويل، انخفاضاً بنسبة 13%، حيث تراجع من 730 مليون ريال قطري في 2020 ليصل إلى 636 مليون ريال قطري في 2021.

ولقد أثمر الأداء المالي القوي لبنك دخان خلال الربع الثالث من العام الحالي زيادة في إجمالي الأصول ليصل إلى 103,5 مليار ريال قطري، كاشفاً عن معدل نمو كبير بلغت نسبته 29% مقارنة بالفترة نفسها من عام 2020، ومتفوقاً على معدل النمو الذي لم يتجاوز 20% في نهاية شهر ديسمبر 2020. كذلك، استمرت الأصول التمويلية للبنك في النمو بشكل مطرد، لتصل إلى 78,5 مليار ريال قطري، بنمو بلغ 40% مقارنة بالفترة نفسها من عام 2020، وبزيادة 34% عن شهر ديسمبر 2020. ارتفعت ودائع العملاء إلى 72,9 مليار ريال قطري معززة بذلك مسيرة نمو البنك، إذ سجلت زيادة بمقدار 56% مقارنة بنفس الفترة من عام 2020، ونسبة 35% مقارنة بشهر ديسمبر 2020.

علاوة على ذلك، واصل إجمالي حقوق المساهمين ببنك دخان في الارتفاع، حيث سجل 13,7 مليار ريال قطري مرتفعاً من 11,5 مليار ريال قطري في نهاية ديسمبر 2020، في حين بلغ إجمالي نسبة كفاية رأس المال 18,3% في 30 سبتمبر 2021، وفقاً لمتطلبات اتفاقية بازل 3، مع تأمين احتياطي كافٍ يتجاوز الحد الأدنى للنسبة الإشرافية المحددة من قبل مصرف قطر المركزي ومقررات لجنة بازل. وبناءً على الأداء المتميز للبنك، قامت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني بتأكيد تصنيفه الائتماني عند درجة «A»، بينما أكدت وكالة التصنيف الدولية «موديز» تصنيف البنك عند «A2/Prime-1» مع نظرة مستقبلية مستقرة.



تحوّل رقمي يهدف إلى تحسين تجربة العملاء

فورية للعملاء من خلال الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال. يواصل بنك دخان مساعيها لمواكبة احتياجات السوق والعمل على استثمار مع وضع التحوّل الرقمي على رأس أولوياته، مما يمهد الطريق نحو جلب أفضل الابتكارات التكنولوجية إلى السوق المحلي وتعزيز الرقمنة. لا يزال البنك لاعباً رئيسياً في جهود التحوّل الرقمي من خلال استراتيجيته التقدمة التي تشمل جميع خدماته وعملياته سعياً لتقديم تجربة مصرفية إلكترونية لا مثيل لها إلى عملائه.

بيانات السوق في الوقت الفعلي، شراء وبيع الأسهم، تقييم محفظتهم، وتحليل السوق بسهولة عبر الهواتف الذكية. تأتي هذه الخدمة في سياق جهود بنك دخان لإتمام خطة التحوّل الرقمي، كما تبرز مكانته الرائدة في القطاع المصرفي القطري كأول بنك في دولة قطر يقدم خدمات الوساطة من خلال تطبيق الجوال.

وفي خطوة جديدة على طريق تحسين تجربة العملاء وجعلها مبسطة وأكثر سلاسة، أطلق بنك دخان خدمة المساعد الافتراضي متعدد القنوات «راشد» للرد على مختلف استفسارات العملاء وتقديم إجابات

غير النقدية في جميع المجالات، إذ يتيح للعملاء إجراء تحويلات فورية إلى أي محفظة رقمية أخرى في بنك دخان، وإلى المحافظ الموجودة في أي بنك آخر مسجلة على نفس الخدمة بسهولة شديدة ودون أية متاعب أو رسوم وفي أي وقت.

كذلك، يمتلك البنك واحداً من أفضل تطبيقات الجوال البنكية المتميزة وسهلة الاستخدام التي توفر تجربة مصرفية فريدة تتمحور حول العملاء. مؤخراً، قام بنك دخان بترقية تطبيق الجوال عبر إضافة خدمات جديدة منها خدمة الوساطة المالية الجديدة «أسهمى»، بحيث يتيح للعملاء متابعة

تماشياً مع إستراتيجيته للتحوّل الرقمي الشامل، أطلق بنك دخان سلسلة من المنتجات والخدمات التي تهدف إلى توفير خدمات مصرفية سلسة وبمبسطة للارتقاء بالتجربة البنكية لعملائه. خلال عام 2021، أطلق بنك دخان منصته للدفع دون لمس، D-Pay، وخدمة Apple pay، وأساور الدفع الإلكتروني القابلة للارتداء ومحفظتي Fitbit Pay و Garmin Pay. علاوة على ذلك، أطلق بنك دخان أيضاً خدمة QMP نظام قطر للدفع عبر الجوال، التي تأتي انسجاماً مع مبادرات مصرف قطر المركزي لتشجيع الدفع عبر الجوال، واستخدام حلول الدفع

حقق الريادة في الخدمات الإلكترونية

بنك دخان يطلق خدمة QMP نظام قطر للدفع عبر الجوال

وإجراء استفسارات بشأن كشف الحساب، والحصول على إشعارات عبر الرسائل القصيرة لجميع المعاملات. من خلال حلول QMP، يتطلع بنك دخان إلى تعزيز محفظته من الخدمات الرقمية، وتقديم خدمات مصرفية تواكب روح العصر مثل السماح بالدفع المباشر للتجار، والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، كل ذلك مباشرة من خلال المحفظة.

تجدر الإشارة إلى أن إطلاق خدمة محفظة QMP الرقمية يأتي انسجاماً مع خطة التحول الرقمي التي يمضي بنك دخان لإنجازها على نطاق واسع من أجل الارتقاء بتجربة عملائه المصرفية، وتعزيز القيمة المضافة لهم من خلال حلول تواكب روح العصر. يواصل البنك زيادة محفظته من الحلول والمنتجات الرقمية والتي من شأنها توفير خدمات مصرفية سلسلة ومبسطة، ومنها إطلاق منصته للدفع دون لمس، D-Pay، وخدمة Apple pay، وأساور الدفع الإلكتروني القابلة للارتداء ومحفظتي Fitbit Pay و Garmin Pay. كذلك، إطلاق خدمة الوساطة المالية الجديدة عبر التطبيق البنكي الخاص به، بالتعاون مع المجموعة لأوراق المالية. علاوة على ذلك، يتيح البنك لعملائه مجموعة متنوعة من خدماته المصرفية من خلال واحد من أكثر التطبيقات البنكية المتميزة وسهلة الاستخدام، لتقديم تجربة مصرفية فريدة.

ويمكن للعملاء التسجيل في محفظة QMP، من خلال تطبيق الجوال التابع لبنك دخان والمتوفر بنظامي أي أو إس وأندرويد، كما يمكنهم معرفة المزيد عن هذه الخدمة من خلال الموقع الإلكتروني لبنك دخان www.dukhanbank.com أو التواصل مع مركز الاتصال على رقم: 800 8555.



مجموعة من المزايا منها إجراء معاملات غير نقدية دون الحاجة إلى بطاقة بنكية بسهولة عبر قنوات رقمية آمنة، والتعزف على تفاصيل هذه المعاملات،

من إدارة تحويلاتهم المالية وإنجاز مدفوعاتهم بشكل فوري وبأسهل طريقة ممكنة. تقدم منصة QMP لعملاء بنك دخان

المنطورة التي يبحثون عنها. وتأتي محفظة QMP لتفتح أمام عملائنا نافذة على آفاق المستقبل عبر تقديم معاملات غير نقدية بشكل كامل، وتمكنهم

الدوحة - لوسيل

أعلن بنك دخان، البنك الرائد في قطر، عن تقديم خدمة QMP نظام قطر للدفع عبر الجوال من خلال تطبيق الجوال البنكي الخاص به، كخدمة رقمية لا تعتمد على الدفع النقدي والبطاقات المصرفية، وذلك تلبية للطلب المتزايد على حلول الدفع الرقمية من قبل العملاء. يأتي إطلاق خدمة QMP انسجاماً مع مبادرات مصرف قطر المركزي لتشجيع الدفع عبر الجوال، واستخدام حلول الدفع غير النقدية في جميع المجالات.

ستكون خدمة QMP متاحة من خلال تطبيق الجوال الخاص ببنك دخان، حيث يستطيع العملاء تفعيل المحفظة من خلال حسابهم على التطبيق المرتبط بالحساب البنكي ورقم الجوال المسجل. ستتيح هذه الخدمة لعملاء بنك دخان إجراء تحويلات فورية إلى أي محفظة رقمية أخرى في بنك دخان، وأيضاً إلى المحافظ الموجودة في أي بنك آخر شريطة أن يكون مسجلاً على QMP، من خلال إجراءات سهلة وبسيطة تتطلب فقط إضافة رقم جوال المستفيد من «قائمة جهات الاتصال» على جوالهم. علاوة على ذلك، يمكن لعملاء بنك دخان تحويل الأموال من محفظة QMP إلى أي حساب مصرفي لدى بنك دخان في أي وقت وبسلسلة شديدة.

وفي تصريح لبنك دخان بمناسبة إطلاق هذه الخدمة قال: «في ظل الإقبال المتزايد على استخدام المحافظ الإلكترونية في الأسواق المحلية والعالمية، والتحول نحو حلول الدفع الرقمية، نحن على يقين من أن أحدث خدماتنا، محفظة QMP، ستكون إضافة مميزة في هذا الجانب، إذ ستوفر لعملائنا واحداً من أفضل حلول الدفع

خدمة لعملائه عبر الإنترنت والواتساب

بنك دخان يدشن خدمة المساعد الافتراضي «رائلد»



حلولاً جديدة وسهلة للحصول على إجابات لاستفساراتهم بلغتهم المفضلة وبطريقة مميزة وودودة. إننا نعيش في عالم يشهد ثورة تكنولوجية هائلة ودائمة التطور. وفي إطار سعينا لمواكبة احتياجات ومتطلبات العملاء المتغيرة باستمرار، نرى في بنك دخان أن برامج المحادثة الافتراضية أصبحت ضرورة ملحة من أجل ضمان تقديم أفضل مستويات خدمة العملاء في أي وقت ومن أي مكان».

ومن المتوقع أن يتم تعزيز محفظة الخدمات التي يقدمها المساعد الافتراضي «رائلد» قريباً لتشمل تحويل الأموال، وتفعيل البطاقات البنكية أو إلغاءها، وتحليل عمليات الإنفاق والبطاقات الائتمانية، وسداد الفواتير، وغير ذلك الكثير وفقاً لاحتياجات العميل.

لمزيد من المعلومات حول الحلول الرقمية للبنك، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لبنك دخان www.dukhanbank.com أو الاتصال على 800 8555.

والتحدث إلى أحد موظفي خدمة العملاء، والإطلاع على أسعار صرف العملات الأجنبية وغيرها العديد من الخدمات. يتوفر المساعد الافتراضي «رائلد» للعملاء من خلال الموقع الإلكتروني www.dukhanbank.com والواتساب على الرقم 0888 4410، وتطبيق الجوال البنكي، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، كما أنه متاح لموظفي بنك دخان عبر البوابة الإلكترونية الخاصة بهم Intouch لحل الإجابة عن جميع الاستفسارات المتعلقة بهم. وتعليقاً على تدشين هذه الخدمة، صرح بنك دخان: «نحن سعداء بتدشين المساعد الافتراضي لبنك دخان «رائلد» والذي يأتي ضمن جهود البنك لتنفيذ خطة التحول الرقمي، والارتقاء بتجربة العملاء وزيادة مستوى رضاهم، وتوفير خدمات ومنتجات تلبي تطلعاتهم. في الوقت الراهن، بات المساعدون الافتراضيون يلعبون دوراً مهماً بشكل متزايد في حياتنا اليومية، حيث توفر هذه التكنولوجيا المتطورة للعملاء

الدوحة - لوسيل

مرة أخرى وفي خطوة جديدة لتوفير كل الراحة للعملاء وتزويدهم بتجربة مصرفية سلسلة ومبسطة للغاية، أطلق بنك دخان، البنك الرائد في قطر، خدمة المساعد الافتراضي متعدد القنوات «رائلد» للرد على مختلف استفسارات العملاء عبر الإنترنت بكل سرعة وسهولة. وبما أن الاسم مستوحى من كلمة «المُرشد»، سوف يقوم «رائلد» بالتحاور والتفاعل مع العملاء آلياً والرد على أسئلتهم مع إمكانية الاختيار من بين لغتين: العربية والإنجليزية، بحسب اختيار العميل.

يقدم المساعد الافتراضي «رائلد» للعملاء مجموعة متنوعة من الخدمات المميزة مثل إيجاد أقرب فرع، وأو أقرب جهاز صراف آلي، والتعريف على العروض المتاحة على مقربة من موقع العميل من خلال خدمة تحديد الموقع الجغرافي، ومعرفة المزيد عن منتجات وخدمات البنك، والدريشة

بمناسبة اليوم الوطني

بنك دخان يطلق حملة التمويل الشخصي

الدوحة - لوسيل

بمناسبة اليوم الوطني لدولة قطر 2021، أطلق بنك دخان، حملة ترويجية جديدة على التمويل الشخصي.

سيتمتع العملاء الجدد وال الحاليون في هذه الحملة، بفترة سماح تصل إلى 18 شهراً، و الحصول على 18000 نقطة DAwards إضافية من خلال برنامج المكافآت الأكثر تنوعاً الخاص

بالبنك. تسري هذه الحملة الترويجية على التمويل الشخصي بحد أدنى 200,000 ريال قطري، يتم سداؤه على مدى 4 سنوات على الأقل. وتستمر الحملة خلال الفترة من 1 حتى 18 ديسمبر 2021. وتعليقاً على إطلاق حملة التمويل الشخصي، صرح بنك دخان: «في ظل جهودنا المستمرة لمكافأة عملائنا، نعمل دائماً على الارتقاء بمستوى منتجات التمويل الشخصي التي

نكشف عنها بين الحين والآخر لتكون الأفضل على الإطلاق. واحتفالاً بهذه المناسبة العزيزة والخاصة باليوم الوطني لدولة قطر، نطلق هذه الحملة الترويجية التي تقدم لعملائنا قيمة مضافة، سواء من خلال فترة سماح طويلة أو منحهم نقاط DAwards إضافية، كما نسعى في بنك دخان دائماً إلى توفير وتقديم أفضل المنتجات والخدمات التي تلبي تطلعات عملائنا الكرام».

بمناسبة اليوم الوطني

نقطة مكافآت
18,000
شهر فترة سماح

dukanbank.com | 800 8555 | 4410 0888

عبر تطبيق الجوال والموقع الإلكتروني

بنك دخان يطلق مجموعة من الخدمات المصرفية الرقمية الرائدة للشركات

تطبيق الجوال. يأتي ذلك في أعقاب سلسلة من التحسينات والتحديثات على تطبيق الهاتف الجوال المصرفي شملت الوصول إلى خدمات الودائع لأجل، وحساب إدارة الثروات، وفتح حسابات بالعملة الأجنبية وغيرها الكثير. كذلك، أطلق بنك دخان منصة دُخان-باي (D-Pay) لخدمات الدفع دون لمس التي تتيح للعملاء، بواسطة الأساور القابلة للارتداء، إنجاز عمليات الدفع بدون لمس بواسطة أجهزة Garmin و Fitbit.

تطبيق الجوال المصرفي للشركات من بنك دخان متاح للاستخدام عبر متجر آندرويد وأي أو إس. ولزيادة من المعلومات، يمكن للعملاء زيارة الموقع الإلكتروني لبنك دخان www.dukhanbank.com أو التواصل مع مركز الاتصال على 800 8555.

الشاملة للتحوّل الرقمي والتي تشمل جميع منتجاتنا وخدماتنا كي نهيئ لعملائنا تجربة مصرفية إلكترونية لا مثيل لها». وتجدر الإشارة إلى أن إطلاق الخدمات المصرفية الرقمية الجديدة للشركات عبر تطبيق الجوال والإنترنت يأتي ضمن التزام بنك دخان بتحقيق التحوّل الرقمي الكامل لجميع خدمات البنك وعملياته. شهدت استراتيجية التحول الرقمي للبنك والمستمرة منذ عام 2020، زيادة كبيرة في عدد المنتجات والخدمات المصرفية التي أضيف إلى محفظة البنك الرقمية. وفي هذا السياق، أطلق بنك دخان مؤخراً خدمة الوساطة المالية الجديدة عبر التطبيق المصرفي الخاص به، ليصبح بذلك أول بنك في دولة قطر يقدم خدمات الوساطة من خلال

المتطلبات المتعلقة بهيكل تفويضات الشركة الأكثر تعقيداً. وتعليقاً على إطلاق المنصة المصرفية الرقمية للشركات، أفاد بنك دخان: «تتمثل أحدث ابتكارنا المقدمة لعملائنا من الشركات في تطبيق الجوال المصرفي وموقع إلكتروني مخصص للشركات لتقديم خدمات مصرفية تجسّد أعلى درجات السهولة والراحة. يمكن لعملاء بنك دخان من الشركات الآن إجراء مجموعة واسعة من المعاملات من خلال التطبيق دون الحاجة إلى زيارة أي من فروعنا، مما يتيح لهم خدمات سريعة وآمنة ومالحة في أي وقت ومن أي مكان بخطوات معدودة. بصفتنا من البنوك التي تتطلع دوماً إلى تبني أحدث الحلول الرقمية، نواصل المضي في تنفيذ الخطة

إجراء التحويلات بين أطراف ثالثة بين البنوك وإجراء التحويلات المحلية والدولية بسلاسة بين الموقع الإلكتروني وتطبيقات الجوال. كذلك، بإمكان المستخدمين الوصول إلى العديد من حسابات شركات المجموعة المتعددة بسهولة، إجراء الدفعات وتحميل التحويلات الجماعية كما ودفع فواتير فودافون، Ooredoo، وكهراء.

يتمتع التطبيق بمعايير أمان عالية، إذ إنه يندرج ضمن تطبيقات المصادقة الثنائية لتسجيل الدخول بواسطة الرسائل القصيرة وكلمة المرور لمرة واحدة، بالإضافة إلى المصادقة البيومترية عبر بصمة الإصبع أو الوجه. كذلك، يمكن حماية سير المعاملات بما يصل إلى 9 مستويات من المصادقات بما يلي

الدوحة - لوسيل

أعلن بنك دخان، البنك الرائد في قطر، عن إطلاق «الخدمات المصرفية الرقمية الجديدة للشركات مع تطبيق الجوال وعبر الموقع الإلكتروني» كجزء من منظومة خدماته المصرفية الرقمية الجديدة للشركات المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات عملائه من الشركات والمؤسسات التجارية. تقدّم المنصة المصرفية الرقمية للشركات من بنك دخان سلسلة واسعة من المزايا تُتيح لمديري الشركات إدارة المستخدمين، معالجة الموافقات متعددة المستويات والأكثر تعقيداً بموجب تفويضات الشركة، تحميل تفاصيل المعاملات، عرض كشوفات الحسابات لعمليات تحويل الأموال من الحساب الخاص بالشركة،

بنك دخان يصدر أول بطاقة مسبقة الدفع صديقة للبيئة



أكثر قيمة واستفادة، كما أنها تدرج ضمن سعيها المستمر لمكافحة عملائنا على ولائهم عن طريق منحهم نقاط DAwards إضافية تجعل تعاملاتهم اليومية سهلة ومجزية في الوقت ذاته، من منطلق التزامنا الدائم بتوفير منتجات وخدمات تلبي تطلعات عملائنا».

ومن ناحية أخرى، يواصل بنك دخان المضي في رحلة التحوّل الرقمي من خلال زيادة محفظة المنتجات والخدمات المصرفية الإلكترونية التي يضعها في متناول عملائه، إذ دشّن مؤخراً منصة D-Pay للدفع دون لمس، وخدمة QMP نظام قطر للدفع عبر الجوال، وخدمة المساعد الافتراضي متعدد القنوات «راشد» للرد على استفسارات العملاء بشكل فوري، بالإضافة إلى ترقية تطبيق الجوال البنكي سهل الاستخدام.

دفع صديقة للبيئة في قطر، فهي تضع معياراً لكيفية تصميم واستخدام وإعادة استخدام المواد البلاستيكية. يمثل هذا الإصدار خطوة جديدة على طريق تعزيز سياسة الاستخدام المسؤول للموارد والممارسات المستدامة التي يتبناها بنك دخان دعماً لأهداف إعادة التدوير بالدولة، وترسيخ مبادئ الاستدامة بما ينسجم مع الموضوع البيئي لليوم الوطني لدولة قطر هذا العام، وركائز رؤية قطر الوطنية 2030.

وفي بيان له حول إطلاق هذا الإصدار المحدود من البطاقات البنكية مسبقة الدفع، أفاد بنك دخان: «بينما نواصل البحث عن أفضل السبل لزيادة عدد المستفيدين من عروضنا وخدماتنا، يأتي هذا الإصدار المحدود من البطاقات البنكية مسبقة الدفع كحل مبتكر من شأنه تحسين تجربة عملائنا وجعلها

الدوحة - لوسيل

بالتزامن مع احتفالات اليوم الوطني لدولة قطر 2021، أطلق بنك دخان إصداراً محدوداً من أول بطاقات بنكية مسبقة الدفع صديقة للبيئة في قطر بتصميم مستوحى من روح اليوم الوطني، يتيح للعملاء الجد والحاليين الحصول على 1800 نقطة DAwards إضافية مجاناً، وذلك من خلال برنامج المكافآت التابع للبنك.

هذه البطاقة البنكية متاحة أمام العملاء طوال شهر ديسمبر فقط، حيث ينتهي العرض في 31 ديسمبر 2021. يتيح هذا الإصدار مجموعة من المزايا المتعلقة بالسفر بشكل خاص، حيث تساعد حاملها على إدارة نفقاته بشكل أفضل. تعد البطاقة الجديدة، المصنوعة من مادة قابلة لإعادة التدوير، هي أول بطاقة

إيماناً منه بأهمية المحافظة على المناخ

بنك دخان يوقع لتتشارك مع كروه لتطوير وحدة معالجة النفايات

(كروه): «خلال السنوات الماضية، قمنا بوضع استراتيجية للمسؤولية المجتمعية غير قائمة على برامج بعينها، غير أنها مدمجة كجزء رئيسي في أنشطتنا اليومية. ونحرص من خلالها على توفير كافة مقومات الحفاظ على البيئة ورعاية موظفينا في مكان العمل وخارجه. كما نلتزم بالمسؤوليات المصاحبة لذلك، حيث بدأنا في استخدام المركبات الكهربائية للحد من الغازات الضارة، وأيضاً تقليل النفايات وإعادة تدويرها. ونعرب عن سعادتنا بالشراكة مع مؤسسة ذات فكر متشابه في دعم المشاريع الخضراء مثل مبادرة Biobin للحد من الأثر البيئي والمساهمة في مستقبل أفضل لبيئة مستدامة في دولة قطر».

ويُشار إلى أن بنك دخان يعتبر أحد البنوك القطرية الرائدة في دعم الممارسات المستدامة والصديقة للبيئة بما ينسجم مع برنامجها للمسؤولية المجتمعية واسع النطاق والذي يشكل جزءاً لا يتجزأ من الثقافة المؤسسية للبنك. انطلاقاً من رسالته وقيمه الراسخة، يلعب بنك دخان دوراً نشطاً وفعالاً في التنمية الاجتماعية والاقتصادية والمستدامة لدولة قطر، حيث يضع دائماً رافاهية شعبها وأهلها في مقدمة أولوياته تماماً كالتميز المصرفي للعملاء والمستثمرين.



■ جانب من توقيع الاتفاقية

بشكل مباشر مشروع واحة مدينة كروه الذي يقدم إسهامات الاستدامة البيئية داخل مقر سكن ساثي شركة مواصلات (كروه) بما في ذلك تطوير مسارات لرياضات المشي والجري، ومناطق ترفيهية، وحدائق مخصصة لزراعة الخضراوات والأعشاب. ومن جانبه، قال السيد أحمد عبد الرحمن المفتاح، الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية لشركة مواصلات

إلى أسمى عضوية يُستفاد منها في مجال الزراعة. بمجرد تطويرها، ستعمل مبادرة الاستدامة هذه على خدمة مدينة كروه لسنوات قادمة، وبالتالي المساهمة في تحقيق أحد أهم الركائز الأساسية لرؤية قطر الوطنية 2030 والمتمثلة في تعزيز الممارسات الصديقة للبيئة والحد من الانبعاثات الكربونية». وعلى الجانب الآخر، تدعم المبادرة

«سعداء للغاية بالشراكة مع شركة مواصلات، والتي من شأنها توحيد جهودنا للمضي قدماً في تطوير أحدث وحدة لمعالجة النفايات لخدمة مجتمع المدينة، وسيتم تأثيرها الإيجابي أيضاً إلى دولة قطر ككل. يتمتع نظام «بيو بن» Biobin المستخدم في هذا المشروع بسجل حافل في الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وتحليل النفايات وإعادة تحويلها

الدوحة - لوسيل

أعلن بنك دخان، البنك الرائد في قطر، عن الشراكة والتعاون مع شركة مواصلات (كروه) لمواصلة الاستفادة من وحدة معالجة النفايات العضوية في إطار المشروع الذي بدأت شركة مواصلات (كروه) في تنفيذه أوائل عام 2021 والآن يتم تطويره من خلال هذا التعاون، ويستهدف المشروع الاستفادة من مخلفات الطعام عبر تحويلها إلى منتجات مفيدة، مثل الأسمدة الطبيعية والعضوية.

وكإحدى مبادرات الاستدامة، يتطلع بنك دخان من خلال هذا المشروع إلى الحد من المخاطر البيئية الضارة في مدينة كروه عن طريق تعزيز الاستفادة من النفايات التي يتم التخلص منها في مدافن خاصة. وتسهم مثل هذه الحلول المستدامة في انخفاض معدلات الانبعاثات الكربونية نظراً لأنها تحد من إنتاج غاز الميثان في المواقع التقليدية للتخلص من النفايات. وتأتي هذه المبادرة تماشياً مع ركائز الاستدامة لرؤية قطر الوطنية 2030 التي تعزز التوجه نحو الاقتصاد الأخضر.

وتعليقاً على تدشين هذه المبادرة، أفاد السيد طلال أحمد الخاجة، الرئيس التنفيذي للتسويق والاتصال:

بنك دخان يحصد جائزتين من جوائز إنترناشنال فاينانس 2021

بنك دخان يحصد جائزتين من جوائز إنترناشنال فاينانس 2021



**أفضل بنك
في مجال التحوّل
الرقمي لعام 2021**



**أفضل منصة جديدة
للدفع دون لمس
لعام 2021 (D-Pay)**

dukhanbank.com | 800 8555

بنك دخان
DUKHAN BANK

الدوحة - لوسيل

حصل بنك دخان، على جائزتي أفضل بنك في مجال التحوّل الرقمي في قطر لعام 2021، وأفضل منصة جديدة للدفع دون لمس في قطر لعام 2021 عن منصته (D-Pay) مقدّمتين من مجلة إنترناشنال فاينانس. تمثل هاتان الجائزتان شهادة على التزام بنك دخان الراسخ بدمج أحدث ابتكارات التكنولوجيا الرقمية، والعمل على توسيع محفظته من المنتجات والخدمات المصرفية المبتكرة، في إطار استراتيجية البنك للتحوّل الرقمي الشامل.

تُمنح جوائز إنترناشنال فاينانس للشركات العالمية الرائدة في مجالات عدّة بما في ذلك الخدمات المصرفية والتمويل وإدارة الثروات تقديراً لجهودها في تحقيق التميز المؤسسي، والابتكار في ما تقدمه، وتطوير قدراتها وفق أحدث المعايير العالمية.

وبمناسبة حصول البنك على هاتين الجائزتين، صرّح السيد طلال أحمد الخاجة، الرئيس التنفيذي للتسويق والاتصال:

**جائزة أفضل
بنك في
مجال التحوّل
الرقمي في
قطر لعام
2021**

**أفضل منصة
جديدة
للدفع دون
لمس (D-Pay)
في قطر
لعام 2021**

التكنولوجيا. وننوّه إلى أن بنك دخان يبادر دائماً لاقتناء أحدث الابتكارات والتقنيات المتطورة في القطاع المصرفي حول العالم كي يضعها في متناول عملائه. وعلى الجانب الآخر، تدعم هاتان الجائزتان تطلعات البنك الرامية إلى أن يصبح بنك دخان «الخيار المصرفي المفضل في قطر».

منذ الإعلان عن استراتيجيته للتحوّل الرقمي في أوائل عام 2020، كشف بنك دخان عن العديد من المنتجات والخدمات الجديدة المدعومة بأنظمة ومنصات رقمية وبنية تحتية تكنولوجية قوية، تتكامل معاً من أجل تحسين تجربة العملاء، منها؛ تحديث خدمات وميزات تطبيق الجوال وإطلاق خدمة «أسهم» لتداول الأسهم من خلال تطبيق الجوال البنكي الخاص به بالتعاون مع المجموعة للأوراق المالية، وتدشين منصة (D-Pay) للدفع دون لمس، التي تواصل تقديم حلول عصرية لمعاملات الدفع بدون لمس.

منذ إطلاقها، أتاحت منصة (D-Pay) للعملاء إنجاز عمليات الدفع اليومية بسهولة وفي أمان كامل من خلال منتج الاساور القابلة للارتداء وخدماتي Fitbit Pay و Garmin Pay كما أعلن البنك مؤخراً عن تقديم خدمة Apple Pay إلى عملائه، خدمة الدفع الإلكتروني التي تمنحهم طريقة دفع أكثر أماناً وخصوصية، وتجنّبهم تسليم بطاقتهم المصرفية الخاصة إلى شخص آخر، أو لمس أزرار الأجهزة أو حتى استبدال العملات النقدية، مع الاستفادة من ميزة الحماية التي تقدمها أجهزة iPhone لكل معاملة، تأتي هذه الخدمات ضمن سعي بنك دخان الحثيث لتلبية الطلب المتزايد من قبل العملاء على الحصول على خدمات ومنتجات رقمية تحل محل نظيراتها التقليدية.

إن الحلول المصرفية الواسعة التي يقدمها

توزيع جوائز وورلد ايكونوميك، وفاز حساب التوفير، فراء، المتوافق مع الشريعة الإسلامية على جائزة «المنتج المصرفي الأكثر ابتكاراً» في حفل توزيع جوائز مجلة جلوبال بزنس أوتلوك لعام 2020. علاوة على ذلك، حصل البنك أيضاً على جائزة التطبيق المصرفي الأسهل استخداماً في قطر لعام 2020 من مجلة إنترناشنال فاينانس، وجائزة أفضل رئيس تنفيذي مصرفي في قطر للعام 2020، وجائزة أفضل بنك في الخدمات المصرفية للأفراد في قطر لعام 2020 من جوائز مجلة إنترناشنال بزنس ماجازين، وغيرها الكثير.

وجلوبال بزنس أوتلوك وإنترناشنال فاينانس 2020.

في سجله الزاخر بالإنجازات، يتميز بنك دخان في تقديم الخدمات التي تحظى باعتراف على نطاق واسع وتبرهن على ريادته في مجالات متعددة، بينما تأتي الجوائز الأخيرة لتكشف عن صفحة مشرقة جديدة تُضاف إلى سابقاتها من الجوائز والتقدير التي حصل عليها بنك دخان تقديراً لخدماته الرائدة. حصل بنك دخان على جائزة أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في قطر 2020 من جلوبال فاينانس، وجائزة أفضل بنك للخدمات الرقمية للشركات في قطر 2021 في حفل

بنك دخان لإرضاء العملاء في قطر مبنية على استراتيجية البنك في التحوّل الرقمي والتوجّه المستقبلي، مما يجعله أحد الكيانات الرائدة في هذا المجال. ومن ناحية أخرى، يتمتع بنك دخان بكونه بنكاً يقدم خدمات ومنتجات متوافقة مع الشريعة الإسلامية، إلى جانب مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات المصرفية الحائزة على جوائز على كافة الأصعدة؛ المحلية والإقليمية والعالمية. نجح بنك دخان في كسب ثقة العديد من الكيانات العالمية المعنّية بتقييم المؤسسات المصرفية المتميّزة منها: جوائز جلوبال فاينانس ومجلة وورلد ايكونوميك وبيزنيس ماجازين

نجاح استراتيجية مجموعة QNB



تصنيفات ائتمانية مرتفعة تعكس



الدوحة - اوسهيل

حافظت مجموعة QNB ، أكبر مؤسسة مالية في الشرق الأوسط وإفريقيا، على تصنيف ائتماني مرتفع يعتبر ضمن الأعلى في المنطقة طبقاً لعدد من وكالات التصنيف العالمية الرائدة مثل «ستاندرد آند بورز» (A)، و«موديز» (Aa3)، و«فيتش» (A+)، بواته للحصول على جوائز عديدة من قبل كثير من الإصدارات المالية العالمية المتخصصة.

كما يعتبر QNB البنك الأعلى تصنيفاً في قطر نظراً لمكانته كبنك رائد وما يلعبه من دور هام في القطاع المصرفي القطري.

ويعكس هذا التصنيف الائتماني العالي متانة قاعدة رأس المال للمجموعة ونهجها السليم في الحوكمة، بالإضافة إلى حصافة إدارتها للمخاطر ونموذجها للاداء والتشغيل. كما يوفر لها ذلك ميزة تنافسية للوصول إلى أسواق رأس المال العالمية ويسمح لها بمواصلة خطط النمو والتوسع بما يتماشى مع استراتيجيتها.

وخلال العام الجاري، حصلت مجموعة QNB على تصنيف AA في التقييم الذي أجرته شركة MSCI لأبحاث الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتعد MSCI شركة رائدة في توفير الأبحاث والبيانات التي تقيس أداء الشركات على أساس العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، حيث تهدف تصنيفاتها إلى قياس قدرة الشركات على الصمود في مواجهة المخاطر البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة طويلة الأجل.

وقد تم اختيار مجموعة QNB كواحدة من أفضل 100 شركة في العالم في فئة الخدمات المالية من قبل مجلة فوربس. كما تم اختيارها كأفضل شركة في الشرق الأوسط وإفريقيا من قبل مجلة فوربس. وقد تم اختيارها كأفضل شركة في الشرق الأوسط وإفريقيا من قبل مجلة فوربس. وقد تم اختيارها كأفضل شركة في الشرق الأوسط وإفريقيا من قبل مجلة فوربس.

ملاسة مالية عالية تؤكد السمعة الدولية الراسخة لـ QNB

نتائج مالية قوية

واصلت مجموعة QNB تحقيق نمو مستدام ومريح بعززته تواجدها الدولي المتميز وقوة علامتها التجارية حيث بلغ صافي الربح 6.8 مليار ريال قطري (1.9 مليار دولار أمريكي) للسنة أشهر المنتهية في 30 يونيو 2021، بزيادة نسبتها 6% مقارنة بالعام السابق. كما ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة 10% منذ 30 يونيو 2020 ليصل إلى 1.065 مليار ريال قطري (293 مليار دولار أمريكي)، كما ارتفع الدخل التشغيلي بنسبة 6% إلى 13.6 مليار ريال قطري (3.7 مليار دولار أمريكي)، مما يعكس نجاح QNB في تحقيق نمو قوي ومستدام في مختلف مصادر الدخل.

وكان المصدر الرئيسي لنمو إجمالي الموجودات هو القروض والسلف التي نمت بنسبة 6% لتصل إلى 747 مليار ريال قطري (205 مليار دولار أمريكي)، ومن الجانب التمويلي قامت مجموعة QNB بالاستمرار بتنويع مصادر التمويل مما أدى إلى زيادة واداء العملاء لتبلغ 767 مليار ريال قطري (211 مليار دولار أمريكي). كما استثمرت المجموعة باخذ العديد من المبادرات التي تهدف الى تخفيض وتيجاد إطار عمل السندات عملية تقييم المشاريع واختيارها في QNB، ويقدم تفاصيل حول كيفية مواابقة لجنة المستثمرين العالميين في المركز المالي المستدامة التابعة للبنك على محفظة المشاريع المؤهلة والإشراف عليها.

المستثمرون الدوليون في استراتيجية مجموعة QNB وقوة وضعها المالي. وقامت المجموعة في وقت سابق أيضاً بإصدار سندات في أسواق المال العالمية ضمن برنامجها لأوراق الدين متوسطة المدى (EMTN Program)، حيث تمكنت المجموعة بتاريخ 2020 ومنذ ذلك الحين، داب على تحديث إطار العمل الخاص به لتوسيع الاستخدام واسع من قبل المستثمرين حول العالم حيث تجاوز إجمالي الاكتتاب مبلغ 3.0 مليار دولار أمريكي. وقد تم إصدار هذه السندات من خلال تجمع لمدراء رئيسيين لعملية الإصدار تتألف من ANZ و Barclays Bank PLC و Deutsche Bank و ING و QNB Capital LLC و Standard Chartered Bank.

وقد حظي هذا الإصدار من سندات «Reg S» الذي تولى ترتيبه بنوك كريدية أجريكول، وكيو إن بي كابيتال، وستاندرد شارتد، وينك ميرزوهو الياباني (كمدبرين رئيسيين مشتركين) باهتمام كبير من المستثمرين على المستوى الدولي.

أول بنك قطري على الإطلاق يصدر سندات خضراء

السندات الخضراء لـ QNB تعكس التزامه بالتنمية المستدامة

وقال S&P إن إطار السندات الخضراء والأجتماعية وسندات الاستدامة لـ QNB يتماشى تماماً مع المكونات الأربعة لمبادئ السندات الخضراء، والمكونات الأربعة لمبادئ السندات الاجتماعية، المشار إليها مجتمعاً بالقواعد الإرشادية لسندات الاستدامة.

وقد تم إصدار السندات الخضراء في شكل سندات ممتازة غير مضمونة مع مدة استحقاق تبلغ 5 سنوات كما تم إدراج السندات في بورصة لندن ضمن فئة سوق السندات المستدامة و توظيف عائداتها في تمويل و/أو إعادة تمويل المشاريع الخضراء.

وكان هذا الإصدار قد حظي باهتمام كبير من المستثمرين على المستوى الدولي، حيث تجاوز إجمالي الاكتتاب مبلغ 1.8 مليار دولار أمريكي، مما يعكس ثقة المستثمرين العالميين في المركز المالي المتميز للمجموعة وأدائها المالي القوي. كما يعكس QNB إصدار تقارير عن

حافظت مجموعة QNB على مستويات جيدة من مصادر السيولة المتنوعة نظراً لما تتمتع به من ملاسة مالية عالمية في الوقت الذي نجحت فيه في تنويع أدوات الدين بما في ذلك طرح سندات تقليدية واستحداث أدوات جديدة مثل السندات الخضراء.

مركز قوي لسندات QNB في الأسواق العالمية

في مطلع العام الجاري، أعلنت مجموعة QNB عن انتهاءها بنجاح من إصدار سندات ضمن برنامجها لأوراق الدين متوسطة المدى (EMTN) مدرجة في سوق لندن لأوراق المالية بقيمة مليار دولار أمريكي لأجل استحقاق يبلغ 5 سنوات.

وقد حظي هذا الإصدار من سندات «Reg S» الذي تولى ترتيبه بنوك كريدية أجريكول، وكيو إن بي كابيتال، وستاندرد شارتد، وينك ميرزوهو الياباني (كمدبرين رئيسيين مشتركين) باهتمام كبير من المستثمرين على المستوى الدولي.

وبعد الإصدار جزءاً من جهود المجموعة لتنويع مصادر التمويل من خلال إصدار سندات في مناطق جغرافية وأسواق جديدة وبفترات استحقاق متعددة. كما قامت مجموعة QNB خلال عام 2019 بإصدار سندات ضمن برنامجها لأوراق الدين متوسطة المدى (EMTN) مدرجة في سوق لندن لأوراق المالية بقيمة 1.0 مليار دولار أمريكي لأجل استحقاق يبلغ 5 سنوات. وبعد الإصدار جزءاً من جهود المجموعة لتنويع مصادر التمويل من خلال إصدار سندات في مناطق جغرافية وأسواق جديدة وبفترات استحقاق متعددة.

وقد حظي هذا الإصدار من سندات «Reg S» الذي تولى ترتيبه بنوك كريدية أجريكول، وكيو إن بي كابيتال، وستاندرد شارتد، وينك ميرزوهو الياباني (كمدبرين رئيسيين مشتركين) باهتمام كبير من المستثمرين على المستوى الدولي. ويؤكد هذا النجاح مدى الثقة التي يضعها

التوسع الدولي للمجموعة

الافتتاح الرسمي لفرع QNB في هونغ كونغ

تواجد المجموعة في هونغ كونغ التزامها بتطوير استراتيجية ناجحة للتوسع في أسواق جديدة استناداً لرؤية وفهم عميقين. هذا ويتواجد QNB في آسيا من خلال فروعه في سنغافورة والهند وشركته التابعة في إندونيسيا ومكاتبه التمثيلية في الصين وفيتنام وميانمار. شبكة دولية متنامية تتواجد مجموعة QNB، من خلال فروعها وشركاتها التابعة، في أكثر من 31 بلداً عبر ثلاث قارات حول العالم، حيث تقدم مجموعة شاملة من أحدث المنتجات والخدمات المصرفية لعملائها. ويعمل في المجموعة ما يزيد عن 28,000 موظف يعملون في أكثر من 1,000 فرع ومكتب تمثيلي، بالإضافة إلى شبكة واسعة من أجهزة الصراف الآلي تزيد عن 4,600 جهاز.

كما سيسهم الفرع بشكل وثيق في الشبكة العالمية للمجموعة، وتحديدًا فرع سنغافورة والمكتب التمثيلي في شنغهاي. وسيقدم الاستشارات لعملاء QNB في الصين حول تنمية أعمالهم الخارجية انطلاقاً من هونغ كونغ، إلى جانب التنسيق مع سنغافورة لتغطية منطقة جنوب شرق آسيا. وفي إطار خطتها لتصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا،

في يوليو 2021، افتتحت مجموعة QNB رسمياً فرعها في هونغ كونغ، أحد أهم المراكز المالية و إحدى أكثر الأسواق الجاذبة للاستثمار في العالم. ويأتي ذلك في إطار استراتيجية المجموعة للتوسع في أسواق ذات مواقع استراتيجية تتميز ببينة تحتية جيدة ومناخ آمن للاستثمار ومواصلة تنويع مصادرها للإيرادات والأرباح في أسواق منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا.

وتواجده في هذه السوق الجديدة، يسعى QNB إلى ترسيخ مكانته كبنك ذو سمعة جيدة للعملاء الذين لديهم تدفقات تجارية واستثمارات بين هونغ كونغ والشرق الأوسط وإفريقيا و جمهورية الصين الشعبية. بهدف الفرع إلى تسهيل أحد الأعمال التجارية عبر الحدود من خلال مجموعة من المنتجات والخدمات

تعزيز فرص النمو المستدام

أسواق الدَّين والأسهم والعقارات. ووفقاً للمذكرة، سيعمل الجانبان على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وإنشاء مجموعة من العروض للمستثمرين الدوليين. ويمكن لهذه الخطوة الهامة المساهمة

وقعت المجموعة على هامش فعاليات منتدى سان بطرسبورغ الاقتصادي الدولي، مذكرة تفاهم مع شركة (VTB) كابيتال للاستثمارات التابعة لمجموعة (VTB) الروسية تهدف إلى الأعمال بين الجانبين في مجالات



تنويع الخطط الإستثمارية

تواصل مجموعة QNB خططها الاستثمارية بنجاح مع حرصها على توسيع شراكاتها الدولية بما يعزز فرص النمو المستدام وهو ما بواها لنيل جائزة «أفضل أمين حفظ فرعي للاستثمار في قطر» لعام 2021.

QNB أفضل أمين حفظ فرعي للاستثمار في قطر لعام 2021

كما نجح QNB في تطوير خدمات أمناء الحفظ وطرح مجموعة متكاملة من المنتجات المستкре والمخصصة لمعاملات سوق الأوراق المالية وشركات الوساطة، إلى جانب الالتزام بمبادئ الحوكمة الرشيدة للشركات وأفضل الممارسات بما ساهم في ارتفاع عوائد الاستثمار وتعزيز فرص النمو المستدام على المدى الطويل في الأسواق الإقليمية التي يعمل فيها وهو ما بواها لنيل جائزة «أفضل أمين حفظ فرعي للاستثمار في قطر» لعام 2021 التي تمنحها سنوياً مجلة «غلوبال فاينانس» تقديراً لأفضل مقدمي الخدمات المصرفية في الأسواق المحلية والإقليمية.

مجموعة QNB سجل حافل بالنجاحات والجوائز

الدوحة – لوسيل

حصلت مجموعة QNB على العديد من أرقى الجوائز والألقاب التي حصدها على الصعيدين الإقليمي والدولي من كبرى المؤسسات والإصدارات المالية العالمية الرائدة نتيجة لمكانة مركزها المالي وتوسعها الدولي المتنامي، مدعومة بجودة وتنوع الخدمات والمنتجات التي تقدمها، حيث حصلت خلال العام الجاري على العديد من الجوائز المرموقة من بينها جائزتنا أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في الشرق الأوسط وقطر، وأفضل أمين حفظ فرعي للاستثمار في قطر من «غلوبال فايننس» وجائزة التميز في تقديم التمويل المستدام في الأسواق الناشئة في منطقة الشرق الأوسط 2021 وجائزة الريادة والتميز في إصدار السندات الخضراء في منطقة الشرق الأوسط 2021 من «غلوبال فايننس».

QNB يتصدر قائمة

أفضل 1000 بنك عالمي

كما تصدر QNB قائمة التصنيف العالمي من مجلة «ذا بانكر» لـ «أفضل

1000 بنك في العالم» وذلك بحصوله على المركز الأول في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وحصل QNB على المركز الأول في قطر والمنطقة بحسب إجمالي الأصول الذي ارتفع بنسبة 9% ليلبلغ 282 مليار دولار منذ ديسمبر العام الماضي، مما يمكنه من الحصول على المركز الـ 79 عالمياً في القائمة. وقد جاء تصنيف المجموعة بعد تقييم كل نقاط القوة والضعف لدى كل بنك من خلال ثمانية مؤشرات أداء رئيسية وهي: النمو والربحية والكفاءة التشغيلية وعائد المخاطر والأمان والسيولة وجودة الأصول والرافعة المالية. والجدير بالذكر أن المؤشرات الثمانية متساوية القياس ومجهزة لتقييم ومقارنة أداء كل البنوك. وكانت مجموعة QNB قد سجلت إنجازاً تاريخياً في العام الماضي بحصولها على لقب أول مؤسسة مالية يتجاوز إجمالي موجوداتها حاجز التريلليون ريال قطري في تاريخ منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، مما أكد جهود المجموعة على تحقيق رؤيتها بأن تصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا.

كما نال QNB لقب «أفضل بنك لتمويل التجارة الخارجية في قطر» من مجلة غلوبال ترايد ريفيو، كجزء من جوائز المجلة للتميز في التجارة للعام 2021. وأحرز المركز الأول أقوى 50 مصرفاً في الشرق الأوسط والمركز الثاني في تصنيف فوربس الشرق الأوسط لـ «أقوى 100 شركة في الشرق الأوسط لعام 2021». وأحرزت المجموعة جائزة «الريادة في سوق السندات الخضراء في قطر» في النسخة السادسة من جوائز سندات المناخ التي تمنحها سنوياً مبادرة سندات المناخ تقديراً للمؤسسات الرائدة في سوق السندات الخضراء لدعم المشاريع المتعلقة بالمناخ والبيئة. وحصلت المجموعة أيضاً على سبع جوائز مرموقة عن أدائها المتميز في مجال الخدمات المصرفية الخاصة من مجلة «يوروموني» وهي: «أفضل الخدمات المصرفية الخاصة» و«أفضل الخدمات الاستشارية» و«أفضل الخدمات المخصصة للعملاء ذوي الثروات» و«أفضل إدارة لمحفظة سندات الدخل الثابت» و«أفضل الاستثمارات العقارية» و«أفضل استثمارات الأسهم الخاصة».

إصدار سندات خضراء بقيمة 50 مليون دولار أمريكي لتمويل المشاريع الصديقة للبيئة في تركيا



لم تكثف مجموعة QNB بطرح حزمة من الأدوات الاستثمارية التقليدية الملائمة لتطلعات عملائها بل بادرت أيضاً بتطوير منتجات استثمارية وأدوات مالية جديدة صديقة للبيئة والمناخ تتسم بالاستدامة والمسؤولية. وحرصاً منه على تعزيز محفظة الأصول الخضراء الخاصة بمجموعة QNB نجح QNB فاينانس بنك في إصدار أول سندات خضراء له في شهر يونيو 2021 بدعم من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بقيمة 50 مليون دولار أمريكي والتي تعد أيضاً أول استثمار للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في السندات الخضراء في القطاع المصرفي التركي. ويمثل هذا الإصدار خطوة جديدة تؤكد اهتمام المجموعة، الحائزة على جائزة «الريادة في سوق السندات الخضراء في قطر»، بحماية البيئة من جهة، والنجاح في حصد مكاسب متزايدة من جهة أخرى. وخلال العام الماضي قامت مجموعة QNB بإصدار أول سندات خضراء للمجموعة خلال العام الماضي، لتكون بذلك أول سندات خضراء يصدرها بنك قطري على الإطلاق وقد حظيت باهتمام كبير من المستثمرين، حيث تجاوز إجمالي الاكتتاب مبلغ 1.8 مليار دولار أمريكي، مما يعكس ثقة المستثمرين العالميين في المركز المالي المتميز لمجموعة QNB وأدائها المالي القوي.

بطاقات بنكية بمزايا عالمية

والتسوق في أي مكان في العالم في الوقت الذي يمكنهم كسب نقاط إضافية MoneyPoints مقابل مشترياتهم المسددة لدى أجهزة نقاط بيع QNB فاينانس. وتمكن هذه البطاقة من التسوق عبر الإنترنت بسرعة وأمان على مواقع التجار المتعاقدين الذين يدعمون نظام الأمان ثلاثي الأبعاد، إلى جانب سحب النقود من جميع أجهزة الصراف الآلي التي تحمل شعار Visa و MasterCard.

طريقة آمنة وسهلة للتسوق عبر الإنترنت يمكن الحصول عليها عبر موقع البنك على الإنترنت أو خدمات QNB Mobil حيث يمكن للطلاب اختيار رقم بطاقته وتاريخ انتهاء الصلاحية ورمز الحماية والبدء في الإنفاق فوراً. كما يمكن للطلاب تعيين الحد الائتماني لبطاقته الافتراضية بنفسه.

بطاقة Nakit CardFinans: تمكن هذه البطاقة حامليها من سحب النقود

بطاقة CardFinans الائتمانية: تمكن هذه البطاقة حامليها من الاستفادة من أعلى مستويات الأمان أثناء التسوق وتغطية احتياجاتهم من السيولة النقدية وهي تحظى بقبول عالمي في أكثر من 170000 موقع تسوق مع إمكانية الدفع بالتقسيط والاستفادة من عروض MoneyPoint.

بطاقة CardFinans الافتراضية: هي

بطاقة CardFinans: تسمح هذه البطاقات لحامليها بالتسوق والتقسيت وإنجاز جميع المعاملات المصرفية المصرفية والتسوق دون الحاجة إلى النقود وبدون بطاقة ائتمانية. كما أنها تمنحهم فرصة كسب نقاط مجانية واستخدامها في معاملات التسوق عند الدفع للمدفوعات التي لا تتجاوز 350 ليرة تركية لدى نقاط بيع QNB فاينانس، وذلك بدون لمس أو الحاجة لإدخال الرقم السري.

خدمات حصرية ومميزة لأوائل QNB

أوائل QNB في تركيا راحة البال لوجود استثماراتهم في أيد آمنة. كما يمكنهم الاستفادة من خصم 30% على رسوم الإيداع .

شراء وبيع الأسهم عبر FinansInvest يمكن لأعضاء أوائل QNB الاستفادة من معدلات العمولة الجذابة في جميع معاملات شراء وبيع الأسهم من حسابات QNB Finansinvest الخاصة بهم.

خدمة التحويل النقدي: تمكن هذه الخدمة أعضاء أوائل QNB من تحويل مدخراتهم النقدية إلى QNB فاينانس من البنوك الأخرى. تحويل الأموال مجاناً عبر «QNB Mobil» / الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

ستحصل على أولوية الخدمة في جميع فروع QNB.

الفوائد: بصفتك أحد أعضاء أوائل QNB، ستحظى بترحيب خاص من قبل مدير علاقات العملاء الخاص بك عندما تزور فروع أوائل QNB . فروع فاخرة بخدمة 5 نجوم مصممة خصيصاً لخدمة أعضاء أوائل QNB سيحظى أعضاء أوائل QNB في جميع فروع QNB الأخرى بأولوية الخدمة عند إبراز بطاقتهم أو استخدام رقم الهوية الشخصية على أجهزة تذاكر الانتظار. يملك QNB أكثر من 60 فرعاً ومكتباً محلياً في مناطق رئيسية في الدولة.

خصم صندوق الأمانات: تمنح هذه الميزة أعضاء

حرصت مجموعة QNB على توفير تجربة مصرفية حصرية ومميزة لأعضاء أوائل QNB في تركيا تمنحهم أرقى الخدمات وهي تشمل:

فريق مختص من مديري العملاء: سيعمل فريقنا المتخصص من مديري العلاقات المصرفية من ذوي الخبرة المهنية العالية والكفاءة المتعمقة في مجال الخدمات المالية على خدمة راقية مع الحرص على تحقيق احتياجاتهم المصرفية.

خدمة الأولوية نلتزم في أوائل QNB بتقديم خدمات مصرفية سهلة ومريحة لجميع أعضائنا، لذلك تنتشر فروعنا بشكل إستراتيجي في جميع أنحاء الدولة لضمان سهولة الوصول إليها. وبصفتك أحد أعضاء أوائل QNB،

QNB العلامة

المصرفية الأعلى

قيمة في المنطقة

بفضل استمرار أدائها المالي القوي وتعزيز توسعها في أكبر الأسواق المالية على الصعيد الدولي، حافظت مجموعة QNB على لقب العلامة التجارية المصرفية الأعلى قيمة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا بقيمة 6.107 مليار دولار أمريكي وفقاً للتقييم السنوي الصادر عن وكالة «براند فاينانس». فقد احتلت علامة QNB التجارية المركز 48 ضمن أفضل 500 علامة تجارية مصرفية حول العالم، متقدمة بذلك عن العام الماضي الذي احتلت فيه المرتبة 52. كما احتلت المجموعة المركز 321 بعد أن كانت 344 في 2020 معززة بذلك مكانتها ضمن قائمة ذا بانكر لأفضل 500 علامة تجارية عالمياً. وتأكيداً على إستراتيجيته الفعالة لتعزيز قيمة العلامة التجارية للمجموعة، أطلق QNB مجموعة متكاملة من المبادرات الرائدة التي مكنته من بناء محفظة قوية، مثبتاً بذلك نجاحه في مواجهة التحديات العالمية غير المسبوقة التي فرضتها جائحة كوفيد 19-. كما حرصت العلامة التجارية لمجموعة QNB على اتباع نهج يهدف لتعزيز الوعي واتخاذ الاحتياطات اللازمة للتخفيف من حدة آثار الجائحة. وتسعى مجموعة QNB إلى أن تعزز مكانتها كأحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا، إضافة إلى تعزيز تواجدتها في أهم الأسواق ذات التنافسية العالية.

تعزيز الاستدامة

إستراتيجية شاملة للاستدامة

في عام 2017 ، أطلقت مجموعة QNB إستراتيجية شاملة للاستدامة في مجموعة QNB تتضمن كافة قطاعات المجموعة. وقد وضعت إستراتيجيتها بما يتماشى مع أهداف رؤية قطر الوطنية 2030 ، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ومعايير الاستدامة التي وضعتها بورصة قطر. ومنذ إطلاق الإستراتيجية، طورت المجموعة على نحو مستمر الطريقة التي تدمج بها معايير الاستدامة في أنشطتها التمويلية.

وفي هذا الإطار، أطلقت المجموعة عدداً كبيراً من المبادرات لتقليل تأثيرنا على البيئة وقدمت الدعم للمجتمعات التي تعمل بها. كما عززت إطار إدارة المخاطر وعززت مستوى الشفافية في ممارسات الحوكمة، مما ساهم في ضمان أداء أعمالها بأسلوب مسؤول يدعم مكانة مجموعة QNB باعتبارها البنك الأول في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا بجميع المقاييس المالية الرئيسية.

نهج قوي لحوكمة الشركات والامتثال عززت مجموعة QNB نهجها في حوكمة الشركات والامتثال. حيث اتخذت العديد من التدابير لتعزيز إستراتيجية الحوكمة للفروع والشركات التابعة في الخارج. وقد حرصت هذه التدابير على أن تكون للفروع والشركات التابعة في الخارج دليل شامل لحوكمة الشركات وتنفيذ منضبط لهذا الدليل.

كما واصلت مجموعة QNB خلال عام 2021 العمل على تطبيق التحسينات التي تم اعتمادها في عمليات حوكمة الشركات وإدارتها داخل المجموعة.

استثمارات مجموعة QNB في تركيا تعزز مركزها المالي القوي

الخدمات المصرفية للأفراد

تقدم مجموعة QNB لعملائها الأفراد في تركيا تجربة مصرفية مجزية تلبي مختلف احتياجاتهم المالية وتضمن لهم خدمات شخصية لا مثيل لها مع مجموعة واسعة من منتجات الحسابات والودائع والقروض والبطاقات، بالإضافة إلى المنتجات الاستثمارية والتأمين وصناديق الأمانات وغيرها.

■ تجربة مصرفية مجزية مع حلول الادخار المتنوعة وتمنح منتجات الودائع باقة واسعة من الخيارات المصممة لللائمة الاحتياجات الخاصة للعملاء بكل مرونة حيث يمكن حساب Daily Yield العملاء من جني أرباح نظراً لما يمنحه من أسعار فائدة مميزة وحصرية لجميع أنواع المعاملات اليومية. ويتميز حساب التوفير بسهولة السحب في أي وقت من حساب الوديعة تحت الطلب في الوقت الذي يستمر فيه الودعون في تحقيق الفوائد على حساب الوديعة لأجل بأسعار فائدة تنافسية. كما يتيح حساب الإيداع الإلكتروني الذي يمكن فتحه بكل بساطة عبر الجوال أو موقع الإنترنت فرصة الاستفادة من أرباح فورية بأسعار فائدة مناسبة. في حين يوفر حساب الوقت المرن خيارات سحب مرنة وأسعار فائدة طويلة الأجل على المدخرات مع كسب الفوائد أيضاً في حالة السحب المبكر. ومع حساب الوديعة لأجل متعدد العملات، يمكن للعملاء التحويل كل يوم بين 6 عملات مختلفة وكسب فائدة يومية في الأثناء. في يمنح حساب الرواتب أرباحاً شهرية من الفوائد في حساب الإيداع تحت الطلب الخاص بالعملاء، كإيرادات إضافية.

■ خدمات مصرفية مصممة لملاءمة جميع الاحتياجات تشمل هذه المنتجات والخدمات قروض المستهلكين وهي قروض مصممة خصيصاً لتلبية جميع احتياجات عملاء البنك في تركيا بدءاً من تغطية مصاريف تعليم الأبناء وصولاً إلى التخطيط لرحلات السفر مع خيارات سداد مرنة تصل إلى 36 شهراً وموافقة سريعة في غضون يوم عمل واحد. كما يمكن لعملاء QNB فاينانس الأجانب القيمين في تركيا والذين لديهم دخل ثابت في تركيا الاستفادة من هذه القروض.

وقد طور البنك العديد من الحلول المصرفية الرقمية الحديثة التي تسمح بتسجيل طلب للحصول على رصيد عبر الإنترنت من خلال موقع البنك أو خدمات QNB المصرفية عبر الجوال. كما يمكنهم التقدم بطلب للحصول على رصيد على مدار الساعة عبر مركز الاتصال الخاص بالبنك. كما وفر أيضاً خدمة السحب على المكشوف يمكن من الحصول على حد ائتماني محدد للاحتياجات النقدية للعملاء، ودفع الفواتير تلقائياً، والتسوق باستخدام بطاقة الخصم. وهو يوفر الراحة لسحب النقود أو الأموال على أقساط والتسوق. ومن جهة أخرى، تمتاز قروض السيارات بأنها الأكثر تنافسية في السوق التركية كما أنها تتيح خطط سداد مرنة تناسب ميزانية العملاء.

خدمات مصرفية لامتلاك منزل الأحلام في تركيا

توفر مجموعة QNB حلولاً وخدمات مصرفية حصرية لتمويل منزل الأحلام في تركيا بأفضل المزايا حيث تسمح خدمة حسابات تركيا العالمية لأعضاء أوائل QNB بفتح حساب مع QNB فاينانس في تركيا من خلال TVDR المخصص في قطر مع مجموعة من الخدمات الحصرية المخصصة للأفراد ذوي الملائمة المالية العالية الذين يتوقعون إلى علاقة مصرفية متميزة. وتشمل الخدمات الحصرية التي يقدمها QNB فاينانس بنك:

- فتح حساب مجاني بأي من العملات التالية: الدولار الأمريكي أو اليورو أو الليرة التركية
- تحويل مجاني بين الحسابات في QNB قطر و QNB فاينانس تركيا
- بطاقة خصم مجانية للاستخدام المحلي في تركيا أو في الخارج
- إجراء للمعاملات المصرفية عن طريق خدمت Q N B فاينانس بنك المصرفية الإلكترونية
- مدير علاقات مخصص لتلبية الاحتياجات المصرفية الشخصية في تركيا
- إمكانية الاطلاع والتحويل على الحساب العالمي من خلال خدمات QNB المصرفية عبر الإنترنت والجوال
- أعلى مستويات الخدمات المصرفية للبنية على خبرة مصرفية استثنائية
- القروض العقارية العابرة للحدود في تركيا تمنح عملاء البنك أفضل فرص الاستثمار في السوق العقاري في تركيا بالمزايا التالية:

■ متاح على العقارات السكنية المكتملة*

■ متوافر لعملاء أوائل QNB القطريين

■ أسعار فائدة تنافسية

■ القرض العقاري يبدأ من 185.000 ريال قطري

■ فترة سداد حتى 15 عاماً*

■ إجراءات سهلة وفعالة ■ تنفذ الإجراءات في قطر

■ كما يمثل برنامج Global Recoginiton من أوائل QNB

أحد أبرز الخدمات الحصرية التي تقدمها مجموعة QNB

لامتلاك عقار في تركيا.

ويوفر QNB فاينانس بنك خدمات استثمارية في جميع مراحل التخطيط وصولاً إلى تملك منزل الأحلام في تركيا حيث أنها تساعد العملاء على اتخاذ أفضل القرارات في كل خطوة من خطوات عملية الإقراض.

وعلى الرغم من أن سندات اليوروبوند هي استثمارات طويلة الأجل، إلا أنها تقدم ميزة التصنيفية قبل نهاية الاستحقاق كما هو الحال في أدون الخزنة والسندات الحكومية. الصناديق: وهي تتفرع إلى صناديق الاستثمار المشترك التي تهدف إلى استثمار أموال الصندوق في الأوراق المالية من خلال إدارة متخصصة وعلى أساس توزيع مخاطر الاستثمار، وصناديق الاستثمار مضمونة الرأس مال التي توفر درجة منخفضة من المخاطرة بسبب ضمان صافى قيمة الأصول و الصناديق الاستثمارية المتداولة وهي نوع من أنواع الاستثمار التي من خلالها يتم متابعة مجموعة من المؤشرات، السندات، السلع وأدوات مالية أخرى مدمجة في سلة من الأصول

المحافظ الخاصة: تتوزع إلى: محافظ حذرة تضمن عائد الودائع من خلال تقييم الجزء الأكبر من مدخرات العملاء في شكل ودائع ومنتجات مماثلة ويتم تقييم الجزء المتبقي بأدوات مثل أدون الخزنة والسندات الحكومية وسندات القطاع الخاص بما يتماشى مع ظروف السوق. محافظ ديناميكية يتم فيها تقييم ما يصل إلى 20% من مدخرات العملاء في شكل أسهم يتم تداولها في ظروف السوق الإيجابية. كما يمكن تقييم ما يصل إلى 100% من المدخرات في أدوات استثمار الدخل الثابت في ظروف السوق السلبية. محافظ ديناميكية تهدف إلى تحقيق عائد يتجاوز معيار مؤشري «BIST 100 10%» و «90% KYD» ، ويتم تقييمها بنسبة تصل إلى 20% ، فلا يوجد خطر خسارة في رأس المال. وتناسب هذه المحفظة للمستثمرين الذين يرغبون في ضخ استثماراتهم في البورصة ، أو المستعدين للمخاطرة لكنهم يواجهون صعوبة في اختيار الأسهم، أو ليس لديهم معرفة بالبورصة أو يجدون صعوبة في متابعة اتجاهات السوق.

خدمات مصرفية مبتكرة تعزز ريادة مجموعة QNB في السوق التركية

الفائدة المربحة من خلال زيارة فروع البنك للحصول الدعم المالي الذي تحتاجه.

حلول رقمية مبتكرة لقطاع الأعمال

طور QNB فاينانس بنك مجموعة متكاملة من الحلول الرقمية تهدف إلى تسهيل المعاملات المالية اليومية لقطاع الأعمال على نطاق واسع في تركيا من بينها برنامج FinansPOS للتفويض عبر الإنترنت وهو يقوم بإنشاء مستندات المبيعات عن طريق الإرسال الإلكتروني لتفاصيل بطاقات الائتمان أو معاملات البطاقات المصرفية. يقدم خصومات وخيارات تقسيط من 2 إلى 12 شهراً ، لحاملي CardFinans. وبرنامج FinansMailOrder الذي يقوم بمعالجة الطلب فوراً عبر البريد، أو شراء السلع / الخدمات عن طريق الجوال أو أمر كتابي من حامل البطاقة ، دون زيارة مكان العمل على نطاق واسع في تركيا. فيما توفر FinansWebPOS وهي محطة نقاط بيع افتراضية بيئة آمنة لمواقع الإنترنت لبيع السلع والخدمات لعملائها عبر الإنترنت باستخدام بطاقة ائتمان. وقد تم تصميم هذه الأدوات لتلبية جميع معايير التجارة الإلكترونية والأمن التي وضعتها Visa و MasterCard و Europay. بالإضافة إلى متطلبات أي لوائح محتملة يمكن اعتمادها في جميع أنحاء العالم للمعاملات الإلكترونية. كما يعد QNB فاينانس أول بنك في تركيا يقدم خدمة بيع مغاة من الرسوم الجمركية على متن الطائرة عن طريق بطاقة الائتمان ، من خلال محطات نقاط البيع التي تعمل دون اتصال بالإنترنت.

الخدمات المصرفية الزراعية

يلبي QNB فاينانس بنك المتطلبات والتوقعات المتغيرة باستمرار للعاملين في قطاعي الزراعة والثروة الحيوانية في تركيا من خلال الخدمات المصرفية الزراعية. حيث يقدم البنك القروض الزراعية والحيوانية الجذابة كحلول مميزة مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات القطاع المالية والاستثمارية مع شروط استحقاق وسداد ملائمة.

بالإضافة إلى ذلك، وفر البنك منتجات استثمارية لتنمية المدخرات والأموال تمكن العاملين في هذا القطاع من استثمار مدخراتهم لتحقيق عائد مرتفع على المدى القصير، وكسب عوائد صافية مستمرة. ويمثل حساب العملات الأجنبية المحمي منتجاً مصرفياً فريداً بالعملة الأجنبية. حيث يقدم الحماية لعملائه عن أي خسائر قد تنجم عن انخفاض سعر الصرف عند الاستحقاق عن سعر الصرف عند فتح الحساب.



مما يجعلها أداة مثلى للتداول في سوق السندات كما أن الاحتفاظ بها يدر عائداً محدداً كما أنها تمنح لأصحابها عائداً إضافياً مقارنة بأدون الخزنة والسندات الحكومية. سندات اليوروبوند: هي عبارة عن أداة دين طويلة الأجل معروضة للبيع من قبل الحكومة أو المؤسسات من خلال العملات الأجنبية في الأسواق الدولية للاقتراض من الخارج. وهي أداة مصممة للمستثمرين الذين يفضلون تقييم مدخراتهم في أدوات استثمار العملات الأجنبية (يتم إصدارها بشكل عام بالدولار الأمريكي أو اليورو) والتفكير في الاستثمار على المدى الطويل حيث يتراوح أجل الاستحقاق بشكل عام ما بين 3-5 سنوات. وهي تعتبر أداة استثمار مناسبة للأشخاص أو الشركات الراغبين في الاستثمار بالعملة الأجنبية لفترات طويلة ويتم تداولها في الأسواق الدولية.

والقنوات الرقمية. وبالإضافة إلى الوحدة الحسابية للشركات الصغيرة والمتوسطة الموجودة في البنك ، تم تضمين خدمة جديدة تسمى «الجسر الرقمي» Digital Bridge في هذا النموذج الذي يسهل التحول الرقمي للشركات الصغيرة من خلال تزويدها بمنتجات فرعية مثل المحاسبة والفواتير وحلول الموارد البشرية حتى يتمكنوا من الاستفادة من الفرص الرقمية الفريدة.

حلول استباقية للشركات الصغيرة والمتوسطة خلال جائحة كوفيد - 19

واصل QNB فاينانس بنك دعمه للشركات الصغيرة والمتوسطة منذ بداية جائحة كوفيد-19 ، مما أتاح لعملائه فرصة تأجيل سداد قروضهم لمدة ثلاثة أشهر تم تمديدتها لمدة 3 أشهر أخرى عند الضرورة. وقد استفاد ربع عملاء البنك من الشركات الصغيرة والمتوسطة من هذه الفرصة، مما ساعدهم على التغلب على مشاكل التدفق النقدي.

اعتراف عالمي بجهود QN في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة

نال QNB فاينانس بنك جائزة أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في وسط وشرق أوروبا لـ «جوائز التميز لعام 2020» التي تمنحها مجلة يورو موني. ويأتي فوز البنك بهذه الجائزة المرموقة تقديرًا للحلول المالية والرقمية الرائدة التي وفرها لعملائه من الشركات الصغيرة والمتوسطة. بالإضافة إلى حزمة دعم القروض التي تهدف إلى حماية هذا القطاع في إطار إستراتيجيته الاستباقية خلال جائحة كوفيد-19. وهي تمثل قيمة مضافة لسجل المجموعة الحافل بأرقى الجوائز المقدمة من كبريات المؤسسات والإصدارات المالية العالمية.

برنامج COSME

بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي والصندوق الأوروبي المشترك، أطلق QNB فاينانس بنك منتجاً جديداً لقروض المؤسسات يهدف إلى تنمية وتوسيع أعمال عملائه بما يدعم القدرة التنافسية واستدامة المؤسسات وتعزيز ثقافة ريادة الأعمال ومساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة على النمو. ويمكن للمؤسسات المؤهلة التقدم للحصول على قرض تجاري مقسط لمدة 5-1 سنوات اعتماداً على مصداقيتها من خلال الاستفادة من معدلات وشروط

تعتبر مجموعة QNB ، أكبر مؤسسة مالية في الشرق الأوسط وأفريقيا، من أكبر المستثمرين في السوق المالية التركية، حيث استحوذت في 2016 على حصة بنسبة 99.88% في «فاينانس بنك» التركي حالياً QNB فاينانس بنك، خامس أكبر بنك مملوك للقطاع الخاص في تركيا.

وتمثل عملية الاستحواذ على QNB فاينانس بنك أحد الاستثمارات الذكية والاستراتيجية للمجموعة، خطوة رئيسية ضمن إستراتيجيتها للتوسع الدولي، بما يعزز مركزها المالي القوي ويعكس في نفس الوقت متانة الشراكة القطرية التركية في شتى المجالات.

ويعتبر «فاينانس بنك» خامس أكبر بنك مملوك للقطاع الخاص في تركيا من حيث إجمالي الموجودات وودائع العملاء والقروض. وقد نما البنك وتطور بمرور السنوات ليصبح مؤسسة مصرفية رائدة بفريق إدارة متميز يتمتع بالكفاءة والخبرة. وتضم شبكة فروع البنك أكثر من 620 فرعاً ويعمل لديه ما يربو عن 12 ألف موظف مع قاعدة عملاء تزيد على 5,3 مليون عميل. وبلغ إجمالي الموجودات كما في 31 مارس 2016 مبلغ 32,0 مليار دولار أمريكي. كما بلغت القروض والودائع ما قيمته 21,8 مليار دولار أمريكي و17,3 مليار دولار أمريكي على التوالي. وبلغ إجمالي حقوق الملكية مبلغ 3,8 مليار دولار أمريكي. وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أدوات استثمارية مبتكرة لتنمية الثروات في إطار حرصها على تشجيع عملائها على تنوع استثماراتهم في الأسواق الأجنبية، تعمل مجموعة QNB على تطوير أفضل الأدوات الاستثمارية التي تدعم تطلعات عملائها من الأفراد والشركات في السوق التركية.

ويوفر QNB فاينانس بنك مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية

طور QNB مجموعة متكاملة من الخدمات والمنتجات المصرفية المبتكرة والتنافسية المخصصة للأفراد والشركات في السوق التركية، بما يعزز مكانته الرائدة في القطاع المصرفي في المنطقة.

الخدمات المصرفية للشركات

تقدم مجموعة QNB خدمات متنوعة لأبرز الشركات التركية والشركات متعددة الجنسيات التي يبلغ حجم مبيعاتها السنوية 300 مليون ليرة تركية مع مراعاة أعلى مستويات الخدمات المهنية المقدمة لعملائها من الشركات بما يتماشى مع جميع احتياجاتهم المصرفية وتقديم حلول مصممة خصيصاً لهم. كما صمم البنك خدمات مصرفية تجارية للشركات المحلية والشركات القابضة والشركات متعددة الجنسيات العاملة في تركيا وخارجها موزعة على 4 مكاتب إقليمية و39 فرعاً تجارياً تقع في 16 مقاطعة رئيسية في تركيا ويتراوح حجم مبيعاتها السنوي بين 60 مليون ليرة تركية و300 مليون ليرة تركية. وتحقيقاً لهذه الغاية، يعتمد البنك نهجاً موجهاً للعملاء عبر حلول مصممة خصيصاً واستراتيجية تعاون طويلة الأمد. كما يوفر QNB حلول إدارة النقد لتلبية احتياجات عملائه من الشركات في جميع مراحل أعمالهم عبر حزمة من المنتجات والخدمات التي تهدف لموازنة التحصيلات والمدفوعات وتوفير تدفق نقدي منتظم وفعال.

QNB فاينانس بنك أول بنك في تركيا يدمج الشركات الصغيرة والمتوسطة في نموذج أعماله

نجح QNB فاينانس بنك في أن يصبح أول بنك في تركيا يقوم بدمج الشركات الصغيرة والمتوسطة في نموذج أعماله حيث قام بتقسيم الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى قسمين: الشركات متناهية الصغر من جهة والشركات الصغيرة والمتوسطة من جهة أخرى. كما طور أيضاً نماذج خدمات مخصصة للصناعات الزراعية والسياحة في تركيا.

ويمثل توظيف التكنولوجيا الحديثة أحد أسباب نجاح البنك في تطوير الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة. وفي الوقت الذي تقدم فيه معظم البنوك في تركيا خدماتها المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال فروعها، وفر QNB فاينانس بنك نموذجاً قريباً للعملاء يجمع بين الخدمات المقدمة في الفرع

تحدد جدارة العميل للحصول على قروض وتمويلات

التصنيفات معيار لتحديد جودة الأداء وجدارة الائتمان

الدولية ومنها المعايير والتطبيقات المحاسبية على سبيل المثال أو معايير رأس المال فعلى سبيل المثال بالنسبة للبنوك فإن الوكالات تنظر إلى مدى تطابق كفاية رأس المال مع معايير لجنة بازل 3 أو مستوى القروض إلى الودائع أو غيرها من المؤشرات. كما تلقي تلك الوكالات نظرة على مدى تحقيق الشركة لمستويات أداء تشغيلي ضمن حقوق الدائنين والمساهمين بالإضافة إلى عدم تحقيقها لعجز في ميزانيتها العمومية.

انعكاسات التصنيف

الائتماني

تكون في العادة انعكاسات لارتفاع التصنيف السيادي إلى درجات متقدمة يظهر ذلك قدرة الدولة على الإيفاء بالتزاماتها وديونها المحلية والخارجية وبالتالي عند رغبة الدولة في إصدار سندات أو صكوك أو الحصول على قرض فإن أسعار العائد والفائدة تكون بنسبة ضئيلة جدا قد تصل في بعض الأحيان إلى مستويات صفرية بالإضافة إلى تحفيز المستثمرين الدوليين والمقرضين على الاكتتاب بقوة في الطرح الذي تصدره تلك الدول مع خلق مناخ من الثقة لدى رؤوس الأموال في اقتصاد الدولة وبالتالي جذب تدفقات نقدية واستثمارية جديدة، والأهم من ذلك التأكيد على قوة الاقتصاد واستناده إلى أسس قوية تحميه من المتغيرات. في المقابل عند انخفاض التصنيف السيادي إلى درجات منخفضة فإن ذلك يظهر هشاشة في الاقتصاد للدولة وشكوكا حول قدرة الدولة على الإيفاء بديونها المحلية والأجنبية وبالتالي يكون هناك ارتفاع العائد وأسعار الفائدة على السندات والصكوك والقروض التي ترغب الدولة في الحصول عليها، نتيجة مخاوف لدى المستثمرين من الاقتصاد وضبابية حول جدوى الاستثمار فيه، ولا بد من التأكيد والإشارة هنا إلى أن قيام وكالات التصنيف بتخفيض التصنيف السيادي لأي دولة لا يعني بالضرورة أن اقتصادها هش، خاصة في الحالات التي يكون فيها التخفيض نتيجة لأزمة سياسية. وفي حالة كانت شركة أو مؤسسة فإن الانعكاسات تقريبا هي مع مراعاة تغيير كلمة تصنيف سيادي بكلمة تصنيف ائتماني للشركة المعنية.

الفئة التي تتابع التصنيفات

يتابع كبار المستثمرين في العالم التصنيفات الائتمانية للدول والشركات التي تصدرها الوكالات الثلاث، بشكل دوري حتى أن بعض الوكالات تبجع تلك التقارير بما لا يقل عن 800 دولار وأحيانا يرتفع سعر التقرير إلى أكثر من ذلك ليصل إلى عشرات آلاف الدولارات، ونعني بكبار المستثمرين الحكومات التي تستثمر في سندات دول أخرى، إلى جانب البنوك الدولية والمؤسسات المالية والشركات العالمية متعددة الجنسيات. وتشمل الاستثمارات السندات والصكوك والقروض وأوراق الضمانات والأسهم وغيرها من الاستثمارات الرئيسية.

توزيع التصنيفات

تنوزع التصنيفات الائتمانية لدى الوكالات الـ 3 وفقا لحروف ورموز تلخص التصنيف حيث تنطلق من A وحتى D وهي تنسحب على الدول والشركات. AAA أو ما يعادلها لدى موديز ب Aaa: تستحوذ عليها الدول ذات الاقتصاد القوي والجدارة الائتمانية العالية جدا AA أو ما يعادلها لدى موديز بـ Aa: جدارة ائتمانية عالية، وينقسم هذا التصنيف على 3 درجات.

موديز	فيتش	ستاندر أند بورز	
Aaa	AAA	AAA	الأكثر أمانا = اقتصاد أكثر قوة وقادرة على الائتمان
Aa1	AA+	AA+	جدارة ائتمانية عالية = اقتصاد قوي وقادرة على الائتمان
Aa2	AA	AA	
Aa3	AA-	AA-	
A1	A+	A+	جدارة ائتمانية متوسطة إلى عالية
A2	A	A	
A3	A-	A-	
Baa1	BBB+	BBB+	جدارة ائتمانية متوسطة إلى أقل من متوسطة
Baa2	BBB	BBB	
Baa3	BBB-	BBB-	
Ba1	BB+	BB+	غير استثمارية
Ba2	BB	BB	
Ba3	BB-	BB-	
B1	B+	B+	مخاطرة
B2	B	B	
B3	B-	B-	
Caa1	CCC+	CCC	مخاطرة عالية
Caa2	CCC		
Caa3	CCC-		
Ca			متعثرة
C			
		DDD	
		DD	
		D	

المعايير أو المؤشرات التي تكون تحت مراقبة وكالات التصنيفات الائتمانية بعض المؤشرات الأخرى ومنها التنمية الاقتصادية والتشريعات والقوانين وبيئة الأعمال ونصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي وتاريخ الدول في التزامها بسداد ديونها وأداء الجهاز المصرفي، ومساهمة القطاع الخاص في الدولة ومستويات المخاطر المرتبطة بتلك المخاطر على المدى المتوسط والبعيد.

ولا بد من الإشارة في هذا الإطار إلى أن أغلب وكالات التصنيف تأخذ بعين الاعتبار المتغيرات السياسية والاستقرار الأمني والاجتماعي في الدول، على سبيل المثال عندما يحصل أي اضطراب في دولة ما تقوم عادة وكالات التصنيف بمراجعة تصنيف تلك الدولة والاكتماء في مرحلة أولى بإصدار تقارير اقتصادية عن تلك الدولة قبل أن تصدر لاحقا تصنيفات معدلة بناء على مراجعة شاملة وتقييم لمدى المخاطر المترتبة على تلك الأزمة سواء كانت محلية أو خارجية في علاقة مباشرة بالدولة المعنية بالمراجعة. ويمكن القول هنا إن الأزمات السياسية والأمنية تتدخل في التصنيفات السيادية للدول بشكل بارز وفي بعض الأحيان حتى قبل النظر إلى الوضع الاقتصادي.

معايير التصنيف

الائتماني للشركات

على الصعيد المقابل فإن معايير تصنيف الشركات تقتصر تقريبا على عدد من المؤشرات الأساسية ذات البعد الاقتصادي البحث للشركة وضعيتها من ناحية حوكمتها، حيث تركز تلك الوكالات تقييمها على الملاءة المالية للمؤسسة ومدى وفاء الشركة بديونها والتزاماتها السابقة بالإضافة إلى استجابة الشركة أو المؤسسة للمعايير

المالية العامة للدولة وتشتمل على الموازنة ومستويات نمو الناتج المحلي ووضع الديون الخارجية للدولة ومعدل التضخم ومستويات ميزان المدفوعات ومنه مستوى فائض أو عجز الحساب الجاري للدولة. وتضاف إلى تلك

معايير التصنيف الائتماني

السيادي للدول

من أبرز معايير التصنيف الائتماني السيادي للدول، أنه يتم أولا اعتماد



الدوحة – لوسبيل

يهدف التصنيف الائتماني إلى تحديد جدارة العميل على الحصول على قروض وتمويلات، حيث تدرس تلك التصنيفات مدى قدرة العميل على سداد تلك القروض عند موعد استحقاقها. يمكن أن يطلب العميل من إحدى وكالات التصنيف تقييم درجته الائتمانية حتى يكون سنداً له قبل التوجه للمؤسسات المالية للحصول على تسهيلات ائتمانية - قروض - سندات - صكوك - أوراق ضمان وغيرها من التمويلات والتسهيلات. العميل ونعني به: أفراد أو شركات أو دول.

أنواع التصنيف

يوجد نوعان من التصنيفات الائتمانية، النوع الأول من التصنيفات هو تصنيفات سيادية وتمنح للدول والحكومات، أما النوع الثاني من التصنيفات، فهي تصنيفات تمنح للشركات بمختلف قطاعاتها وفي مقدمتها، مؤسسات التمويل والبنوك وشركات الاستثمار.

وكالات التصنيف:

تعمل حول العالم العديد من الشركات المختصة في تقييم التصنيفات الائتمانية والسيادية، حيث يقدر عددها بأكثر من 150 وكالة متخصصة في هذا الشأن ومعتمدة، لكن أبرز شركات التصنيف الائتماني في العالم التي يعتد بها حسب الترتيب التفاضلي هي وكالة موديز (جنسيتها أمريكية)، وكالة ستاندر أند بورز (جنسيتها أمريكية) ووكالة فيتش (جنسيتها أمريكية) من الناحية التاريخية، فإنه على إثر الأزمة المالية العالمية في 2008، تم انتقاد وكالات التصنيف بأنها كانت جزءا من الأزمة بعد إسنادها تصنيفات ائتمانية عالية في مجال الرهون العقارية للبنوك الأمريكية تخالف الواقع، حيث أعطت تقييمات غير صحيحة لأوراق مالية مملوكة لبنوك أمريكية.

كما شهد العام 2010 توجيه انتقادات لاذعة لوكالات التصنيف نتيجة تفاقم أزمة الديون في منطقة اليورو نتيجة ما أعلنته من تخفيضات لتصنيف عدد من البلدان المضطربة وقد اتخذ الاتحاد الأوروبي إثر ذلك جملة من الإجراءات الحازمة ومنها السماح لأي دولة أو مستثمر في الاتحاد الأوروبي بطلب تعويضات نتيجة أخطاء ترتكبها تلك الوكالات إلى جانب طلب البنوك الأوروبية بعمل تصنيفاتها الائتمانية. وقد قامت العديد من الدول بانتقاد وكالات التصنيف ومنها الصين التي اعتبرت أن وكالات التصنيف لا تعمل وفق معايير شفافة وواضحة كذلك تركيا من خلال الرئيس التركي رجب طيب أردوغان الذي شكك في مصداقية هذه الوكالات وقال إنها تتحرك وفقا لدوافع سياسية، وروسيا التي اعتبرت تصنيفات الوكالات الأمريكية لا تستند في مجملها إلى الواقعية. إلى ذلك، فإن التقديرات تشير إلى أن نحو 95% من التصنيفات المتعلقة بإصدارات الدين سواء للدول أو الشركات تسيطر عليه هذه الشركات الثلاثة ومنها نحو 80% تسيطر عليها موديز وستاندر أند بورز.

معايير تحديد

التصنيفات الائتمانية

تعتمد وكالات التصنيف الائتماني العديد من المعايير الأساسية عند إصدار تقييمها، مع العلم أن المعايير التي تعتمد للتصنيف الائتماني السيادي تختلف عن المعايير التي تستخدم للتصنيف الائتماني للشركة.



THE ASIAN BANKER®
MIDDLE EAST & AFRICA REGIONAL AWARDS 2021
BEST DIGITAL BANK IN QATAR

QATAR

اعتمد على **المصرف** الحائز على تصنيف **A** من أهم وكالات التصنيف الائتمانية

معاً، نتقدّم بخطوات ثابتة نحو النمو والنجاح.

على مدى أكثر من ثلاثة عقود، توسعت خبرتنا المصرفية وأصبحت جزءاً لا يتجزأ من مختلف القطاعات الاقتصادية في قطر وخارجها، فعملنا كشركاء أساسيين مع أفراد وشركات محلية ودولية رائدة وقمنا بتحويل أهدافهم ورؤيتهم الاستثمارية إلى حقيقة. وأنت أيضاً، ليكن المصرف عنوان وشريك استثمارك المقبل لتجعل النجاح صفتك اليوم وغداً.



القوة المالية
عند مستوى A



التصنيف الائتماني
عند مستوى A-



التصنيف الائتماني طويل الأجل
كجهة إصدار عند مستوى A



تصنيف طويل الأجل للودائع
عند مستوى A1



www.qib.com.qa | +974 4402 0888

«المصرف» يحصد أكثر من 40 جائزة عالمية

مصرف قطر الإسلامي «المصرف» يتمتع بتصنيفات



الدوحة - **اوسهيل**

تأسس عام 1982 كأول مصرف إسلامي في قطر، مصرف قطر الإسلامي (المصرف) هو أكبر مصرف في القطاع الخاص في البلاد، يمتلك 22 فرعاً وأكثر من 170 جهاز صراف آلي. كما يستحوذ حالياً على حوالي 40 % من قطاع الصيرفة الإسلامية في البلاد. ويعد المصرف ثاني أكبر البنوك في قطر بحصة سوقية تتجاوز 11 % من الموجودات والتمويل والودائع. كما حاز المصرف على تصنيف ائتماني A+ من كابيتال إنتلجنس، و A1 من موديز، و A- من فيتش و A- من ستاندرد آند بورز.

يقدم المصرف خدماته في السوق المحلية من خلال شبكة فروع حديثة منتشرة في جميع أنحاء قطر. كما توفر الفروع الأساسية مراكز متخصصة تضم مديري علاقات متمرسين في تقديم خدمات لشرائح محددة من العملاء: مراكز الخدمات المصرفية الخاصة، مراكز خدمات التميز، إلى جانب المراكز الخاصة بالسيدات.

ويعتبر المصرف مجموعة مستقرة، تغطي خدماته جميع شرائح الأسواق المالية وتلبي كافة احتياجات العملاء، بما في ذلك الأفراد، والمؤسسات الحكومية، والشركات الكبيرة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، كما يوفر حلولاً مصرفية مبتكرة ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

وتتملك مجموعة المصرف حصصاً في عدد من شركات الخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في قطر ومنها كيو إنفست، وهي مؤسسة مصرفية استثمارية تابعة للمصرف، والشركات الزميلة: شركة الضمان للتأمين الإسلامي «بيمه» (المخصصة في تقديم برامج التكافل) وشركة الجزيرة للتمويل (شركة تمويل استهلاكي).

والمجموعة حضوراً مع عملائه، وشرارات مهمة مع المجتمعات المحلية، وتماشى الإستراتيجية التي يتبناها المصرف بشكل وثيق مع رؤية قطر الوطنية 2030، ومع التزام الحكومة بالاستثمار في البنية التحتية للبلاد، وتنوع الاقتصاد، وتطوير قطاع خاص قوي ومستدام.

بذل المصرف جهوداً كبيرة ليصبح مؤسسة خدمية تعمل بشكل فعلي على مدار الساعة وتوفر لعملائها إمكانية إتمام معظم معاملاتهم المصرفية اليومية رفقياً عبر تطبيق

تهدف لتعزيزين مكانته ودوره كمصرف إسلامي رائد يتمتع بعلاقات قوية مع عملائه، وشرارات مهمة مع المجتمعات المحلية، وتماشى الإستراتيجية التي يتبناها المصرف بشكل وثيق مع رؤية قطر الوطنية 2030، ومع التزام الحكومة بالاستثمار في البنية التحتية للبلاد، وتنوع الاقتصاد، وتطوير قطاع خاص قوي ومستدام.

بذل المصرف جهوداً كبيرة ليصبح مؤسسة خدمية تعمل بشكل فعلي على مدار الساعة وتوفر لعملائها إمكانية إتمام معظم معاملاتهم المصرفية اليومية رفقياً عبر تطبيق

جوال المصرف، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، من أي مكان ودون الحاجة إلى زيارة أي من فروع المصرف. كما قام المصرف خلال السنوات الماضية بتكريس جهوده نحو التحول الرقمي لتطوير التجربة المصرفية لعملائه. وقد أطلق المصرف الكثير من الخدمات والميزات المبتكرة لنخ العملاء من مختلف الشرائح، تجربة مصرفية سهلة وأنية وأمنة.

وقام المصرف باستبدال نظام الخدمات المصرفية الأساسي، الصراف التفاعلية ITM بالإضافة وطور منصة رقمية جديدة متعددة القنوات لتلبية الاحتياجات

المصرفية للعملاء من الأفراد والشركات. كما أطلق المصرف استخدام جميع المنتجات والخدمات ملاءمة للعملاء. عمل المصرف على تسريع وتيرة الاستثمار في القنوات الرقمية من خلال توفير خدماته عبر تطبيق جوال المصرف الحائز على عدة جوائز، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت للعملاء من الأفراد والشركات، وأجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي، وأجهزة الصراف التفاعلية ITM بالإضافة إلى مركز اتصال حائز على العديد من الجوائز.

تعليق الرئيس التنفيذي على التصنيفات الائتمانية

تعليقاً على هذه التصنيفات الائتمانية، قال السيد باسل جمال، الرئيس التنفيذي لمجموعة المصرف: "يسرُّنا تأكيد وكالات التصنيف الائتماني العالمية لتصنيفات المصرف، يعدُّ هذا التأكيد دليلاً على المكانة المالية القوية لدولة قطر، والنظرة المستقبلية للقطاع المصرفي في الدولة، فضلاً عن القوة المالية لمصرف قطر الإسلامي، والتي تتحسن بشكل مستمر تماشياً مع أهدافنا وإستراتيجيتنا طويلة الأمد". وأضاف السيد باسل: "إن هذه التصنيفات هي أيضاً تأكيد قوي على نجاح المصرف في الحفاظ على استقراره الفعّال مع العام الماضي.

وتمتدح أعماله المستدامة، فضلاً عن جودة أصوله ومكانته المالية القوية. يلتزم المصرف بأعلى معايير العمل، وستواصل عملنا على تنفيذ إستراتيجية العمل طويلة الأجل الخاصة بنا، وفي التركيز على الإسهام في تنمية الاقتصاد الوطني، مع الاستعداد الدائم للتعامل مع أية تحديات محتملة".

حيث بلغ الدخل من أنشطة التمويل والاستثمار 5,330 مليون ر.ق. أقل بشكل طفيف عن نفس الفترة من العام الماضي بسبب معدلات الأرباح المنخفضة في السوق.

● إجمالي المصاريف التشغيلية انخفض إلى 797 مليون ر.ق. عن 822 مليون ر.ق. لنفس الفترة من عام 2020 ويعكس ذلك الضوابط والرقابة الصارمة على المصاريف، مدعومة بنمو الإيرادات، مما أدى إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية وإلى تحسن نسبة التكلفة إلى الدخل من 20.5 % إلى 17.5 % لفترة التسعة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2021، وهي الأفضل في القطاع المصرفي القطري.

● بلغت ودايع العملاء 129 مليار ريال قطري بنسبة زيادة 9 % بالمقارنة مع ديسمبر 2020 وزيادة بنسبة 15 % مقارنة بسبتمبر 2020.

● بلغ إجمالي الدخل مبلغ 6,124 مليون ر.ق. مقارنة بمبلغ 5,962 مليون ر.ق. عن نفس الفترة من عام 2020 مسجلاً نسبة نمو 2.7 %.

نتائج مالية إيجابية في الربع الثالث 2021

والاستثمار.

● بلغ إجمالي موجودات التمويل 127 مليار ريال قطري محققاً نمواً بنسبة 6.7 % بالمقارنة مع ديسمبر 2020 وبنسبة 12.3 % مقارنة بشهر سبتمبر 2020.

● تمكن المصرف من خفض نسبة التمويل إلى الودائع إلى 99 % مقارنة بـ 101 % بنهاية ديسمبر 2020.

● بلغ إجمالي الدخل مبلغ 6,124 مليون ر.ق. مقارنة بمبلغ 5,962 مليون ر.ق. عن نفس الفترة من عام 2020 مسجلاً نسبة نمو 2.7 %.

بالرغم من الظروف الاستثنائية الحالية، فقد حافظ المصرف على أدائه المالي الثابت خلال فترة التسعة أشهر الأولى من عام 2021، محققاً نتائج إيجابية مع الأخذ بعين الاعتبار الحاجة إلى زيادة المخصصات في المستقبل، وهذا ما تعكسه المؤشرات التالية:

● حقق المصرف أرباحاً صافية بقيمة 2,525 مليون ريال قطري عن فترة التسعة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2021، محققاً نمواً بنسبة 13.9 % مقارنة مع نفس الفترة من عام 2020.

● ارتفع إجمالي موجودات المصرف ليصل إلى 186 مليار ريال قطري محققاً نمواً بنسبة 6.7 % مقارنة مع ديسمبر 2020، وزيادة بنسبة 9.4 % مقارنة بسبتمبر 2020 مدعوماً بالنمو المستمر في أنشطة التمويل

خلال 2021 تقديراً لأدائه وخدماته الرقمية المتميزة

ائتمانية قوية تعكس متانة مركزه المالي

نشكر ثقتكم

أفضل بنك للعام

جوائز ذا بانكر 2021

(التابعة لمجموعة فايننشال تايمز)

للعام الثاني على التوالي



تصنيفات ائتمانية عالمية قوية

السنوات الست الماضية، كما أنها كانت من بين الأدنى مقارنة ببقية البنوك». وذكر التقرير أن ربحية المصرف ظلت بدورها قوية مع جودة مداخيل عالية، حيث حقق المصرف نمواً مستمرا ومتسقا على مستوى النتائج. وأضاف تقرير كابيتال إنتلجنس أن ربحية المصرف كانت أفضل من متوسط القطاع المصرفي مدعومة بصافي هوامش تمويل مستقرة على نطاق واسع، ظلت بدورها أعلى من المتوسط، ليوصل المصرف بكفاءة في تحقيق الأرباح.

كما أشار التقرير إلى أن المصرف يتمتع ببساطة جيدة، قطر والبالغ 9 % كما أن جودة أصول المصرف مدعومة بالعرض المتنامي للحكومة القطرية والهياكل شبه الحكومية، التي تتميز بجودة ائتمانية عالية وبانعدام معدلات التخلف عن السداد.

تصنيف فيتش:

في نوفمبر 2021، أكدت وكالة التصنيف الائتماني العالمية «فيتش» التصنيف الائتماني طويل الأجل (IDR) لمصرف قطر الإسلامي (المصرف) عند "A-". كما أكدت «فيتش» تصنيف مستوى تقييم الجدوى (VR) للمصرف عند "bbb-". وقالت وكالة «فيتش» في تقرير إجراء التصنيف: «إن تصنيفها الائتماني الخاص بمصرف قطر الإسلامي يعكس قوة المصرف، والتي تعززها مكانته الحصالية باعتباره المصرف الإسلامي الرائد على المستوى المحلي. مصرف قطر الإسلامي هو أكبر مصرف إسلامي في قطر، ويمثل حوالي نصف إجمالي الأصول المصرفية الإسلامية في البلاد. ولدى مصرف قطر الإسلامي 10 % من إجمالي الأصول المصرفية المحلية (وهذا ما يجعله ثاني أكبر بنك في قطر). كما يعكس تصنيف مستوى تقييم الجدوى للمصرف الربحية القوية للمصرف، وكفاءة رأس المال، وجودة الأصول وتوازنها مقابل التركيز المرتفع للمخاطر». وأضاف التقرير أن: «مقاييس جودة الأصول لدى المصرف تعتبر الأفضل مقارنة بغيره»،

وعن ربحية المصرف، قال تقرير «فيتش»: «يتفوق المصرف على نظرائه من حيث الربحية نظراً لكفاءته التشغيلية المخازة والإدارة الجيدة للتكاليف. يوفر الربح التشغيلي قبل خصم المخصصات هامش أمان كاف لامتصاص أي تزايد في مخصصات التمويل وذلك نظراً لجودة الأصول».

تصنيف موديز: في مايو 2021، أكدت وكالة موديز لخدمات المستثمرين (موديز) تصنيف الودائع طويلة الأجل لمصرف قطر الإسلامي (المصرف) عند مستوى A1 مع نظرة مستقبلية مستقرة. وقالت وكالة موديز في تقريرها الائتماني إن هذا التصنيف الذي منحه للمصرف يعكس جودة وقوة أصول المصرف، وربحيته القوية والمستقرة، ومثانة وكفاءة القاعدة الرأسمالية والسيولة النقدية، مدعومة بالعلامة التجارية الممتازة الراسخة والمتنامية في قطاع الصيرفة الإسلامية، هذا بالإضافة إلى الكفاءة التشغيلية المتميزة. وأضافت موديز أن النظرة المستقبلية المستقرة للمصرف تأخذ في عين الاعتبار النظرة المستقرة لتصنيف سندات حكومة دولة قطر عند Aa3.

وبشأن ربحية المصرف، قالت وكالة موديز «بواصل المصرف تحقيق أرباح قوية ومستقرة على نطاق واسع. ويدعم هذا الأداء النمو القوي للتمويل، والذي يعكس الانتشار المتنامي للأصول المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في دولة قطر فضلاً عن التحسن المستمر في فعالية وكفاءة إدارة التكلفة. كما يتماشى ذلك أيضاً مع إستراتيجية التحول التي يتبناها المصرف منذ سنة 2012، وإعادة توجيه أصوله نحو التمويل من الاستثمارات وإلى العمليات المحلية بدلاً عن العمليات الدولية. وتم دعم ربحية المصرف أيضاً من خلال

الجوائز التي حصدها المصرف في 2021

تقديرًا لنتائجه وجهوده المستمرة في تطوير القطاع المصرفي، حصد المصرف أكثر من 40 جائزة خلال الشهور التسعة الماضية من عام 2021، من مجلات عالمية مرموقة، من أهمها الجوائز التالية:

- أفضل بنك في قطر لعام 2021، من مجلة ذا بانكر، وذلك للعام الثاني على التوالي.
- أفضل مصرف إسلامي في قطر لعام 2021، من مجلة ذا بانكر.
- أفضل مصرف إسلامي للشركات على مستوى العالم من غلوبال فاينانس.
- أفضل مصرف إسلامي في الشرق الأوسط، من غلوبال فاينانس.
- أفضل مصرف إسلامي في قطر، من غلوبال فاينانس.
- جائزة أفضل بنك رقمي للأفراد، من غلوبال فاينانس.
- أفضل خدمات مصرفية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، من غلوبال فاينانس.
- أفضل بنك للمؤسسات الصغيرة من أسيان بانكر.
- أفضل بنك رقمي في قطر، من أسيان بانكر.
- أفضل بنك للأفراد في قطر، من أسيان بانكر.
- أفضل بنك رقمي في قطر 2021، من ذا أسيت.
- أفضل مصرف إسلامي في الشرق الأوسط، من مجلة إنترناشيونال بزنس.
- أفضل بنك للصكوك، من مجلة ذا أسيت.
- الرئيس التنفيذي للعام في قطر، من ديجيتال بانكر.
- أفضل بنك رقمي في قطر، من ديجيتال بانكر.
- التميز في الابتكار الرقمي بالشرق الأوسط، من ديجيتال بانكر.
- أفضل تطبيق جوال بالشرق الأوسط، من ديجيتال بانكر.

تصنيف المصرف من المجلات العالمية لعام 2021

تصنيفات مجلة «ذا بانكر» لأفضل 1000 بنك عالمي:

- احتل المصرف المركز الثاني في قطر.
- المركز رقم 20 في منطقة الشرق الأوسط.
- المركز 248 عالمياً.

كما تم تصنيف المصرف من «ذا بانكر» أفضل بنك أداء في قطر لعام 2021.

تصنيف مجلة فوربس لأقوى 100 شركة مدرجة في الشرق الأوسط لعام 2021.

- حل المصرف في المرتبة 18 لأقوى 100 شركة مدرجة في الشرق الأوسط لعام 2021.
- حقق المصرف المرتبة الثانية ضمن أفضل الشركات القطرية في التصنيف هذا العام.
- تكريم السيد باسل جمال، الرئيس التنفيذي لمجموعة المصرف ضمن أفضل الرؤساء، التنفيذيين في الشرق الأوسط.
- المصرف يحتل المرتبة الثالثة في قائمة أكبر 30 شركة عامة في قطر من فوربس الشرق الأوسط

مجلة «أسيان بانكر» لأقوى 500 بنك في العالم:

- أقوى بنك في قطر.
- رابع أقوى بنك في الشرق الأوسط.
- أقوى بنك إسلامي في قطر.
- ثاني أقوى بنك إسلامي في الشرق الأوسط.

المصرف QIB

أداء متميز ونمو مستدام

129

مليار ريال
ودائع العملاء
بنهاية 9 أشهر

15 %

نموً أعلى
اساس سنوي

127

مليار ريال
موجودات التمويل
بنهاية 9 أشهر

12.3 %

نموً أعلى
اساس سنوي

186

مليار ريال إجمالي
الموجودات بنهاية
9 أشهر

9.4 %

نموً أعلى
اساس سنوي

2.525

مليار ريال
أرباح لفترة
الـ 9 أشهر

13.9 %

نموً أعلى
اساس سنوي

12.8 %

نموً أعلى
اساس سنوي

19.9

مليار ريال حقوق
المساهمين
بنهاية 9 أشهر



2.7 %

نموً أعلى
اساس سنوي

6.124

مليار ريال
إجمالي الدخل
لفترة الـ 9 أشهر



نسبة التمويل إلى
الودائع



نسبة تغطية
التمويل المتعثر



نسبة التكلفة إلى
الدخل

على درب الامتياز

«الدولي الإسلامي»

مسيرة متسرقة في دعم الاقتصاد الوطني

قطر على مدار الساعة دون الحاجة للبطاقات المصرفية أو الأموال النقدية والتي تعتبر المحفظة الإلكترونية الرقمية حلاً آمناً وموثوقاً وتحت مظلة الخدمات الإلكترونية.

كما أعلن عن إطلاق أحدث حلوله الرقمية وهي المحفظة الإلكترونية للتجار QMP Merchant نظام قطر للدفع عبر الهاتف الجوال بواسطة QR Code التي تتيح الدفع باستخدام الهواتف المحمولة داخل قطر على مدار الساعة دون الحاجة للبطاقات المصرفية أو الأموال النقدية أو أجهزة نقاط الدفع POS. واحتفاءً بالعملاء وتقديراً لولائهم وتشجيعاً للرياضة والبطولات الكثيرة التي تحتضنها الدوحة كعاصمة رياضية عالمية، أطلق الدولي الإسلامي عرضاً بالتعاون مع الشركة العالمية الرائدة في مجال المدفوعات الرقمية فيزا، اتاح أمام عملاء البنك حاملي بطاقات فيزا الائتمانية فرصة الفوز بتذاكر لحضور مباراة ربع نهائي كأس العرب قطر 2021 في منصة سكاى بوكس (كبار الشخصيات) في استاد الذي تجري فيه المباراة.

على درب الامتياز

حاز الدولي الإسلامي خلال الفترة الماضية على العديد من الجوائز المرموقة حيث منحت لجنة جوائز الخدمات المصرفية الإسلامية التي تتخذ من المملكة المتحدة مقراً لها الدولي الإسلامي جائزة أفضل منتج في مجال بطاقات ائتمان للشركات والأعمال لعام 2021 بالنظر إلى القيمة المضافة التي قدمتها للغة المستهدفة من العملاء، فضلاً عن الدور الريادي للبنك في مختلف مجالات الصيرفة الإسلامية.

وجاء فوز الدولي الإسلامي بهذه الجائزة ضمن جوائز التمويل الإسلامي التي تمنحها سنوياً لجنة جوائز الخدمات المصرفية الإسلامية للبنوك الرائدة في مختلف مجالات الخدمات والمنتجات في قطاع الصيرفة الإسلامي.



الخدمات المصرفية الرائدة، ولعل ما أطلقه مؤخراً من خدمات هي خير دليل على تميزه، ومن بين تلك الخدمات إطلاق أحدث حلوله للدفع دون لمس وهي المحفظة الإلكترونية الرقمية (QMP) عبر تطبيق الجوال المصرفي التي تتيح تنفيذ عمليات الدفع الإلكتروني بشكل فوري باستخدام الهواتف المحمولة داخل

الرعاية الكريمة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى.

في خدمة العملاء

لا يزال العميل لدى الدولي الإسلامي له الأولوية القصوى والعناية المبالغة من خلال توفير

وكان آخرها حصوله على تكريم من سعادة الشيخ محمد بن حمد بن قاسم العبد لله آل ثاني وزير التجارة والصناعة، بعد الرعاية المميزة التي قدمها الدولي الإسلامي ضمن النسخة السابعة من فعاليات جائزة ومؤتمر قطر لريادة الأعمال في نسخته الثالثة «رود قطر 21» والذي عقد تحت

الدوحة - لوسيل

يعتبر بنك قطر الدولي الإسلامي أحد أبرز البنوك الإسلامية العاملة في الدولة والمدرج ضمن بورصة قطر، حيث يسعى لأن يكون من المؤسسات المالية الإسلامية الأكثر فعالية في الدولة إلى جانب خدمة المجتمع القطري في مجال الصيرفة الإسلامية التي تعتبر من القطاعات الواعدة محلياً ودولياً، واضعاً نقطتين أساسيتين ضمن استراتيجيته، حيث تقوم النقطة الأولى على تطوير نموذج مؤسسة مالية إسلامية تستند إلى مساهمة فعالة في انجاز الأعمال وبما يتوافق مع مبادئ الشريعة. أما النقطة الثانية فهي تقوم على استكشاف فرص الاسواق الحالية والاسواق المحتملة بهدف رفع قيمة حقوق المساهمين إلى الحد الأقصى على أساس مستدام، مستنداً في ذلك إلى 10 مبادئ أساسية و6 أهداف ضمن خطته الاستراتيجية. وقد نجح الدولي الإسلامي خلال فترة وجيزة في تحقيق انجازات عملاقة مكنته من استقطاب قاعدة عربية من العملاء إلى جانب التميز على المستوى المحلي والدولي.

ويعتبر الدولي الإسلامي من المساهمين الفاعلين في برامج التنمية في دولة قطر ومشاركاً في تمويل الكثير من المشاريع الكبيرة لاسيما المشاريع العملاقة ومشاريع البنية التحتية. كما انه يولي عناية استثنائية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة. وقد قام باستحداث ادارة خاصة بتلك المشاريع وذلك ايماناً منه بان التنمية الواسعة تتطلب دعم المشاريع التنموية التي يقوم بتنفيذها سواء القطاع العام او القطاع الخاص بما يساهم في تحقيق مسيرة نمو متميزة على مستوى القطاع المصرفي في الدولة وبشكل خاص في القطاع المتعلق بالصيرفة الإسلامية من جهة او بما ينعكس ايجابيا على الاقتصاد الوطني للدولة بشكل عام. وقد حظي الدولي الإسلامي بالعديد من التكريات الرسمية لما قدمه من دعم لريادة الأعمال

تصنيفات تعكس جودة ائتمانية عالية



يتمتع بنك قطر الدولي الإسلامي بتصنيفات ائتمانية عالية الجودة عكسها الأداء المالي والمصرفي طيلة السنوات الماضية بفضل تضافر جهود القائمين عليه من اجل تقديم افضل الخدمات وتحقيق ارقى النتائج التي تؤكد قوة البنك وملاءته ومرونته في مواجهة كافة التحديات الى جانب انه يؤكد على القوة الائتمانية للقطاع المصرفي في الدولة ومنه التصنيف الائتماني السيادي لدولة قطر. وكان بنك قطر الدولي الإسلامي اعلن خلال الاسابيع القليلة الماضية عن حيازته لدرجات ائتمانية عالية الجودة اسندتها له وكالة موديز للتصنيف الائتماني ووكالة فيتش للتصنيف الائتماني ومقرهما الرئيسي في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث نجح في المحافظة على قوة تصنيفاته الائتمانية المرتفعة عند درجات A2 من وكالة «موديز» و A من وكالة «فيتش»، وهو ما يشير إلى أن الدولي الإسلامي يسير في الاتجاه الصحيح، وينسجم مع مقتضيات السوق وبليبي متطلبات عملائه وفق احتياجاتهم وتوقعاتهم.



نمضي قدماً منذ العام 1971

الفردان للصرافة

5 عقود في خدمة قطر وتلعبها



بالتميز والنزاهة والشفافية، شركة الفردان للصرافة من الريادة في قطاع الصرافة في دولة قطر واكتسابها شهرة كبيرة على الصعيد المحلي والعالمي. الفردان للصرافة معروفة بريادتها في هذا المجال من خلال تقديم قنوات تحويل غير تقليدية وعروض مبتكرة بالشراكة مع مؤسسات مالية رائدة مثل ويسترن يونيون، ماستر كارد، البنك التجاري وغيرها وتعتبر شركة الصرافة الوحيدة في قطر التي تتمتع بالعضوية المرموقة في اتحاد المصارف العربية، كما أنها الوكيل الرقمي الرئيسي لشركة ويسترن يونيون والتي توفر خدماتها عبر تطبيق الهاتف المحمول والبوابة الإلكترونية جنباً إلى جنب مع الخدمات المتميزة التي تقدمها من خلال بوابتها الرقمية. تخدم الفردان للصرافة العملاء بحرفية وجودة عالية وتركز على احتياجاتهم وتُعنى بها وهذه فلسفة كافة الشركات التابعة لمجموعة الفردان. الفردان للصرافة التي يترأسها السيد/ فهد الفردان لها فروع في كافة أرجاء دولة قطر، ولها شركاء، وبنوك مراسلة حول العالم حيث يتم تقديم الخدمات المالية للعملاء أينما وجدوا.

الدوحة - لوسيل

تعتبر الفردان للصرافة شركة الصرافة الأولى في دولة قطر وقد تم تصنيفها من قبل مجلة فوربس كأقوى شركة صرافة في قطر ومن ضمن العشرين الأقوى في الشرق الأوسط، وهي تقدم مجموعة كبيرة من الخدمات المالية إلى جانب بدائل أكثر سرعة وفعالية من حيث التكلفة مقارنة بخدمات البنوك التقليدية، وذلك بأفضل الأسعار والهوامش التنافسية، فضلاً عن خدماتها السريعة والفعالة. تأسست الفردان للصرافة في عام 1971، استجابة لمتطلبات دولة قطر التي كانت تشهد آنذاك تدفقاً متسارعاً من القادمين الجدد والشركات الأجنبية. ومن خلال شراكاتها المبتكرة وقنوات التحويل غير التقليدية، أصبحت الفردان للصرافة المعيار الذهبي الذي يحتذى به في شركات الصرافة وتقديم خدمات العملاء الاستثنائية. إن ما يميز الفردان للصرافة عن البنوك التقليدية هو العناية الفائقة والتميز والاهتمام بعملائها، والتركيز على العملاء قبل المؤسسة. لقد مكن هذا الالتزام

الفردان للصرافة الأقوى

والابتكار وخدمة العملاء. يؤدي ثماره بدرجة كافية لكي يحظى بهذا التقدير وهي فخورة جداً بأن جهودها قد تم الاعتراف بها من خلال هذا التصنيف المحترم. كما ذكرت فوربس في تصنيفها بأن شركات الصرافة في منطقة الشرق الأوسط تحظى بأهمية كبيرة تفوق نظيراتها في غالب دول العالم نظراً لأهميتها الحيوية في الاقتصاد العالمي وتقديم الخدمات التي يعتمد عليها الملايين يومياً، وكانت الشركة قد صرحت بأنها تفتخر أن تكون قادرة على تقديم هذه الخدمات الهامة وتعزز بها وتعاملها كمسؤولية مهمة للغاية ولن تغفل أبداً عن أهمية ما تقوم به ولذلك، تسعى دوماً إلى إيجاد طرق للابتكار وجعل الخدمات المالية سهلة وملائمة وجديرة بثقة جميع عملائها للتأكد دائماً من أنها ترتقي إلى أعلى معايير التميز.

الفردان للصرافة عضو اتحاد المصارف العربية

اليوم أكثر من 320 مؤسسة تشتمل على أبرز وأكبر المؤسسات المصرفية والمالية العربية. تأتي الخطوة في ظل سعيها الدائم لتوثيق العلاقات وفتح فرص وأفاق التعاون مع المؤسسات المالية المرموقة من بنوك وشركات الصرافة وغيرها في جميع أنحاء الوطن العربي، مما ينعكس على تقديم المزيد من الحلول والخدمات المتميزة والمبتكرة لعملائها في دولة قطر.



الفردان للصرافة

نتوسع محليا

تعمل الفردان للصرافة بشكل دؤوب على تطوير منتجاتها المالية تلبية لمتطلبات عملائها، وبالتوازي مع ذلك فإن الفردان للصرافة تحرص كل الحرص على تحقيق أهدافها الاستراتيجية التوسعية في السوق المحلي من خلال تقريب خدماتها الى كافة عملائها في شتى المدن والمناطق في دولة قطر عبر تحديث مستمر ومتواصل لشبكة فروعها بالإضافة الى العمل على تطوير خدماتها المقدمة داخل تلك الفروع بما يساهم في تسريع خدمات التحويلات المالية.

حلول ذكية لراحة العملاء

لعملائها في قطر تحويل الأموال إلى أي مكان في جميع أنحاء العالم عبر تطبيق الهاتف المحمول أو عبر الموقع الإلكتروني والدفع بواسطة بطاقة الخصم المباشر (بطاقة الصراف الآلي) وتتبع حالة الحوالة وعرض تاريخ المعاملة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع من أي مكان داخل قطر.

تعتبر الفردان للصرافة الشركة الرائدة في الاستثمار التكنولوجي حيث إنها شركة الصرافة الأولى في قطر التي اعتمدت خدمات التحويل الفوري عالية الجودة والدعومة بأحدث التقنيات عبر تطبيقات الهواتف الذكية مثل تطبيق «الفردان للصرافة» و تطبيق «ويسترن يونيون» التي تتيح

بطاقة الفردان ماستر كارد كاش باسبورت البلاتينية

في جميع أنحاء العالم بكل سهولة وأمان. يمكن للعملاء تحميل البطاقة مسبقاً بما يصل إلى ست عملات مختلفة: (الريال القطري، الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو، الدولار الكندي، والدولار الأسترالي) واستخدامها للدفع أو للسحب بالعملة المحلية من أجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء العالم واستخدامها أيضاً لإجراء عمليات الدفع عبر الإنترنت من راحة منزلهم أو أينما كانوا.

تؤمن الفردان للصرافة بتطوير خدماتها بشكل متواصل والعمل جاهدة لجذب إبتكارات تكنولوجية جديدة تعزز من مركزها الريادي في السوق. وينعكس ذلك بوضوح على شراكتها مع ماستر كارد الشركة الرائدة لأنظمة الدفع لإطلاق بطاقة السفر الوحيدة والأولى من نوعها في السوق القطري. تعتبر بطاقة الفردان ماستر كارد كاش باسبورت البلاتينية البديل الأكثر أماناً للنقد، بحيث توفر للعملاء وسيلة آمنة ومريحة لحمل أموالهم أثناء السفر واستخدامها

كل ما يلزم ذهب في الفردان للصرافة

لذلك قامت بإطلاق برنامج بطاقة الولاء والذي يتميز بخصائص مختلفة أهمها التمتع بأكثر من 1500 عرض شراء مميز وتوفير حتى 400,000 ريال قطري في السنة في أكثر من 500 منفذ مشارك عبر تطبيق الهواتف الذكية «الفردان للصرافة ماي بوك».

توفر الفردان للصرافة السبائك والعملات الذهبية عالية الجودة في كافة فروعها داخل دولة قطر، بأوزان تتراوح من 1 غرام إلى 1 كيلوغرام من السبائك أو العملات الذهبية التي يتم استيرادها من أفضل المصاهر العالمية في سويسرا. تقدر الفردان للصرافة علاقتها مع عملائها بشكل كبير،

الفردان للصرافة.. استجابة سريعة

لتحديات كوفيد - 19

التي اقترتها الجهات المختصة في الدولة، لتحقيق التبادع الاجتماعي وتوفير المعقات والتعقيم الدوري للفروع ونقاط الخدمة وغيرها من الإجراءات التنظيمية الأخرى، مع الحرص على سرعة تقديم الخدمات داخل الفروع بكل دقة رغم كافة التحديات. كما حرصت الفردان للصرافة على أن يكون جميع الكوادر والموظفين والصرفيين العاملين فيها قد أخذوا التطعيمات المضادة لفيروس كورونا المستجد، وذلك حرصاً منها على صحة وسلامة كوادرها البشرية، وكذلك عملائها.

نجحت الفردان للصرافة طيلة الأشهر الماضية في مواجهة كافة الآثار والتحديات التي خلفتها جائحة فيروس كورونا المستجد والمعروف اختصاراً بفيروس كوفيد 19، وبشكل سريع بفضل مجموعة من العوامل الأساسية وفي مقدمتها ريادة الشركة في المجال التحويلات المالية الإلكترونية عبر تطبيقها الإلكتروني، وكذلك بفضل الخبرة التي تتمتع بها على امتداد 50 عاماً. كما حرصت الفردان للصرافة على توفير بيئة عمل وخدمات تتماشى والإجراءات الاحترازية

الفردان للصرافة
Alfardan Exchange

6 عملات
6 currencies One Platinum Card

بطاقة بلاطينية واحدة

50th ANNIVERSARY
الذكرى السنوية

alfardanexchange
AlfardanExchan1

alfardanexchangeqatar
+974 44537777

البنك التجاري
COMMERCIAL BANK
Powered by
Cash passport

24-hour Card Services support on:
Qatar: 00800 100 330
Other Countries: +974 207 649 9404
Or visit: www.alfardanexchange.com.qa/travelcard

The card is issued by The Commercial Bank (P.S.Q.C.) pursuant to license by Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd.
This card may only be used for the authorized signatory and it is subject to the terms and conditions of use.

الولايات المتحدة كندا أستراليا المملكة المتحدة الاتحاد الأوروبي قطر

كُلُّ مَا يَلْمَعُ ذَهَبًا
فِي الْفَرْدَانِ لِلصَّرَافَةِ

سبائك ذهبية سويسرية
متعددة الأوزان

الفردان للصرافة
Alfardan Exchange

alfardanexchange.com.qa
cservice@alfardanexchange.com.qa
+97444537777
44537777

/Alfardanexchangeqatar
/AlfardanExchan1
/alfardanexchange



البنك التجاري

أفضل بنك في قطر من قبل كل من

EUROMONEY
AWARDS FOR EXCELLENCE
2021
QATAR
BEST BANK

BEST BANK AWARD 2021
GLOBAL
FINANCE



قمنا بتعزيز نجاحاتنا وإنجازاتنا في مجال الابتكار الرقمي لريادة التحول المصرفي الرقمي وإدخال أحدث المنتجات والخدمات من حول العالم إلى القطاع المصرفي في قطر. ومع فوزنا بجائزة أفضل بنك في قطر وحصولنا على هذا الاعتراف من قبل جهات مانحة عالمية مرموقة، يبقى رضى وولاء عملائنا أهم مصدر للفخر بالنسبة لنا.

مع البنك التجاري، كل شيء يمكن تحقيقه.

@cbqat



تابعونا:



كل شيء يمكن تحقيقه