

عقب مباحثات حول الاقتصاد والاستثمار

الأمير ورئيس بيلاروسيا يثنهدان توقيع اتفاقيات مالية وصحية



بيلاروسيا، ومذكرة للتعاون العلمي والأكاديمي بين جامعة قطر وجامعة الطب الحكومية البيلاروسية، ومذكرة تفاهم للتعاون بين بنك قطر للتنمية وشركة بنك التنمية في جمهورية بيلاروسيا. حضر المباحثات وتوقيع مذكرات التفاهم معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، وعدد من أصحاب السعادة الوزراء. كما حضرها من الجانب البيلاروسي أصحاب السعادة أعضاء الوفد الرسمي المرافق لفخامة الرئيس.

وكان الرئيس البيلاروسي قد وصل إلى الدبوان الأميري في وقت سابق أمس، حيث جرت مراسم استقبال رسمي.

أقام حضرة صاحب السمو مادية غداء تكريما لرئيس جمهورية بيلاروسيا والوفد المرافق أمس بالدبوان الأميري.

حضر المادية معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، وعدد من أصحاب السعادة الوزراء.

الدوحة - قنا

عقد حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، مع الرئيس الكسندر لوكاشينكو رئيس جمهورية بيلاروسيا، جلسة مباحثات رسمية بالدبوان الأميري قبل ظهر أمس. جرى خلال الجلسة استعراض العلاقات الثنائية بين البلدين والسبل الكفيلة بدعمها وتطويرها في كافة المجالات، لاسيما الاقتصاد والاستثمار. كما تم بحث عدد من القضايا الإقليمية والدولية التي تهم البلدين ومنها تطورات الأحداث في منطقة الشرق الأوسط.

وعقب الجلسة شهد سمو الأمير المفدى والرئيس البيلاروسي التوقيع على عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم بين البلدين. فقد تم توقيع مذكرة تفاهم في مجال الشؤون المالية بين وزارة المالية في دولة قطر ووزارة المالية في جمهورية بيلاروسيا، ومذكرة تفاهم في المجال الصحي بين وزارة الصحة العامة في دولة قطر ووزارة الصحة في جمهورية

الشيخة مورا تلتهد الاحتفال بمرور ٥ أعوام على حملة «صحتك أولاً»

النجاح الكبير الذي حققته حملتها «صحتك أولاً» حتى الآن منذ إطلاقها قبل خمس سنوات.

كما أود أنؤكد أننا في اللجنة الأولمبية القطرية نؤمن بأنه يمكن للجميع، صغارا وكبارا، ممارسة الرياضة والاستفادة منها من أجل صحتهم، سواء على مستوى رياضي احترافي أو جعلها جزءا من يومنا من أجل حياة أكثر صحة ونشاطا». وأضاف: لقد كان العنصر الأساسي لاستمرار نجاح حملة «صحتك أولاً» خلال الأعوام الماضية وحتى الآن هو قدرتها على تسهيل طرق ممارسة الرياضة والنشاط البدني وجعلها أكثر متعة للناس من جميع الأعمار.

وفي السياق ذاته قال الدكتور جاويد شيخ، عميد وايل كورنيل للطب - قطر: «الرعاية الصحية ليست سبيلاً لعلاج الأمراض بالدواء أو العمليات الجراحية، بل يجب أن تكون بالمقام الأول ثقافة أنماط حياة صحية للوقاية من الأمراض المزمنة. وأنا كطبيب، أتمنى أن يهتم الأفراد بصحتهم وصحة أفراد عائلاتهم ولن يضطروا للذهاب إلى المستشفيات». وأوضح أنه من هذا المنطلق، وُجدت «صحتك أولاً» لتعلم أفراد المجتمع كيفية الاهتمام بالصحة ولتجسد التزام وايل كورنيل للطب - قطر بقضايا الصحة العامة.

برامج مبتكرة تعطيهم فهماً واضحاً عن قيمة وأهمية التغذية السليمة والتمارين البدنية والصحة والعافية، وعن الدور المنتظر منهم في الوقاية من الأمراض طوال حياتهم. إلى ذلك، أكدت سعادة الدكتورة حنان محمد الكواري، وزيرة الصحة العامة، أن وزارة الصحة العامة تلتزم بالعمل عن كثب مع حملة «صحتك أولاً» بهدف تثقيف الجمهور حول أفضل السبل للعيش بشكل صحي، وممارسة التمارين الرياضية والحفاظ على التغذية الجيدة والقدرة على اتخاذ القرارات الصحية.

وأشاد سعادة الدكتور محمد بن عبد الواحد الحمادي، وزير التعليم والتعليم العالي، بالشراكة الفعالة مع وايل كورنيل للطب - قطر لتنفيذ حملة «صحتك أولاً» في الوسط التربوي والتعليمي وذلك للعام الخامس على التوالي، مثنياً في هذا السياق مبادراتها الهادفة لتعزيز الوعي بأساليب وأنماط الحياة الصحية مثل مبادرة البيوت الخضراء بالمدارس ومبادرة الملصقات البحثية العلمية، والتي تفاعل معها الطلاب بصورة إيجابية. وقال الدكتور ثاني عبد الرحمن الكواري، أمين عام اللجنة الأولمبية: «يسعدني بالنيابة عن اللجنة الأولمبية القطرية وجميع العاملين فيها أن أبارك لوايل كورنيل للطب - قطر على



■ سموها تتعرف على المبادرات والأنشطة

منها تمكين الصغار والأسر من إحداث تغييرات إيجابية يكون لها أكبر الأثر في حياتهم. وأضافت: استطعنا معاً أن نجذب آلاف الصغار، وأطلقنا

قطر تأخذ على الدوام بزمام المبادرة في التغيير نحو الأفضل، وهذا ما تقوم به بالفعل حملة «صحتك أولاً» بدعم من مؤسسة قطر، فالهدف الأول

الدوحة - قنا

شهدت صاحبة السمو الشيخة مورا بنت ناصر، رئيس مجلس إدارة مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، أمس، بمركز قطر الوطني للمؤتمرات احتفال وايل كورنيل للطب - قطر بمرور خمسة أعوام على انطلاق حملة «صحتك أولاً» التي دشنتها وايل كورنيل بالتعاون مع وزارة الصحة العامة وبمشاركة وزارة التعليم والتعليم العالي وأوكسيدنتال قطر للبرترول وإكسون موبيل قطر واللجنة الأولمبية القطرية.

كما قامت سموها بجولة على نماذج توضيحية للمبادرات والنشاطات التي أطلقتها الحملة خلال الأعوام السابقة واستفاد منها جميع أفراد المجتمع وخاصة الشباب والأطفال وساهمت في تغيير السلوكيات الصحية الخاطئة لديهم. وقالت سعادة الشيخة هند بنت حمد آل ثاني، نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمؤسسة قطر: «صحة النشء من القضايا بالغة الأهمية عندما ننظر إلى مستقبل قطر، فهؤلاء سيضطلعون يوماً ما بدور بارز في مسيرة قطر ويتعين علينا من الآن توعيتهم حفاظاً على صحتهم، وأن نتحقق من قدرتهم على تحقيق كل ما يصبون إليه». وأوضحت أن دولة

ملامح السياسة السكانية

في «اليوم القطري»

الدوحة - قنا

في إطار احتفالاتها باليوم العالمي للسكان الذي استحدثت من قبل الجمعية العامة للأمم المتحدة عام 1989، واستناداً إلى قرار مجلس الوزراء بالموافقة على تنظيم اليوم القطري للسكان في شهر أكتوبر من كل عام، تحتفل اللجنة الدائمة للسكان في دولة قطر باليوم القطري للسكان اليوم الاثنين. وذلك تحت شعار «الملامح العامة لبرنامج عمل السياسة السكانية لدولة قطر (2017 - 2022)». وتهدف الاحتفالية إلى التعريف بما تم إنجازه من خطة تقييم برنامج عمل السياسة السكانية، وتسليط الضوء على المنهجية التي تمت من خلالها عملية تقييم برنامج عمل السياسة السكانية، وتحديد الملامح العامة للتغيرات التي تم إدخالها على برنامج عمل السياسة السكانية لدولة قطر - 2017/ 2022.

ويفتتح فعاليات اليوم القطري للسكان سعادة الدكتور/ صالح بن محمد النائب، وزير التخطيط التنموي والإحصاء ورئيس اللجنة الدائمة للسكان، بكلمة يستعرض فيها الملامح العامة لبرنامج عمل السياسة السكانية الجديد.

ويلقي سعادة الدكتور محمد بن عبد الواحد الحمادي، وزير التعليم والتعليم العالي (ضيف شرف الاحتفالية) كلمة يركز فيها على أهمية تضافر جهود جميع الوزارات والمؤسسات والهيئات في الدولة والتنسيق فيما بينها ضماناً لنجاح تنفيذ برنامج عمل السياسة السكانية الجديد.

تنظيف 4٥ ألف فتحة تصريف.. ورسائل تنبيه لـ 395 موظفاً

تنسيق بين «أنشغال» و«البلدية»

لحالات طوارئ الأمطار

الدوحة - لوسيل

عقدت هيئة الأشغال العامة «أنشغال» الأسبوع الماضي اجتماعاً تنسيقياً مع وزارة البلدية والبيئة، تم خلاله تقديم عرض توضيحي للخطوات التي تم اتخاذها لتطوير وتعزيز إجراءات وآليات العمل الموحدة مع البلديات المتعلقة بخطة التأهب لحالات طوارئ الأمطار، بحضور مديري ومسؤولي إدارات الخدمات بالبلديات وإدارة تشغيل وصيانة شبكات الصرف بالهيئة.

وبحسب بيان صحفي أصدرته «الهيئة» أمس، شمل العرض الذي قدمته الهيئة شرحاً وافياً للإجراءات التي تم اتخاذها والاتفاق عليها لتطوير آليات العمل والإجراءات الخاصة بطوارئ الأمطار، والتي

تتضمن مجموعة من الإجراءات المنظمةزة لتعزيز التعاون والتنسيق بين الهيئة والجهات المعنية الأخرى وعلى رأسها وزارة البلدية والبيئة ومركز التحكم الوطني والأرصاد الجوية القطرية.

وذكر البيان أنه في إطار هذا التنسيق، يتم إشعار 395 موظفاً من أنشغال والوزارة عن طريق رسائل الهاتف الجوال للتنبيه باحتمالية سقوط أمطار وتغير وتساعد مستويات الإنذار، بعد اعتماد آلية تصعيد وتخفيض موحدة لمستويات الإنذار بين الهيئة و«البلدية والبيئة».

يشار إلى أن «الهيئة» أتمت تنفيذ خطة التأهب لموسم الأمطار والتي تقوم بتنفيذها شؤون قطاع الأصول سنوياً.

«المنصوري» يشارك

باجتماع البورصات

بكولومبيا

الدوحة - لوسيل

يشارك راشد بن علي المنصوري، الرئيس التنفيذي لبورصة قطر في اجتماعات الدورة السنوية السادسة والخمسين للجمعية العامة والاجتماع السنوي للاتحاد الدولي للبورصات التي ستعقد في مدينة كارتاخينا الكولومبية خلال الفترة ما بين الثاني والرابع من شهر نوفمبر المقبل.

وجاء في بيان صدر عن الاتحاد أن الاجتماعات التي ستستضيفها البورصة الكولومبية ستشهد مشاركة من جانب أكثر من ثلاثمائة شخص يمثلون أكثر من 200 جهة معنية بأسواق المال من بينها بورصات وجهات إيداع.

«القطرية العامة» و«قطر» تقودان «المدرجة في البورصة»

مليار ريال أرباح تشركات التأمين في 9 أشهر

بلغت فيها الأرباح نحو 32,2 مليون ريال، فيما عاد المركز الأخير من حيث صافي الأرباح بنهاية سبتمبر 2016، إلى الدوحة للتأمين وإعادة التأمين بنحو 30,4 مليون ريال بانخفاض بنحو 29% مقارنة بذات الفترة من العام الماضي والتي قدرت خلالها الأرباح بنحو 42 مليون ريال.

أفضل العوائد

رغم انخفاض أرباحها خلال التسعة أشهر من العام الجاري، إلا أن العائد على سهم الإسلامية القطرية للتأمين حافظ على تقدمه ضمن مجموعة شركات التأمين وإعادة التأمين والتكافل وإعادة التأمين، حيث بلغ 3,34 ريال للسهم الواحد مع الإشارة إلى أنه تراجع مقارنة بما تم تسجيله خلال نفس الفترة من العام الماضي بنحو 29,6% والتي بلغ فيها العائد 4,75 ريال على السهم. وحلت ثانيا قطر للتأمين بعائد على سهم يساوي 3,07 ريال، بعد أن زادت رأس مالها عن طريق طرح اسهم حقوق أولوية ليلعب عدد الأسهم 231,62 مليون سهم مقارنة بـ 203,8 مليون سهم وبعائد على السهم يقدر بـ 3,4 ريال وذلك بنهاية الربع الثالث من العام الماضي.

وقفز العائد على سهم القطرية العامة للتأمين بنهاية 30 سبتمبر من العام الجاري إلى 2,17 ريال مقارنة بالعائد المسجل بنهاية سبتمبر 2015 بنسبة نمو تساوي 34,7%. وتراجع العائد على السهم لمجموعة الخليج التكافلي إلى 0,73 ريال بنهاية الربع الثالث من العام الجاري مقارنة بالربع الثالث من العام الماضي والذي بلغ فيه العائد على سهم الشركة 1,26 ريال بنسبة تغير تساوي 42,06%، كما تراجع العائد على سهم الدوحة للتأمين إلى 0,6 ريال بنهاية سبتمبر 2016 مقارنة بالعائد المسجل في نهاية سبتمبر 2015 والبالغ 0,84 ريال.



■ نشاط ملحوظ لشركات التأمين خلال العام الجاري

42%- مقارنة بالأرباح المسجلة خلال نفس الفترة من العام الماضي والتي

ريال صافي أرباح محققة بنهاية الربع الثالث بنسبة تغير تساوي

حلت مجموعة الخليج التكافلي في المركز الرابع بإجمالي 18,6 مليون

«المركزي» يدعم التأمين

11,2 مليار ريال بنهاية 2015 مسجلة نسبة نمو تقدر بـ 33,5%، إضافة إلى ارتفاع المركز المالي المجمع لشركات التأمين الوطنية بنحو 9,1 مليار ريال في عام 2015، مسجلا نسبة تغير تقدر بـ 25,5% مقارنة بالعام 2014.

وذكر «المركزي» في توقعاته أن يستمر نمو قطاع التأمين وإعادة التأمين في ظل تواصل أعمال البنية التحتية ونمو القطاعات غير الهيدروكربونية، موضحاً أنه رغم انخفاض المخاطر في سوق التأمين مقارنة بالمخاطر في القطاع البنكي فإن أهميتها قد زادت مما يستوجب تواصل الرقابة والإشراف من خلال اتخاذ جملة من التدابير الاستباقية لضمان استقرار قطاع التأمين. وكان في مقدمة تلك الإجراءات إصدار التعليمات ومبادئ الحوكمة لشركات التأمين التي هدفت بشكل أساسي إلى تطوير القطاع وتعزيز صلابته في مواجهة أي تقلبات قد تطرأ في الفترة المقبلة، حيث دعا «المركزي» شركات التأمين إلى زيادة رأس المال وانتهاج جملة من الإجراءات التحوطية.

أكد مصرف قطر المركزي في أحدث تقاريره الصادرة مؤخراً على أهمية التأمين وإعادة التأمين والتكافل وإعادة التكافل في القطاع المالي غير المصرفي، حيث كشف «المركزي» أن موجودات شركات التأمين قد هيمنت على نحو 74% من إجمالي موجودات القطاع المالي غير المصرفي والذي يشمل شركات التمويل وشركات الصرافة والشركات الاستثمارية وغيرها، حيث بلغ إجمالي موجودات قطاع التأمين 39,7 مليار ريال في حين بلغ إجمالي المطلوبات 24,3 مليار ريال وإجمالي حقوق المساهمين 15,3 مليار ريال وذلك بنهاية العام الماضي فيما تشير التوقعات إلى ارتفاع هذه الأرقام بنحو لا يقل عن 5% في انتظار الإعلان الرسمي عن الإجمالي الخاص بالعام 2016.

إلى ذلك، فقد أشار محافظ مصرف قطر المركزي سعادة الشيخ عبدالله بن سعود آل ثاني مطلع الشهر الماضي إلى ارتفاع أقساط التأمين الصادرة من شركات التأمين العاملة في الدولة والخاضعة لرقابة وإشراف «المركزي» إلى نحو

أحمد فضلي

بلغ صافي الأرباح المجمعة لشركات التأمين وإعادة التأمين والتكافل وإعادة التكافل المدرجة في بورصة قطر نحو المليار ريال (999,7 مليون ريال) وذلك بنهاية 30 سبتمبر من العام الجاري، مسجلة نموا بنحو 2,05% مقارنة بالأرباح المسجلة خلال نفس الفترة من العام الماضي والتي قدرت فيها الأرباح بنحو 979,6 مليون ريال.

ووفقاً للأرقام التي جمعتها «لوسيل»، فقد قادت الشركة القطرية العامة للتأمين وشركة قطر للتأمين نمو الأرباح خلال التسعة أشهر من العام الجاري، حيث نمت أرباح العامة للتأمين بنحو 35% فيما قفزت أرباح قطر للتأمين بنحو 3%، وقد بلغ صافي أرباحهما 900,6 مليون ريال وهو ما شكل نحو 90,1% من إجمالي أرباح الشركات الخمسة المدرجة في البورصة.

نمو مطرد

تصدرت شركة قطر للتأمين طليعة الترتيب من حيث صافي الأرباح المحققة خلال 9 أشهر من العام الجاري، بإجمالي ناهز 710,8 مليون ريال، بزيادة بنحو 17,5 مليون ريال مقارنة بصافي الأرباح المسجلة خلال نفس الفترة من العام 2015 والتي بلغت فيها الأرباح نحو 693,3 مليون ريال، تلتها القطرية العامة للتأمين التي نمت أرباحها من 140,9 مليون ريال بنهاية سبتمبر 2015 مقارنة بـ 189,8 مليون ريال بنهاية 31 سبتمبر 2016 بنسبة نمو تساوي 35%.

وجاءت الإسلامية القطرية للتأمين في المركز الثالث من حيث الأرباح بعد أن حققت صافي أرباح يقدر بنحو 50,1 مليون ريال بنهاية التسعة أشهر من العام الجاري مقارنة بنحو 71,2 مليون ريال بنهاية 31 سبتمبر بنسبة تغير تساوي 30%-، في حين

يخدم القطاع التجاري.. خبراء لـ «لوسيل»:

«برنامج الاستقدام» يختزل المعاملات من أسابيع إلى دقائق

وكانت وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية أكدت أن البرنامج يحقق مبدأ الشفافية ويتوافق مع سياسة الوزارة في التوسع في إطلاق الخدمات الإلكترونية واعتمادها كأساس لتقديم المعاملات وعدم الحاجة لمراجعة الوزارة. ومن المتوقع البدء بالعمل بالنظام الإلكتروني الجديد للاستقدام وإلغاء اللجنة الدائمة للاستقدام بداية العام القادم.

الطلبات على مدار الساعة». إلى ذلك، أكدت سيدة الأعمال سهيلة آل حارب أن إعداد البرنامج خطوة جبارة نحو تسهيل إجراءات الاستقدام بالنسبة للمستهلك سواء كان مستثمراً أو رجل أعمال أو سيدة أعمال.

وأضافت سهيلة لـ «لوسيل» أن البرنامج يوفر الوقت والجهد ويختصر انتظار نظر اللجنة للطلبات من شهر أو ثلاث أسابيع على الأقل، إلى ساعات إن لم تكن دقائق فقط.

ويعمل البرنامج على إصدار الموافقات العمالية بدءاً من تقديم الطلب انتهاءً بحصول صاحب العمل على الجنسيات المطلوبة ليكون البرنامج بديلاً عن النظام المعمول به حالياً والمتمثل في اللجنة الدائمة للاستقدام.

ومن شأن البرنامج تخفيف القيود على أصحاب الأعمال وتسهيل إجراءات الحصول على الموافقات العمالية، كما يهدف إلى تيسير آلية تقديم طلبات الاستقدام وسرعة البت فيها من خلال اعتماد آلية وضوابط واضحة لصاحب العمل بشأن منح الموافقة على الجنسيات المطلوبة ومنع تكرار تقديم المعاملات.



■ سهيلة آل حارب

الموافقة مباشرة لا تحتاج أي وقت، فاعمل الوقت سيكون صفراً. وحول تكلفة مثل هذه البرامج أكد العبيدلي أن حجم البرامج ونوعيتها وحجم الأجهزة المستخدمة داخلياً وارتباطها بأجهزة لإدارات تابعة لوزارات أخرى هي المحدد للتكلفة، مضيفاً: «مثل هذه البرامج تكون باهظة التكلفة خاصة أن البرنامج سيكون مرتبطاً بجهات أمنية كوزارة الداخلية وأخرى كالصحة وإدارات كالعمل، وسيجهز لاستقبال آلاف



■ محمد العبيدلي

البرنامج يخدم القطاع التجاري بشكل كبير وسينهي إجراءات كثيرة تتطلب وقتاً لتقديم الأوراق لموظف الاستقبال ومن ثم عرضها على رئيس القسم ثم مدير اللجنة، إضافة إلى عقد مواعيد مع اللجنة في حال تغيير الجنسية التي تتطلب أسابيع لإنجازها.

وأكد العبيدلي أنه مع الانتهاء من إعداد البرنامج ستستغرق معاملة الاستقدام دقائق فقط متى استوفت جميع المتطلبات، بينما ستكون آلية

أكد متخصص في المجال التكنولوجي وسيدة أعمال أن إعداد البرنامج الإلكتروني لإصدار الموافقات العمالية يختزل الوقت من أسابيع إلى دقائق، مشيراً إلى أن مثل هذه البرامج ذات تكاليف باهظة وتعمل بالبيانات عبر أنظمة تكون في الموافقة آلية ويكون عامل الوقت يساوي (صفر).

مصطفى شاهين

قال محمد عبدالله العبيدلي رجل الأعمال المتخصص في المجال التكنولوجي إن برنامج إصدار الموافقات العمالية الذي يجري إنشاؤه بادرة جيدة سيكون لها مردود طيب على أصحاب الأعمال، وسيعمل على حل العديد من المشاكل المتعلقة بمقاييلات اللجنة الدائمة للاستقدام، مشيراً إلى أن عمل اللجنة مميز لكن كان من الصعب الوصول إليها أوقات الزحام المروري بسبب قربها من تقاطع «رمادا» المزدحم، مع عدم وجود مواقف للسيارات حولها. وأضاف العبيدلي لـ «لوسيل»

العبيدلي:

تكلفة البرنامج تعتمد على النظام والأجهزة المستخدمة

سهيلة:

خطوة جبارة نحو تسهيل إجراءات الاستقدام

سفير أنقرة بالدوحة في حوار لـ «لوسيل»:

علاقاتنا الاقتصادية لا تعكس الإمكانات الحقيقية لقطر وتركيا

اعتبر أحمد ديميروك، سفير تركيا في الدوحة، أن العلاقات القطرية- التركية في افضل حالاتها واكتسبت زخماً قوياً في العقد الماضي، مشيراً إلى أن العلاقات التجارية والاقتصادية لا تمثل الامكانات الحقيقية لمستوى العلاقات بين البلدين.

وقال ديميروك في حوار لـ «لوسيل» بمناسبة اليوم الوطني للجمهورية التركية، إن قطر أثبتت مرة أخرى أنها صديق حقيقي وبلد شقيق، خلال وقوفها مع تركيا في المحاولة الانقلابية الفاشلة، مضيفاً أن صفقتي QNB والبنك التجاري القطري بالاستحواذ على كل من «فاينانس بنك» و«التيرناتيف بنك» بعد المحاولة الفاشلة هي أقوى دليل على قوة العلاقات بين البلدين. واعتبر ديميروك أن تصنيف وكالات التصنيف الائتماني لتركيا مؤخراً بخفض درجتها الائتمانية تصنيف ذاتي ولا يعكس واقع الاقتصاد التركي. «لوسيل» خلال حوارها مع السفير التركي بالدوحة ناقشت معه العديد من القضايا الاقتصادية والعلاقات بين البلدين في الحوار التالي:

شوقي مهدي (تصوير: عمرو دياب)

الاستثمارات القطرية لم تتأثر بالمحاولة الانقلاية

اعادة النظر في التصنيف.

لـ «لوسيل» سبؤثر هذا التصنيف على تدفق الاستثمارات الأجنبية المباشرة في تركيا؟
نحن نعتقد بأن تخفيض تصنيف تركيا من قبل وكالة التصنيف الائتماني سيكون له تأثير على المحافظ في صناديق الثروة السيادية أو صناديق التقاعد. ولكن من ناحية أخرى نجد أن «بنك أوف امريكا» صرح بأن الأسهم التركية ستكون أرخص بسبب خفض درجة تصنيفها الائتماني وهذا من شأنه أن يخلق فرصة لشراء الأسهم التركية.

أما من حيث الاستثمارات الأجنبية المباشرة، لا يوجد أي تغيير كبير في أساسيات الاقتصاد الكلي بل ما زال الاقتصاد ينمو وبمعدلات أكبر بكثير من نظيراتها، ولا يوجد سبب لخفض تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر لداخل البلاد.

ما هي الخسارة الفعلية للمحاولة الانقلابية الفاشلة على الاقتصاد التركي؟ وكيف يتعافى أو هل تعافى منها الاقتصاد التركي؟

ليس من السهل حساب تكلفة المحاولة الانقلابية الفاشلة على الاقتصاد التركي. ولكن هذه المحاولة الانقلابية أدت إلى صدمة قصيرة الأجل على الاقتصاد وسرعان ما تم التغلب عليها في غضون أسابيع، ويمكن أن ترى ذلك من خلال عدة مؤشرات أسعار الصرف ومعدلات الفائدة وغيرها من المجالات التي عادت خلال أسابيع لمستويات مماثلة لما قبل المحاولة الانقلابية وعادت إلى الأسواق سريعاً.

افتتحت خلال الفترة الماضية دورات تدريس اللغة التركية ومن ثم المدرسة التركية في قطر؟ إلى أي مدى يسهم ذلك في تعزيز العلاقات الثنائية؟

نحن نولي اهتماماً كبيراً لتحسين علاقاتنا الثقافية والتعليمية مع أشقائنا القطريين، ونعمل كثيراً لتعزيز هذه المجالات، وبالفعل قمنا بافتتاح مركز يونس أمرة الثقافي التركي العام الماضي كما قمنا بتدشين المدرسة التركية بالدوحة مؤخراً.

نحن سعداء جداً بأن نرى إخواننا وأخواتنا القطريين مهتمين بشكل أكبر بتعلم اللغة والثقافة التركية.

أكثر من ذلك نعتقد أن تعلم دروس اللغة التركية والأنشطة الثقافية لمؤسساتنا هنا، تعكس العلاقات الثقافية والتعليمية الجيدة بين تركيا وقطر وتعمل على تطويرها بشكل أكبر.



■ السفير التركي يتحدث لـ «لوسيل»

والثاني من هذا العام. كما أن الديون السيادية التركية وأداءها في الميزانية كان أفضل بكثير ليس فقط من دول الاتحاد الأوروبي ومنظمة التعاون والتنمية ولكن أفضل أيضاً من اقتصادات الأسواق الناشئة.

ولهذه العوامل فإن تصنيف وكالات التصنيف الائتماني لتركيا بخفض درجة تصنيفها الائتماني لا يتطابق مع واقع الاقتصاد التركي. ووفقاً لبنك «نومورا» الاستراتيجي فإن قرار وكالة «موديز» للتصنيف الائتماني بخفض تصنيف تركيا هو قرار ذاتي ولم يكن هناك الكثير من التدهور في معدلات الاقتصاد الكلي بالاقتصاد التركي منذ أن تم رفع مستوياتها إلى «درجة الاستثمار» من قبل وكالات التصنيف الائتماني التي من شأنها أن تطلب

السمو الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني وسعادة الشيخ محمد بن عبدالرحمن آل ثاني وزير الخارجية والعديد من المسؤولين والوزراء تركيا واطهروا دعم قطر الكامل لتركيا. أيضاً وصلتنا العديد من الرسائل والاتصالات من الشعب القطري، وقد أثبتت قطر مرة أخرى أنها صديق حقيقي وبلد شقيق لتركيا، نحن لن ننسى هذا الدعم الذي جاء في الأوقات الصعبة.

كيف تتعاملون مع بعض وكالات التصنيف التي قللت التصنيف الائتماني لتركيا؟
إن معدل نمو الاقتصاد التركي هو الأكبر مقارنة بمعدلات النمو في دول الاتحاد الأوروبي ومنظمة التعاون والتنمية في الربعين الأول



بنك «الترناتيف».

أيضاً في وقت قريب قبل نحو اسبوعين استحوذ بنك قطر الوطني على بنك «فاينانس بنك» الذي يعتبر خامس أقوى بنك في تركيا، بصفقة قدرت بنحو 2.7 مليار يورو، والانتهاه من اطلاق العلامة التجارية الجديدة للبنك التي تحمل اسم -QNB Finansbank.

كيف تقيمون وقوف قطر مع تركيا في الأحداث الأخيرة؟

لقد شهدنا تضامناً كبيراً من قطر، وقد كان حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى أول زعيم اتصل بالرئيس اردوغان وأعرب عن تأييده ودعمه لحكومة وشعب تركيا. ثم زار صاحب

كيف ترون العلاقات القطرية التركية؟ وما هي الخطوات التي تتوون القيام بها لتفعيل هذه العلاقات؟

العلاقات القطرية- التركية هي بالفعل فعالة وجيدة واكتسبت زخماً قوياً خلال العقد الماضي. واستناداً إلى العلاقات التاريخية القوية والانتماءات الثقافية استطيع القول إن تركيا وقطر الآن تنمتعان بأفضل العلاقات بين البلدين في العالم. ومن الناحية السياسية فإن علاقاتنا ممتازة، البلدان يوحدان جهودهما لتعزيز التعاون فيما بينهما في كافة المجالات الممكنة في ظل القيادة الحكيمة لفخامة الرئيس رجب طيب اردوغان وحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى، ويتبادلان زيارات عالية المستوى ولديهم رغبة كبيرة في العمل المشترك معاً.

وشهدت السنة الماضية «العام الثقافي القطري- التركي» الذي ضم العديد من الفعاليات والأنشطة المشتركة في كلا البلدين، وكان هذا العام الثقافي فرصة رائعة للمشاركة والاستمتاع بالمجالات الثقافية والاجتماعية المحتملة بين البلدين وتعزيز العلاقات على مستوى الشعبين.

أيضاً افتتحنا مركز يونس أمرة الثقافي التركي بالدوحة العام الماضي ومؤخراً تم تدشين المدرسة التركية التي افتتحت، بجانب ذلك نحن نعمل على تطوير التبادل التجاري حتى يصل لمستوى امكانات كبير ونطلعات الجانبين.

هل أنتم راضون عن مستوى العلاقات التجارية والاقتصادية بين البلدين؟

اعتقد أن العلاقات التجارية والاقتصادية بين قطر وتركيا لا تمثل الإمكانيات الحقيقية التي يمكن تحقيقها بين البلدين الشقيقين، بالتالي ندعو المؤسسات القطرية والشركات للاستثمار بشكل أكبر في الاقتصاد التركي الذي يتمتع بديناميكية ونمو قوي. وبالمقابل هنالك فرص كبيرة للشركات التركية لانشاء مرافق انتاجية في قطر والتصدير لدول المنطقة من دولة قطر.

هل تأثرت الاستثمارات القطرية جراء المحاولة الانقلابية الفاشلة؟

إذا تحدثنا عن الاستثمار، فإن الاستثمارات القطرية في تركيا لم تتضرر من المحاولة الانقلابية الفاشلة. وأكثر من ذلك بعد ثلاثة أيام من المحاولة الانقلابية في 18 من يوليو أعلن البنك التجاري القطري موافقته على الاستحواذ على 25% من أسهم «الترناتيف بنك» في صفقة قدرت بنحو 222.5 مليون دولار، وهذا الاستحواذ مكن البنك التجاري القطري من الاستحواذ الكامل على



شاهد الحوار على موقع لوسيل
lusailnews.qa

حمولتها 266 ألف متر مكعب.. وقطعت 55 رحلة منذ سبتمبر 2008

«ناقلات» تتسلم إدارة
وتتسغيل أكبر سفينة
«غاز مسال» في العالم

■ د. السادة والسليطي خلال حفل التسليم

والراسخ بضمان أعلى معايير السلامة والجودة في أسطولنا في إطار مساعيها لتكون شركة رائدة عالمياً لتقديم خدمات نقل الطاقة والخدمات البحرية المختلفة».

يذكر أن السفينة «موزه» من طراز كيو- ماكس والمملوكة بالكامل لشركة ناقلات والمؤجرة بعقد طويل الأجل لشركة «قطر غاز» تبلغ حمولتها 266.000 متر مكعب.

وقطعت تلك الناقلات، التي تعتبر أكبر سفينة لنقل الغاز الطبيعي المسال في العالم، 55 رحلة بحرية بما يغطي 700.000 ميل بحري منذ استلامها في سبتمبر 2008.

ستكون بمثابة بداية مرحلة جديدة ومهمة لعمليات الشركة، بعد دراسة متأنية وطويلة وتحضيرات مفصلة ودقيقة».

وأضاف: «أود هنا أن أعرب عن خالص شكري وامتناني وتقديري لكل من شارك في هذه المرحلة الهامة التي ستساهم في نمو ناقلات وترسيخ هويتها كشركة رئيسية في قطاع صناعة النقل البحري في المنطقة».

وتابع: «إدارة سفننا من دولة قطر سيتيح لنا الفرصة لتعزيز العلاقة الاستراتيجية مع الشركات المستأجرة للسفن، وتحقيق كفاءة العمليات التشغيلية، ويستمر التزامنا الثابت

من جانبه قال المهندس عبد الله بن فضالة السليطي، المدير العام لشركة ناقلات: «عملية تسلم الإدارة التقنية للسفينة (موزه) التي شهدناها

السليطي: خطوة
تدعم نمو الشركة
وترسيخ هويتها
في المنطقة

ستصبح ناقلات الغاز الأولى من طراز كيو ماكس التي تتم إدارتها وتشغيلها بالكامل من قبل شركة «ناقلات للشحن (قطر) المحدودة» والتي تقوم حالياً بمسؤولية إدارة 4 سفن كبيرة الحجم لنقل الغاز الطبيعي المسال من طراز كيو فليكس و4 سفن كبيرة الحجم لنقل غاز البترول المسال.

وبحسب البيان أعطى سعادة الدكتور محمد بن صالح السادة، وزير الطاقة والصناعة ورئيس مجلس إدارة «ناقلات» إشارة البدء لتسلم الإدارة التقنية لسفينة «موزه» خلال محادثة مرئية مع طاقم السفينة والعاملين في شركة ناقلات.

الدوحة - لوسيل

أعلنت شركة ناقلات، أمس، عن استلامها إدارة ناقلات الغاز الطبيعي المسال «موزه» من طراز كيو ماكس من شركة «شل إنترناشونال للتجارة والشحن المحدودة»، حيث تنتقل إدارة وتشغيل هذه السفينة كأول السفن بموجب اتفاقية النقل التدريجي لإدارة السفن الموقعة مؤخراً بين «ناقلات للشحن (قطر) المحدودة» وشركة «شل».

وذكرت الشركة في بيان صحفي، أن الناقلات «موزه»، التي تعد أكبر سفينة لنقل الغاز الطبيعي المسال في العالم،

«الاقتصاد» تلغي ترخيص التنزيلات

لـ 18 محلاً للمجوهرات

الدوحة - لوسيل

نفذت وزارة الاقتصاد والتجارة حملة تفتيشية مفاجئة على عدد من المجمعات التجارية على المحلات الحاصلة على تراخيص تنزيلات، وذلك لمراقبة التزامها بقانون رقم (8) لسنة 2008 بشأن حماية المستهلك، والتأكد من مدى التزامها بتطبيق قوانين وشروط تراخيص التنزيلات.

وخالفت الوزارة 18 محلاً للمجوهرات وسحب تراخيص التنزيلات عنهم وحرمانهم من الفترة المتبقية من مدة الترخيص، وكذلك تغريم كل محل مبلغ 5000 ريال، وذلك لعدم الالتزام بأسعار كشوف البيع قبل وخلال فترة التخفيضات. الأمر الذي يخالف أحكام المادة 3 من القرار الوزاري رقم (5) لسنة 1984 بشأن البيع عن طريق التخفيضات العامة للأسعار (التنزيلات). من جهة أخرى، أطلقت الوزارة مجموعة من النصائح للمستهلكين بهدف تعريفهم بطرق وأساليب اختيار السيارات الجديدة. حيث أشارت الإحصائيات العالمية إلى أن 48% من الأشخاص يحتاجون ما بين 1 إلى 3 أشهر لاختيار السيارة الجديدة التي ينوون شراءها. وبينت هذه الإحصائيات أن أكثر من 72 مليون سيارة تم بيعها في عام 2015 على مستوى العالم، ومن المتوقع أن يتجاوز هذا العدد 74 مليون سيارة خلال عام 2016.

ونصحت الوزارة تحديد الغرض من استخدام السيارة، وتحديد المركبة التي تتناسب مع الامكانيات المادية، والمقارنة بين أكثر من سيارة من حيث مواصفات السلامة أولاً، إلى جانب متابعة عروض الموزعين والمعارض والوكلاء، فضلاً عن الحرص على تجربة قيادة السيارة قبل شرائها، والحرص كذلك على وجود أنظمة السلامة المتطورة، بالإضافة إلى ضرورة توقيع الإقرار الخطي الصادر عن وزارة الاقتصاد والتجارة الذي تثبت فيه معرفتك بحالة السيارة وتوضيح أي عيوب أو إصلاحات قد تمت عليها قبل بيعها.



■ جانب من المؤتمر الصحفي

شخص على المخيمات المكتظة أصلاً بسكانها.

وقال عيسى آل إسحق مدير إدارة الاتصال ان هذا اللقاء جاء لتسليط قليل من الضوء على كارثة إنسانية بدأت فصولها في الموصل، بنزوح الكثير من الأسر العراقية إلى أماكن يتوافر فيها شيء من الأمان. وقد بدأت بالفعل فرق الهلال الأحمر القطري التابعة لبعثته في العراق في تفعيل غرفة العمليات الميدانية، بالتزامن مع تفعيل مركز معلومات إدارة الكوارث هنا في المقر الرئيسي بالدوحة، لمتابعة مستجدات الأوضاع الإنسانية وتقييم أهم الاحتياجات.

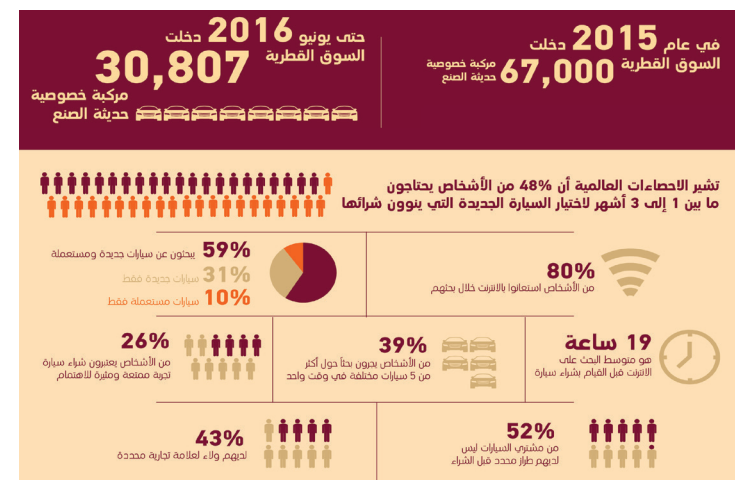
وأثناء المؤتمر الصحفي، تم الاتصال ببعثة فريق الهلال الأحمر القطري في أربيل العاملة بالميدان في العراق عبر تقنية الفيديو كونفرنس، للحديث عن آخر مستجدات الوضع الإنساني على الأرض وما تم تنفيذه من تدخلات إغاثية حتى الآن، فأوضح الفريق أنه تم الانتهاء بالفعل من توزيع مساعدات أولية على النازحين فور وصولهم إلى مركز الإيواء العاجل وهي كثيرة التي انشأتها منظمة الهجرة الدولية وتشرف عليها البلديات المحلية، متوقعين تدفق النازحين القادمة أن يتزايد تدفق النازحين الذين يقدر عددهم بحوالي مليون

وسام السعيدة

عقد الهلال الأحمر القطري في مقره الرئيسي صباح أمس مؤتمراً صحفياً للإعلان عن إطلاق حملة «إغاثة الموصل» لجمع تبرعات بقيمة 15 مليون ريال من أجل دعم التدخل الإغاثي العاجل الذي بدأ في تنفيذه بالفعل لفائدة 120 ألف نازح عراقي من المتضررين من العمليات العسكرية الجارية في محيط مدينة الموصل شمالي العراق.

وقال الدكتور خالد دياب مدير إدارة الإغاثة والتنمية الدولية إن الهلال يعتبر أول المنظمات الإنسانية الدولية وصولاً إلى الخطوط الأولى للنازحين على المحاور الشمالي والشرقي والجنوبي، بالتنسيق الكامل مع حكومة إقليم كردستان العراق والهلال الأحمر العراقي ومنظمات الأمم المتحدة.

وأوضح: «تعتبر الأزمة الإنسانية في العراق من أكبر وأكثر الأزمات تعقيداً في العالم، حيث تؤثر على ما يقرب من ثلث السكان، في ظل نزوح 10 ملايين عراقي من بينهم 3.4 مليون منذ يناير 2014، وهم حالياً في أمس الحاجة إلى أي شكل من أشكال المساعدة الإنسانية. وعلى الرغم من العمل في واحدة من أكثر البيئات خطورة في العالم، فقد تمكن الهلال الأحمر القطري من إيصال المساعدات الإنسانية إلى أكثر من 33 ألف شخص حتى الآن».



برعاية كريمة لسمو الأمير

رئيس الوزراء يفتتح ميليبول قطر 2016 اليوم



■ تصوير: عمرو دياب

■ جانب من المؤتمر الصحفي

على سؤال خلال المؤتمر الصحفي إنه بالرغم من الأزمة المالية العالمية فقد بادرت العديد من الشركات الدولية للمشاركة في النسخة الحالية من الميليبول موضحاً أن ذلك مرده إلى ما يحظى به ميليبول قطر من سمعة عالمية طيبة، وأضاف أن ذلك هو ما دفع إلى زيادة المساحة الممنوحة للشركات في المعرض.

وأضاف أن لجنة المعرض استحدثت في النسخة الحالية إقامة عدد من الندوات العلمية التي تتناول موضوعات ذات أهمية في الجوانب التقنية الحديثة التي تتوافق مع ما يشهده العالم اليوم من تقدم كبير في هذه المجالات، مشيراً إلى أن هذه الندوات تحمل أهمية خاصة لدولة قطر وخاصة فيما تشهد من تطور ونمو متسارع في شتى المجالات سيما فيما يتعلق بالاستعدادات التي تشهدها الدولة لاستقبال بطولة كأس العالم 2022م . كما أشار كذلك أن ما يميز النسخة الحالية عشرة من ميليبول قطر هو المشاركة الفاعلة للدفاع المدني في المعرض حيث ستكون هناك شركات متخصصة في المعدات والتقنيات الحديثة التي يستخدمها رجال الدفاع المدني في مهامهم .

من دولة قطر والجمهورية الفرنسية. وأوضح أن معرض ميليبول قطر وبعد مرور 20 عاماً على انطلاق أول دورة له في دولة قطر يؤكد في كل دورة من دوراته على تحقيق المزيد من التطور والتألق بشهادة العديد من المسؤولين المختصين لذلك فإن استضافة دولة قطر لهذا المعرض محل فخر واعتزاز لنا جميعاً.

وأعربت موريال كفتاريس مدير معارض الميليبول كلمة بداتها بالتعبير عن تقديرها لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى، ووزارة الداخلية في قطر للرعاية الكريمة للمعرض، وللمعميد/ ناصر بن فهد آل ثاني رئيس لجنة الميليبول، وأعضاء اللجنة لجهودهم ودعمهم والذي اسهم في استعدادنا لهذه النسخة، معبرة عن امتنانها للجميع، لحضورهم المؤتمر الصحفي الخاص بالنسخة الحالية عشرة لميليبول قطر 2016، ولدعمهم المستمر للجهود المبذولة في هذا المعرض الأمني خلال سنوات من تنظيمه.

مشاركة دولية

وقال العميد / ناصر بن فهد آل ثاني رئيس لجنة ميليبول قطر رداً

والجناح الأمريكي، والجناح الصيني، والجناح البريطاني.

دول جديدة

وقال إن النسخة الحادية عشرة من ميليبول قطر تشهد ايضاً مشاركة 8 دول جديدة هي الجزائر، اوغندا، لوتوانيا، قبرص، لكسمبرغ، باكستان، بيلز، الأردن، فضلاً عن المعرض يتضمن قسماً جديداً خاصاً لأنظمة الدفاع المدني بمشاركة 17 شركة دولية، ولأول مرة على مستوى معارض ميليبول قطر سيتم عقد ثلاث ندوات على هامش المعرض بمشاركة خبراء أمنيين عالميين أكثر من 15 متحدثاً في عدد من الموضوعات منها إدارة الأزمات والقدرة على التصدي لها، المدن الأمنية، إدارة تأمين الحشود والاحداث والفعاليات الكبرى، حماية المنشآت والبنية التحتية الحيوية وأمن المعلومات والتهديدات الإلكترونية.

وأشار إلى أن معرض ميليبول قطر 2016 يعد من أكبر المعارض الأمنية الهامة والتي تستقطب كبرى الشركات المصنعة للأجهزة الأمنية والأسلحة والذي جاء نتيجة تضافر الجهود والاتصالات المكثفة بين المسؤولين بوزارتي الداخلية في كل

الكبيرة التي حظيت بها دولة قطر على كافة الأصعدة العالمية، مشيراً إلى أن المساحة المحجوزة بلغت 7700 متر مربع، وبلغ عدد الشركات المشاركة في المعرض أكثر من 230 شركة من 35 دولة، فضلاً عن مشاركة 5 أجنحة دولية وهي الجناح الفرنسي، والجناح الألماني،

أحد أكبر المعارض الأمنية في الشرق الأوسط على مساحة 7700 متر مربع

استقطاب كبرى الشركات المصنعة لأحدث الأجهزة الأمنية والأسلحة

ندوات علمية تشرح آخر التطورات في مجالات التقنية

محمد السقا

برعاية كريمة من حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى يفتتح اليوم معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية فعاليات المعرض الدولي الحادي عشر لأنظمة الأمن الداخلي (ميليبول قطر 2016) بحضور عدد من وزراء الداخلية وكبار المدعوين من قادة الشرطة والأمن من الدول الشقيقة والصديقة.

جاء ذلك خلال المؤتمر الصحفي الذي عقدته لجنة ميليبول قطر بنادي الضباط بالإدارة العامة للدفاع المدني صباح أمس بحضور العميد ناصر بن فهد آل ثاني رئيس لجنة ميليبول قطر، والعميد أحمد عبد الله الجمال مدير إدارة الشؤون المالية بوزارة الداخلية وعضو لجنة الميليبول، والعميد سعود راشد آل شافي مساعد مدير عام الإدارة العامة للإمداد والتجهيز وعضو اللجنة والمقدم حسين امان العلي عضو لجنة الميليبول، وموريال كفتاريس مدير معارض الميليبول ومايكل وزسيد مدير قسم الأمن بشركة كوميكسبوزيوم، وعدد كبير من وسائل الإعلام ومندوبي الصحف المحلية ومراسلي وكالات الأنباء العربية والأجنبية.

حجم المشاركة

وفي بداية المؤتمر ألقى العميد ناصر بن فهد آل ثاني كلمة أكد فيها على نجاح ميليبول قطر 2016 (المعرض الدولي لأنظمة الأمن الداخلي) الذي يعقد تحت الرعاية الكريمة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى، يحفظه الله، بمركز الدوحة للمعارض والمؤتمرات ويستمر خلال الفترة من 10/31 - 2016/11/2 .

وأضاف: أن هذا النجاح يأتي بناء على بيانات وإحصائيات الدورة الحادية عشرة لمعرض ميليبول قطر والتي تؤكد هذا النجاح بامتياز نظراً للزيادة الكبيرة في عدد الشركات العارضة والمساحة المحجوزة والسمعة الطيبة والثقة

خلال معرض «صنع في الصين»

الدوحة تستقطب كبرى الشركات الصينية التلتهر المقبل

اليوم كثاني أكبر اقتصاد في العالم وأحد أهم المحركين للنمو العالمي.

وكشف الشرقي أنه سيتم لأول مرة تخصيص مساحة لعرض الصناعات القطرية والصينية التراثية والحرفية، وذلك كبادرة من الغرفة لتعزيز آفاق التقارب الثقافي والمعرفي بين الشعبين الصديقين من خلال المعرض، خاصة أن العام الجاري يشهد فعاليات السنة الثقافية قطر- الصين. واعرب عن تطلعه بأن يكون العام 2016 هو عام ثقافي قطري صيني، بحيث يكون التبادل الثقافي والتواصل الحضاري وسيلة أخرى لتدشين علاقات أكثر تميزاً في مجالات مختلفة، حتى لا يظل أفق التعاون مقتصرًا فقط على الجانب الاقتصادي.

ويعقد على هامش المعرض ملتقى أعمال يجمع أصحاب الأعمال الصينيين والقطريين والخليجيين للنقاش والتباحث حول أفضل آليات تعزيز علاقات التعاون التجاري والاقتصادي، ومناقشة أهم التحديات التي يواجهها أصحاب الأعمال في هذه الأسواق.



الشرقي: المعرض فرصة لشرابات فاعلة بين أصحاب الأعمال

القطرية والصينية تقدر بحوالي 45 مليون ريال، وحقق العديد من المكاسب الأخرى، وهو ما شجعنا في غرفة قطر على تنظيم النسخة الثانية، والتي تعتبر مختلفة من حيث الشكل والتنظيم وعدد المشاركين. وعن أهداف المعرض - الذي سيقام على مساحة 10000 متر2 وبمشاركة أكثر من 200 شركة صينية، قال مدير عام الغرفة إن المعرض ينطوي على عدة أهداف منها التعريف بالمنتجات الصينية، وخلق شراكات فاعلة بين أصحاب الأعمال القطريين والشركات الصينية العارضة، وتبادل المعرفة والخبرات، بالإضافة إلى نقل التكنولوجيا الصينية المتطورة للاستفادة منها في المشاريع الكبرى التي تقيمها الدولة.

وأوضح أن اختيار الصين نابع من تجربتها في تحقيق التنمية الاقتصادية، حيث إن المزايا التي تتمتع بها الصين تشجع أي دولة على أن تمد جسور التعاون معها، وأهمها بحسب البيان أن الناتج المحلي للصين يزيد على 10 آلاف مليار دولار لتحل

الدوحة - لوسيل

كشف صالح حمد الشرقي مدير عام غرفة قطر أن النسخة الثانية لمعرض «صنع في الصين» تنطلق خلال الفترة من 15 18- نوفمبر المقبل بمركز الدوحة للمعارض والمؤتمرات.

وأضاف الشرقي أن المعرض يقام تحت رعاية كريمة من معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، وتنظمه غرفة قطر بالتعاون مع مركز الصين الدولي للتبادل الاقتصادي والتكنولوجي بوزارة التجارة بجمهورية الصين الشعبية.

وأكد الشرقي - في بيان صحفي أمس أن كافة التحضيرات الخاصة بالمعرض تسير وفق الخطة المحددة التي وضعتها الغرفة مع الجهات المنظمة الأخرى، منوهاً أن المعرض حقق خلال دورته الأولى نجاحاً كبيراً وشهد إقبالاً متميزاً واحتفاءً من جانب مجتمع الأعمال القطري، كما أثمر عن توقيع صفقات تجارية بين الشركات

رئيس الوزراء يرعى «منتدى الخليج للسلامة»

السادة: إجراءات صارمة بشركات النفط والغاز لتقليل ص المخاطر



د. محمد بن صالح السادة مخاطبا المشاركين

الابتكارات التكنولوجية الحديثة التي تضطلع بدور بارز في هذا المجال، إلا أنهم لابد من الإشارة إلى أهمية تحسين التواصل والثقافة في مجال السلامة، بالإضافة إلى وجود الكوادر الواعية والتزامها بمعايير السلامة وهو ما من شأنه أن يعزز جهود دول المنطقة الرامية إلى القضاء على الحوادث». وتوقف السادة عند المبادرة المهمة التي أتى بها منتدى الخليج للسلامة ألا وهي إطلاق «جائزة الخليج للسلامة» للمرة الأولى من ضمن فعاليات المنتدى، وقال: «انتبهزها فرصة كي أهئ الشركات المرشحة التي أثبتت التزامها بمعايير السلامة وبذلت جهوداً لا متناهية من أجل تحقيقها. ولقد نجح عدد من هذه الشركات بتطبيق نظام متطور لإدارة السلامة ومؤشرات الأداء الأساسية ونظام المراقبة للمسير بخططات وأثقة نحو القضاء على الخسائر والإصابات». وختتم الدكتور السادة كلمته بشكر وتهنئة الشركة الأوروبية للاستشارات البترولوية (EPC) ومنظمة الخليج للاستشارات الصناعية (GOIC) على جهودهما لتنظيم هذا الحدث المهم، والشكر موصول إلى كل الجهات الداعمة، فمن دون دعمها ومساهمتها لم يكن لهذا المنتدى أن يرى النور. وتمنى للمشاركين التوفيق في المنتدى، ولضيوف دولة قطر طيب الإقامة في الدوحة.

للمنتدى ورعاية انعقاده في الدوحة، معتبراً أن رعاية معاليه لهذا الحدث المهم إنما تؤكد التزام الدولة بالسلامة في أوجه الحياة كافة، إذ يقام في وقت تحفل فيه مسألة السلامة أعلى سلم الأولويات في قطاعات الدولة المختلفة. وخاطب وزير الطاقة والصناعة المشاركين قائلاً: «سوف يناقش اجتماعكم هذا موضوعات ومسائل تتعلق بالسلامة، بدءاً من إدارة سلامة العمليات، إلى السلامة في مكان العمل وتطوير كفاءة القوى العاملة، وكلها تشكل تحدياً مهماً في مجال السلامة على المستوى الإقليمي»، مؤكداً أنه «من الانصاف القول إن التحسينات في مجال السلامة تجري على قدم وساق، خصوصاً أنها تترافق مع

وعملياتها، غير أن السلامة هي عبارة عن مسار طويل يتطلب تضافر الجهود والعمل بدأً بيد من أجل تحويل تلك الإجراءات إلى أسلوب حياة. وأكد السادة أن دولة قطر تتحضر باستقطب خبرة المتحدثين والخبراء من المجالات الصناعية المختلفة، مشيراً إلى أنه من الإيجابي جداً أن يجتمع هنا هذا الحفل من النظراء ليس فقط من قطاع الطاقة ولكن أيضاً من الجهات الفاعلة الرئيسية في مجال النقل والبناء والخدمات، مقدماً شكر لمعالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، والذي يستمر يومين وتنظمة مؤسسة الخليج للاستشارات الشركة الأوروبية للاستشارات البترولوية (EPC) البريطانية بحضور حشد من الشخصيات القطرية والخليجية والعالمية.

وقال السادة: أن كل الشركات الخليجية وعلى رأسها شركات النفط والغاز اعتمدت إجراءات صارمة لضمان تقليل المخاطر في مشاريعها



أكد سعادة الدكتور محمد بن صالح السادة وزير الطاقة والصناعة أن دولة قطر ودول الخليج الأخرى لا يمكنها أن تتراخي في تطبيق معايير السلامة، مشيراً إلى حرص دولة قطر على وضع التشريعات اللازمة لتقنين إجراءات السلامة وتطوير النظام الإداري اللازم لإدارتها. بدءاً من إعداد الكوادر المتخصصة، ووضع الضوابط والمواصفات لجميع المشروعات التي تقام بالدولة وانتهاء بمراقبة تنفيذها، مشدداً على أنه لا يوجد مشروع ناجح لا يقترن بإداء فاعل وملتزم بإجراءات السلامة، وأن ثقافة السلامة مفرونة بالتزام الإدارة العليا بمعايير واضحة للسلامة أمر لا يقبل المساومة.

وسام السعيدة - شوقي مهدي (تصوير: عمرو دياب)

الأمين العام لـ «جويك»:

3 مليارات دولار حجم سوق السلامة الخليجي بحلول 2020

والبحث في إستراتيجية التقدم نحو المزيد من التطور بأنظمة السلامة في المنطقة، وصولاً إلى تحقيق تقليل الحوادث والإصابات بقطاع الإنشاءات، والقطاع الصناعي وقطاع الخدمات، إضافة إلى إدارة الأزمات، وتحسين سلامة بيئة العمل وضمان التواصل بما يخدم السلامة ويحقق أهداف إستراتيجيتها.

تقليل التكلفة

وأوضح العقيل أن «المنتدى استقطب نخبة من الشركات الخليجية والعالمية العاملة في المنطقة لعرض تجاربها وتبادل الخبرات بما يقلل التكلفة ويساهم في رفع الكفاءات خاصة فيما يتعلق بتقنيات وأجهزة السلامة الحديثة.

ومن أبرز هذه الشركات والتي نقدم

تحدث سعادة عبد العزيز بن حمد العقيل الأمين العام لمؤسسة الخليج للاستشارات الصناعية (جويك) قائلاً: إن السلامة أصبحت محوراً أساسياً في النشاطات الاقتصادية والمعيشية كافة في العالم أجمع، إقفاً إلى أن دول مجلس التعاون الخليجي أخذت موضوع السلامة على عاتقها وعملت على تقليل الإصابات الناتجة عن الحوادث إلى معدل الضفر.

اشتراط أول

وشمل هذا التوجه جميع القطاعات، حيث أصبح تأمين سلامة الأفراد، والمنشآت والبيئة هو الاشتراط الأول لقيام الأنشطة الإنتاجية والاقتصادية والمنشآت الصناعية والتعليمية والصحية إلى جانب الفعاليات المختلفة. وأشار العقيل إلى أن تزايد الاهتمام الخليجي بالسلامة يظهر واضحاً مع وصول حجم سوق السلامة من الحريق بدول مجلس التعاون الخليجي إلى ما يفوق 1.4 مليار دولار أمريكي حالياً، موضحاً أن المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة تتألان نسبة 46 و 43% على التوالي من حجم هذه السوق.

ولفت إلى أن التوقعات تظهر أن حجم السوق سيرتفع إلى أكثر من 3 مليارات دولار بحلول عام 2020 مع التطور المتزايد في قطاعي البنى التحتية والصناعة التحويلية. وأكد الأمين العام أن هذه المؤشرات دفعت منظمة الخليج للاستشارات الصناعية (جويك) بالتعاون مع الشركة الأوروبية للاستشارات البترولوية (EPC)، لعقد منتدى الخليج للسلامة بهدف مناقشة تحديات تطورات تقنيات السلامة



د. عبد العزيز بن حمد العقيل مخاطبا المنتدى

دعم دائم

نحرص على وضع التشريعات اللازمة

لتقنين الإجراءات لجميع الضوابط والمواصفات

لجميع المشروعات ندعم جهود دول المنطقة الرامية إلى القضاء على الحوادث



د. السادة يسلم الجائزة لممثل الشركة

«أوريكس جي تي أل» تفوز بجائزة الخليج للسلامة

أعلنت الأستاذة متممة ضاهر المدير العام في الشرق الأوسط للشركة الأوروبية للاستشارات البترولوية (EPC)، خلال المنتدى عن فوز شركة «أوريكس جي تي أل» بجائزة الخليج للسلامة في دورتها الأولى، وهذه هي المرة الأولى في المنطقة التي تمنح فيها جائزة لأفضل مشروع للسلامة نفذته إحدى الشركات المشاركة بحضور المنتدى.

وقد سلم سعادة الوزير السادة الجائزة لممثل الشركة الأستاذ محمد شريف إبراهيم المشيري الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية في الشركة. وقامت لجنة من المحكمين برئاسة الدكتور علي الملا الأمين العام المساعد لقطاع المشروعات الصناعية في «جويك» بتقييم المشاريع المنافسة لاختيار أفضل مشروع. وضمت اللجنة في عضويتها كلا من شركة «دي بونت» و«مركز سلامة العمليات الصناعية» في جامعة «تكساس أي أند إم» بقطر، وشركة «أي بي سي». وشاركت في التصفيات النهائية لهذه الجائزة بالإضافة إلى الشركة الفائزة كل من الشركات التالية: «ياسرف» و«مؤسسة البترول الكويتية»، وشركة قطر للأبحاث البترولوية المحدودة «كفاك»، و«قطر ريل».

وقال محمد شريف إبراهيم المشيري، الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية لشركة (أوريكس) لتحويل الغاز إلى سوائل المحدودة، في تصريح خاص لـ «لوسيل» عقب تسلمه الجائزة، إن الجائزة جعلت مهمتهم الآن أكثر صعوبة في الحفاظ على هذا المستوى، خاصة أنه يعد 5 سنوات من السلامة التامة فإن المحافظة على هذا المستوى يحتاج لمزيد من الجهود ونحن ما زلنا مكملين في الطريق.

وأضاف، نحن سعداء بأن تستضيف قطر منتدى السلامة وهو منصة مهمة جداً لتبادل وجهات النظر، وفخورون بذلك وسعيدون أيضاً بحصولنا على الجائزة، لأنها جاءت نتيجة لعمل شاق ومتعب قمنا به خلال السنوات الماضية. وعن الآلية التي عملوا لها للوصول لهذا المستوى، أضاف أن التزام إدارة أوريكس القوي بأمور السلامة ومن قبل الموظفين والتعامل مع هذه القضية بجدية ليست فقط في المصنع أو العمل بل تشجع الموظفين بالتعامل مع السلامة كتقاليد وعادات وحياء. وأبان المشيري أن أحد أهم أساسيات النجاح في هذا المجال والوصول لهذا المستوى هو أننا استفدنا من الشركات الأخرى التي سبقتنا لأن هذا أهم العوامل الأساسية التي ساعدتنا في أوريكس للوصول لهذا المستوى.

جلسات العمل

هندسة وتقنية السلامة. يشار إلى أنه سيعقد «منتدى الخليج للسلامة» ورشاً عمل في مجالي أساسيات إدارة السلامة الصناعية وإستراتيجية إدارة العمليات في قطاعي النفط والغاز ولفترة يومين على التوالي ابتداء من الأول من نوفمبر 2016، توفر هذه الورش فرصة للعاملين في قطاعي النفط والغاز بدول مجلس التعاون الخليجي لتعزيز القدرات وتطوير المهارات في مجال سلامة العمليات الصناعية..

عقب الجلسة الافتتاحية وفي اليوم الأول عقدت أربع جلسات فنية تناولت مواصفات إدارة السلامة الصناعية وكيفية تنفيذ إدارة السلامة وإدارة سلامة العمليات، ثم حلقة نقاش حول الأطر التنظيمية للسلامة ومقاييسها وكيفية بناء القدرات.

وتشمل فعاليات اليوم الاثنين أربع جلسات فنية سيتم خلالها مناقشة السلامة السلوكية وكيفية التعامل مع الطوارئ، وثقافة وأطر السلامة الصناعية، إضافة إلى

تشابمين:

فيلم تسجيلي عن السلامة



كولين تشابمين رئيس شركة «أي بي سي»

استعرض كولين تشابمين رئيس شركة «أي بي سي» تعليمات السلامة في حال حدوث حريق خلال المنتدى والإجراءات المتبعة في هذه الحالة. ثم عرض فيلم قصير حول السلامة

وقال تشابمين: «يُظهر الفيلم أهمية عيش السلامة مع كل نفس وفي كل قرار نتخذه في حياتنا اليومية بهدف تفادي التبعات القاتلة المحتملة». وختتم ممتنياً التوفيق لجميع المشاركين.

نبذة عن «جويك»

منظمة الخليج للاستشارات الصناعية «جويك» هي منظمة إقليمية تضم في عضويتها دولة الإمارات العربية المتحدة، ومملكة البحرين، والمملكة العربية السعودية، وسلطنة عمان، ودولة قطر، ودولة الكويت، والجمهورية اليمنية، ومقرها العاصمة القطرية الدوحة. وتعمل المنظمة كجهاز استشاري قائم على المعرفة بغرض تطوير الصناعات في المنطقة من خلال توفير البيانات والمعلومات والبحوث المتخصصة والاستشارات والخدمات الفنية للقطاع العام والخاص في دول المجلس. وتعتبر «جويك» بيت الخبرة الأول في مجال الاستشارات الصناعية، وتساهم في تحريك ودفع عجلة التنمية الصناعية لدول مجلس التعاون الخليجي واليمن. وهي تسعى لدعم التعامل والتفسيق الصناعي بين الدول الأعضاء، والعمل على تشكيل السياسة الصناعية في المنطقة.

منظمة الخليج للاستشارات الصناعية «جويك» هي منظمة إقليمية تضم في عضويتها دولة الإمارات العربية المتحدة، ومملكة البحرين، والمملكة العربية السعودية، وسلطنة عمان، ودولة قطر، ودولة الكويت، والجمهورية اليمنية، ومقرها العاصمة القطرية الدوحة. وتعمل المنظمة كجهاز استشاري قائم على المعرفة بغرض تطوير الصناعات في المنطقة من خلال توفير البيانات والمعلومات والبحوث المتخصصة والاستشارات والخدمات الفنية للقطاع العام والخاص في دول المجلس. وتعتبر «جويك» بيت الخبرة الأول في مجال الاستشارات الصناعية، وتساهم في تحريك ودفع عجلة التنمية الصناعية لدول مجلس التعاون الخليجي واليمن. وهي تسعى لدعم التعامل والتفسيق الصناعي بين الدول الأعضاء، والعمل على تشكيل السياسة الصناعية في المنطقة.



جانب من توقيع مذكرة التفاهم

ومن خلال مذكرة التفاهم، فإن الجانبين سيعملان على تعزيز التواصل المنتظم بينهما وتبادل المعرفة في مجال السلامة بهدف تسليط الضوء على أهميتها في قطر والشرق الأوسط. وسيقدم كلا الطرفين الدعم والمساهمة قدر الإمكان في المؤتمرات والندوات والمبادرات وورش العمل التي ينظمها أحدهما، بالإضافة إلى السدورات التدريبية واجتماعات اللجنة التوجيهية واللجنة التقنية في جامعة «تكساس أي أند إم» في الولايات المتحدة الأمريكية.

وقعت «جويك» خلال الجلسة الافتتاحية للمنتدى مذكرة تفاهم لمدة خمس سنوات مع مركز الاختبارات الهندسية في جامعة «تكساس أي أند إم» بهدف التعاون بين الطرفين في أنشطة فرع الدوحة لمركز ماري كاي أوكونور للسلامة التابع للجامعة. ووقع المذكرة من جانب «جويك» سعادة الأمين العام عبد العزيز بن حمد العقيل، وعن المركز الدكتور سام منان مدير مركز السلامة الصناعية في جامعة «تكساس أي أند إم» في الولايات المتحدة الأمريكية.

المؤتمر الدولي 2020 يطرح مشاريع باستثمارات 60 مليار دولار

اكتمال مشروع نتركة «الديار» السياحي بتونس في 2018

رئيس غرفة قطر: إن هناك اهتماما كبيرا من المستثمرين القطريين بالسوق التونسي، مشيرا إلى أن تعديل القوانين والتشريعات التي تقوم بها تونس حاليا سوف يبعث برسائل طمأنة للمستثمرين الراغبين في الدخول إلى السوق التونسي وأوضح أن المسؤولين في تونس يسعون إلى إيجاد بيئة ملائمة وجاذبة لجميع المستثمرين من خلال سن التشريعات التي تحفز رؤوس الأموال الباحثة عن فرص استثمارية جديدة.

ومن جانبه قال الرئيس التنفيذي لشركة قطر للصناعات التحويلية عبد الرحمن الأنصاري: إن العلاقات القطرية التونسية تعود إلى عقود مضت، وتعززت خاصة منذ تكوين البنك القطري التونسي في ثمانينيات القرن الماضي، لافتا إلى أن تونس تحتضن قوانين وتشريعات توفر المناخ الاستثماري المناسب مما يستوجب على الجهات الرسمية والاقتصادية تقديم الدعم لكافة المستثمرين.



■ بن طوار والصالح والشريدة والدرويش خلال جلسة العمل ■ تصوير: عمرو دياب

اقتصاديا خلال الأعوام الماضية في المناخ الاستثماري ولعل أحد الدلائل على النجاح إصدار دستور توافقي وإجراء انتخابات حرة ديمقراطية وبناء مؤسسات الدولة الدستورية، لافتا إلى أن تونس تبرز في قلب المشهد الإقليمي كديمقراطية ناشئة.

وقال محمد بن طوار الكواري نائب

تونس 3380 شركة ضخمت جملة استثمارات قدرت بنحو 10 مليارات دولار وتشغل 350 ألف عامل.

وأوضح أن الاستثمارات القطرية لا تقتصر على القطاع السياحي، بل تمتد إلى قطاعات الصناعة والاتصالات والزراعة.

وأشار السفير التونسي لدى دولة قطر إلى أن الدولة التونسية تعافت

معها وخاصة الدول التي لديها نظرة أعمال مستقبلية للمنطقة.

وأشار إلى أنه سيتضمن مشاريع في قطاع الطاقة والصناعة إذ سيتم إنشاء محطات بخارية ذات دورة مزدوجة بالصخيرة ووحدة لإنتاج الحامض الفسفوري والربط الكهربائي بين تونس وإيطاليا، وهذا الأخير عبارة عن مشروع لربط إفريقيا بأوروبا عن طريق كابل كهربائي تحت البحر الأبيض المتوسط بكلفة 600 مليون يورو ويتمويل من تونس وإيطاليا والاتحاد الأوروبي.

وقال العبيدي في تصريحات صحفية على هامش الجلسة إن الاستثمارات القطرية تشمل القطاع السياحي، حيث تنفذ شركة الديار القطرية حاليا مشروعا ضخما في المجال في محافظة توزر وأن الأعمال التنفيذية للمشروع تسير بنسق متصاعد، متوقعا انتهاء الأعمال التنفيذية للمشروع خلال العام 2018.

وقال إن عدد الشركات الأجنبية في

عمر القضاء

نظمت سفارة الجمهورية التونسية ومكتب الوكالة التونسية للنهوض بالاستثمار الخارجي بالدوحة جلسة عمل نقاشية مع رجال الأعمال القطريين وبالتعاون مع رابطة رجال الأعمال وغرفة قطر وتناولت الجلسة المؤتمر الدولي لدعم الاقتصاد والاستثمار - تونس 2020 المزمع عقده بتونس العاصمة يومي 29 / 30 نوفمبر 2016.

وأكد خليل العبيدي المدير العام للوكالة التونسية للنهوض بالاستثمار الأجنبي أن المؤتمر سيطرح مشاريع بإجمالي استثمار بـ 60 مليار دولار، 40% منها استثمارات حكومية فيما سيؤمن القطاع الخاص باقي الاستثمارات، حيث نسعى لإعطاء أكبر قدر من الإمكانات والفرص أمام القطاع الخاص للاستثمار في المشاريع المربحة، لافتا إلى أن المؤتمر يستدعي دعم أصدقائها وأشقائها والبلدان التي تتعامل

قيادات نسائية قطرية تتشارك في مؤتمر بالكويت

الأوسط، بالإضافة إلى دعم شريحة واسعة من القيادات النسائية الشابة في كافة أنحاء المنطقة لالترقاء بمستوى مهاراتهم العملية بما يعزز مساهمتهم في عالم الأعمال والمجتمع بصورة عامة.

وعقد المؤتمر الذي استمر ليوم واحد بمشاركة نخبة من القيادات النسائية الشابة في المنطقة، وعدد من المتحدثين من كبار القيادات النسائية في الشرق الأوسط والمنطقة العربية ويهدف المؤتمر - الذي ينظمه المنتدى العربي الدولي للمرأة AIWF بالتعاون مع مؤسسة برايز ووتر هاوس كوبرز - إلى إلهام الجيل القادم من القيادات النسائية الشابة العربية وتقديم الدعم لهن في مسيرتهن نحو القيادة، بالإضافة لبحث سبل مساهمة القطاعين الحكومي والخاص في الدول الخليجية والعربية في مساعدة النساء والشباب بالأعمال التجارية وتطوير المشاريع.

الدوحة - لوسيل

شاركت إبتهاج الأحمداني رئيس منتدى سيدات الأعمال القطريات وعضو مجلس إدارة غرفة قطر في أعمال المؤتمر الثامن لمنتدى قيادات عربية نسائية شابة - صوت المستقبل الذي عقد نهاية الأسبوع الماضي بدولة الكويت، كما ألقت سعادة الشiche العنود بنت حمد آل ثاني مديرة عمليات دولة قطر في مؤسسة «صلتك» كلمة الوفد القطري في المؤتمر.

واستعرض مؤتمر «قيادات عربية نسائية شابة: صوت المستقبل» في نسخته الثامنة، فرص التعاون بين الكويت ومجتمع الأعمال الدولي، لتطوير وتعزيز دور قيادات الأعمال النسائية العربية، واستكشاف التحديات، وعرض آفاق وقصص نجاح بعض النساء اللواتي يمارسن الأعمال التجارية في منطقة الشرق

بنك بروة يطرح «وديعتي»

لمجموعة بنك بروة بالوكالة: «ضم هذا الحساب لعملائنا الذين يمتلكون مبالغ نقدية ويرغبون بإيداعها للحصول على أرباح مضمونة. إن حساب «وديعتي» الجديد من بنك بروة سيجعل عملاءنا يلمسون الفرق، إذ تمت الموافقة على المنتج من قبل هيئة الرقابة الشرعية وهو يتيح لهم تحقيق الفائدة القصوى من القيم المضافة للحساب واكتساب الثروات بشكل فوري وبعيدا من المجازفة».

يعتمد الحساب ذات الأرباح المحصورة مقدماً على هيكلية «المضاربة» كما هو موضح بالتفصيل في الأحكام والشروط العامة لبنك بروة.

الدوحة - لوسيل

طرح بنك بروة، منتج «وديعتي» الجديد وهو حساب متوافق مع أحكام الشريعة يتيح للعملاء فرصة الحصول على الأرباح بمجرد فتح حساباتهم.

بفضل حساب «وديعتي» لن يضطر عملاء بنك بروة للانتظار حتى حلول تاريخ الاستحقاق للحصول على أرباحهم، حيث أصبح بإمكانهم حصد الأرباح عن كامل المدة مقدماً، ليتم تحويلها إلى حساباتهم الجارية أو حسابات التوفير أو حساب «ثراء». وقال خالد يوسف السبيعي، الرئيس التنفيذي

ندوة «الخليجي» تناقش التمويل التجاري

ومحاسبين في شركات مرموقة في قطر. وتناولت المحاضرة الفرص والمخاطر المتعلقة بالمعاملات التجارية الدولية والدور الذي تلعبه البنوك في دعم وتمكين الشركات المحلية والعالمية من الاستثمار في مزاولة أعمالها من خلال التمويل التجاري. كذلك، تم تسليط الضوء على الجوانب التقنية للتمويل التجاري، مثل حلول السداد المتنوعة، وتوفير التمويل اللازم لدعم سيولة الشركات وتغطية كافة المخاطر المتعلقة بمزاولة هذا النشاط.

وركزت الندوة على دور الخليجي كهيئة استشارية تحظى بثقة الشركات الوطنية وصناع القرار والمؤسسات المالية الدولية في مجال تقديم التمويل التجاري.

الدوحة - لوسيل

نظم بنك الخليج التجاري (الخليجي) مؤخراً ندوة حول «الجوانب التقنية للتمويل التجاري» في فندق «راديسون بلو» في الدوحة، وهدفت الندوة الى تعزيز التزام البنك بزيادة معرفة العاملين في هذا القطاع وإطلاعهم على أحدث التطورات في مجال العمل المصرفي الخاص بالتمويل التجاري.

وقد قام بإدارة الندوة رئيس قسم التمويل التجاري في البنك عبدالله ولد محمدو، بحضور أكثر من 40 محاسباً قانونياً يشغلون عدة مناصب كمدرّاء عامين، مدرّاء ماليين

40 % زيادة في مقاعد رجال الأعمال إلى جوهانسبرج

«القطرية» و«البريطانية» توسعان اتفاقية «الرمز المشترك»

وذكر البيان أن طائرة بوينج 777 ستمنح المسافرين من جوهانسبرج وشبكة وجهات الناقلة القطرية العالمية، فرصة تجربة أفضل درجة رجال أعمال في العالم.

من جهة أخرى، علنت مجموعة الخطوط الجوية القطرية، أمس، عن تقرير الاستدامة الخاص بها لعام 2015 - 2016، والذي يشكل مراجعة شاملة لأهدافها البيئية وأدائها وسياساتها.

وأظهرت نتائج التقرير تشغيل «القطرية» لواحد من أحدث أساطيل الطيران المدني على مستوى العالم وأكثرها كفاءة من حيث استهلاك الوقود بتسجيلها تحسناً بواقع 1.4% لعام 2015 - 2016 مقارنة مع العام السابق.

وأثمرت الكفاءة في استهلاك الوقود عن نتائج مباشرة تجسدت في الحد من الانبعاثات الكربونية، وإتاحة الفرصة أمام الشركة للمساهمة في تحقيق أهداف قطاع الطيران الرامية لتعزيز كفاءة استهلاك الوقود بنسبة 1.5% سنوياً حتى عام 2020.



كل من طائرة بوينج 777 ذات الجسم العريض، والتي تضم 42 مقعداً في درجة رجال الأعمال، بالإضافة إلى الرحلة اليومية الثانية على طائرة بوينج 787 دريملاينر التي تضم 22 مقعداً في درجة رجال الأعمال.

يبدأ الشهر الحالي، على رحلاتها إلى جوهانسبرج استجابة للطلب المتزايد من قبل العملاء.

وبحسب بيان صحفي للشركة، تسير «القطرية» رحلاتها بين الدوحة وجوهانسبرج في جنوب أفريقيا على

الجوية البريطانية والإعلان عن مزيد من رحلات الرمز المشترك في مختلف أرجاء أوروبا».

من جهة أخرى، أعلنت القطرية، أمس، عن رفع سعة مقاعد درجة رجال الأعمال بنحو 40 % لموسم الشتاء الذي

الدوحة - لوسيل

أعلنت الخطوط الجوية القطرية أمس، عن توسيع اتفاقية الرمز المشترك مع الخطوط الجوية البريطانية، لتمنح العملاء المزيد من خيارات السفر ضمن شبكة وجهات واسعة.

وذكرت الشركة في بيان صحفي، أن المسافرين سيستفيدون من 7 رحلات يومية من وإلى مطار هيثرو مع إطلاق الخطوط الجوية البريطانية رحلاتها المباشرة بين لندن والدوحة وتقديم خيارات الربط بين الرحلات على رحلات «البريطانية» من مطار هيثرو لندن إلى الوجهات التالية في المملكة المتحدة: أبردين، وبلغاست، وأدنبره، وغلاسكو، وإينفرنس، ولينز برادفورد، ومانشستر، ونيوكاسل.

وقال أكبر الباكر الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية: «بعد الإعلان الأخير عن اتفاقية الأعمال المشتركة مع الخطوط الجوية البريطانية، يسرنا تعزيز علاقتنا مع الخطوط

قفزت بنسبة 5.8%

1.29 مليار ريال أرباح «إزدان القابضة» في 9 أشهر

كشفت مجموعة إزدان القابضة في بياناتها المالية بنهاية الربع الثالث عن مواصلة صعودها رغم ما تواجهه الأسواق من صعوبات وتحديات كثيرة بفعل تقلبات أسعار النفط، حيث حققت المجموعة أرباحاً فاقت 1.29 مليار ريال مقارنة بـ 1,22 مليار ريال في ذات الفترة من العام الماضي، مسجلة بذلك زيادة قدرها 5,8%. وأظهرت النتائج المالية زيادة العائد على سهم المجموعة إلى 0,49 ريال بنهاية الربع الثالث من 2015.

الدوحة - لوسيل



عن تطور حجم الإنجاز في مشروعها العقاري الضخم الذي سيعبر من واجهة منطقة الوكرة والوكير وهو مشروع (واحة إزدان) حيث تخطى الإنجاز في المشروع 60% وهو مشروع متعدد الأغراض يتألف من أكثر من 9000 وحدة.

وحول التطوير على المستوى الداخلي للمجموعة، أشار العبيدلي إلى أن إزدان القابضة تعمل بشكل متواصل على انتقاء كوادر متميزة على مستوى عالمي وتتمتع بخبرة عريقة، حيث انضم لإدارتها العليا قياديون في المجال الإداري وإدارة العمليات، كما أطلقت حزمة من المبادرات والدورات لتطوير مواردها البشرية وهو ما انعكس بقوة على أداء المجموعة ورفع من مستوى الإنجاز للمشروعات قيد التنفيذ كما جعل أداء المجموعة يتسم بالمرونة والسرعة والدقة والاحترافية. وكانت مجموعة إزدان القابضة قد حصدت خلال الربع الثالث جائزة «الإنجاز الدولي» لعام 2016 من مجلة أرابيان بيزنس بفضل نجاحها في تغطية أول عملية إصدار لصكوك وإغلاقها في وقت قياسي بنسبة طلب 167% من حجم الشريحة الأولى المطروحة، مما جعلها أول شركة قطرية تغلق صفقة بهذا الحجم وفي وقت قصير مما يشير إلى ثقة المستثمرين في مؤشرات أدائها.

وحول أداء المجموعة بنهاية الربع الثالث من العام الحالي، قال علي محمد العبيدلي الرئيس التنفيذي لمجموعة إزدان القابضة: «إن هذا العام بالنسبة للمجموعة شهد تنفيذ أهداف استراتيجية للمجموعة وضعناها خلال الأعوام الماضية، فقد حققنا قفزة في عمليات التشغيل لمختلف مشاريع المجموعة، وعززنا من قوة العلامة التجارية لمجموعة إزدان القابضة في عالم السياحة والترفيه بعد تميزها وريادتها في القطاع العقاري، فأضحت إيرادات هذا القطاع لدينا في ازدياد متصاعد».

وأضاف أن المجموعة تمكنت من تدشين المرحلة الأولى من إزدان مول الوكير بافتتاح «جراند مول هايبر ماركت»، كما أن المجموعة تعكف حالياً على الترتيب لافتتاح المول بالكامل، بحيث يوفر متنفس خدمات متميزاً للمنطقة المجاورة، إضافة إلى سعي المجموعة بالتعاون مع عدد من المتخصصين العالميين في مجال تشطيبات المراكز التجارية إلى افتتاح إزدان مول الوكرة خلال الفترة القريبة المقبلة. ويبيّن: «إن المجموعة حققت نمواً متميزاً في هذا القطاع من خلال إتمامها لخطط تطوير لمشروعاتها القائمة مما انعكس على اتساع قاعدة عملائها رغم ما يمر به القطاع العقاري في قطر من تقلبات، في حين أفصحت المجموعة



■ علي العبيدلي

أنه يتلج صدورنا كمجلس إدارة لهذه المجموعة وأيضا يحمل بشرى لحاملي أسهم المجموعة».

وأوضح د. خالد: «إن المجموعة أثبتت قدرتها على مواجهة التحديات واجتازت اختبارات عديدة على المستوى الدولي وكذلك المحلي من بينها اختبارات خططنا لها كطرح الصكوك، فيما تخطينا تحديات أخرى كتقلبات أسعار النفط والتي أثرت بشكل سلبي على الأسواق بشكل عام، ومع ذلك فإن مجموعة إزدان القابضة تواصل نجاحها وسوف تستمر في رحلتها بتوفيق الله عز وجل».



■ الشيخ د. خالد بن ثاني بن عبد الله آل ثاني

د. خالد بن ثاني:
المجموعة اجتازت
اختبارات محلية ودولية

العبيدلي:
حققنا العديد
من الأهداف الاستراتيجية

16% زيادة بقاعدة عملاء المجموعة

4% نمو أرباح «أوريدو» إلى 1.8 مليار ريال في 9 أشهر

اقتطاع الفائدة والضريبة الاستهلاك وإطفاء الدين للمجموعة ليصل إلى 42%. وكان أداءنا المالي مستقراً خلال الأشهر التسعة الماضية، فقد حققنا إيرادات قوية بلغت 24 مليار ريال ، ووصل صافي أرباح المجموعة المخصص للمساهمين إلى 1,8 مليار ريال ، مدفوعاً بمساهمات قوية من قطر وعمان وإندونيسيا والجزائر والمالديف. وكان أداء Ooredoo قطر إيجابياً من ناحية الإيرادات وصافي الأرباح. أما Ooredoo عمان و Ooredoo الكويت فقد حققنا نتائج قوية ونمواً في الإيرادات والأرباح قبل الاقتطاعات. وتحقق إيرادات إندوسات Ooredoo نمواً كبيراً وصافي أرباح إيجابي، نظراً للتحسن التشغيلي المتواصل والاستقرار في سعر صرف الروبية الإندونيسية. واستحوذت Ooredoo ميانمار على حصة أكبر في السوق خلال فترة الأشهر التسعة الماضية، علماً بأن الشركة حققت انتشاراً بنسبة 80% بين سكان ميانمار البالغ عددهم 54 مليون نسمة، وذلك مدعوماً بإطلاق هواتف معتدلة السعر متوافقة مع تقنية (3G)، ونتيجة طرح خدمات الجيل الرابع (4G) في مايو 2016. كما كان نمو البيانات قوياً في شركات المجموعة، الأمر الذي يظهر قدرة الشركة على توفير خدمات بيانات تلقي قبولاً واسعاً بين العملاء عبر أفضل شبكات البيانات التي تملكها. وتشكل إيرادات البيانات الآن 39% من إجمالي إيرادات المجموعة مقارنة بنسبة 35% من إجمالي إيرادات المجموعة في الأشهر التسعة الأولى من 2015».



■ الشيخ سعود بن ناصر آل ثاني

الشيخ سعود بن ناصر:
إيرادات البيانات تشكل
39% من إجمالي
إيرادات المجموعة

البشرية في الاقتصادات الناشئة في مناطق تواجدنا، كما أننا فخورون بمستوى التقدم الذي أحرزناه». إلى ذلك، قال الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني (الرئيس التنفيذي للمجموعة): «إن تحسين النتائج المالية لهذه الفترة جاء نتيجة تنفيذ استراتيجيتنا لتحسين الكفاءة عبر مجموعة موحدة من الخدمات والمنتجات. فقد أدى اهتمامنا بالكفاءة إلى تحسن هامش أرباح Ooredoo قبل



■ الشيخ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني

الشيخ عبد الله بن سعود:
الربع الثالث شهد
اتجاهاً إيجابياً فيما
يتعلق بالإيرادات والأرباح

ليصل عدد عملائنا إلى 133 مليون عميل تقريباً. ولأننا من الشركات الرائدة في أسواقنا الأساسية، فقد كنا أول مشغل لخدمات الاتصالات يطلق خدمات الجيل الرابع (4G) في ميانمار، في حين بدأنا بإطلاق شبكة (4G) في الجزائر، لتصبح ثمانية من أسواقنا العشر توفر خدمات (4G) حالياً. ونحن نثق بأهمية الدور الكبير الذي نقوم به في توفير خدمات الاتصالات ودعم التطور والتنمية

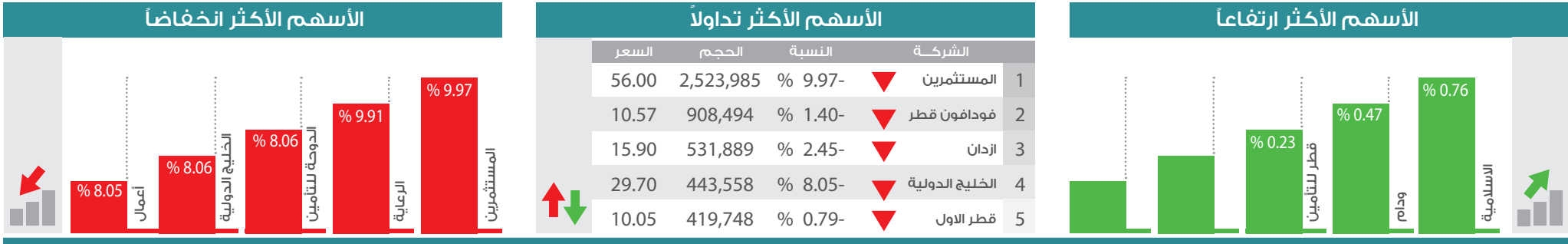
لمكاسب سعر الصرف والتي انعكست جزئياً نتيجة للخسائر في سعر الصرف خلال الربع الثالث من العام.

واستمرار النمو القوي لإيرادات بيانات من العملاء الأفراد والشركات ارتفعت إيرادات البيانات لتشكّل 39% من إيرادات المجموعة. وساهمت إيرادات البيانات بمبلغ 9,4 مليار ريال في إيرادات المجموعة لفترة الأشهر التسعة الأولى من 2016. كما ارتفعت إيرادات الخدمات الموجهة للأعمال (B2B) بنسبة 17% ووصلت إلى 4,1 مليار ريال خلال فترة الأشهر التسعة الأولى 2016، ما يعكس استمرار Ooredoo بالاستثمار في خدمات عملائها من الشركات.

وارتفعت القاعدة الموحدة للعملاء بنسبة 16% ووصلت إلى ما يقارب 133 مليون عميل، مدفوعة بنمو قوي في إندونيسيا وميانمار وعمان والعراق وتونس والجزائر والمالديف وفلسطين. وقال سعد السعيد/ عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني (رئيس مجلس الإدارة) على هذه النتائج بقوله: «حققت Ooredoo نتائج مالية جيدة خلال فترة الأشهر التسعة الأولى من هذا العام، وسجلنا مستويات أرباح جيدة وقيمة عالية لمساهميننا. فقد شاهدنا في الربع الثالث من العام اتجاه إيجابياً فيما يتعلق بالإيرادات والأرباح قبل الاقتطاعات. وساعد نجاحنا في تنفيذ استراتيجية Ooredoo الرقمية، وإرساء دعائم بنية تحتية تتميز بمواصفات عالمية، إلى جانب تطوير منتجات مبتكرة في ارتفاع قاعدة عملائنا بنسبة 16%

الدوحة - لوسيل

حققت مجموعة Ooredoo نمواً بارابها بنسبة 4% خلال التسعة أشهر الأولى من العام الحالي لتسجل 1,8 مليار ريال، كما ارتفعت الإيرادات الموحدة للمجموعة إلى 24,266 مليار ريال، كما أعلنت المجموعة عن نمو عدد عملائها حول العالم إلى 133 مليون عميل بنمو 16% عن الفترة المماثلة من العام الماضي. أعلنت مجموعة Ooredoo أمس أنها حققت إيرادات بقيمة 24 مليار ريال بنمو بالعملة المحلية في قطر وعمان والكويت والجزائر والمالديف وإندونيسيا وميانمار. وعند استثناء أثر سعر صرف العملة الأجنبية، كانت الإيرادات سترتفع بنسبة 2% واستقرت أرباح المجموعة قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين عند 10 مليارات ريال، مع تحسن هامش الأرباح قبل الاقتطاعات إلى 42%، ما يدل على تحسن الأداء التشغيلي عمّا كان عليه في الأشهر التسعة الأولى من 2015 (41%). وعند استثناء أثر سعر صرف العملة الأجنبية كانت أرباح المجموعة قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين سترتفع بنسبة 3% هذا العام مقارنة بتلك المسجلة في السابق. وارتفع صافي أرباح المجموعة المخصص لمساهمي Ooredoo بنسبة 4% ليصل إلى 1,8 مليار ريال ، مدفوعاً بمساهمة قوية من قطر وعمان وإندونيسيا والجزائر والمالديف. وتحسنت نتائج صافي الأرباح خلال فترة الأشهر التسعة الأولى نتيجة



«المستثمرين» ينخفض 10% مستحوذا على 50% من السيولة

المؤنتر يفقد 2.2% وسط تراجع جماعي للقطاعات

محمد السقا

أنهى مؤشر البورصة القطرية تعاملات أمس الأحد على تراجع كبير بنسبة 2,21% خاسرا 229 نقطة ليغلق عند مستوى 10142,2 نقطة، وسط انخفاض جماعي للمؤشرات القطاعية وتسجيل سهم «المستثمرين» انخفاضا بنحو 10% واستحوازه على أكثر من 50% من حجم السيولة التي سجلت 313 مليون ريال، ليسجل المؤشر أكبر قيمة انخفاض منذ نحو شهر.

ويرى الخبير الاقتصادي عبد الله خاطر، أن النمو الكبير في أرباح «المستثمرين» بنسبة 18,44% بنهاية الربع الثالث من العام الحالي كان الدافع الأساسي وراء ارتفاع سهم الشركة خلال جلستين بنحو 20%، وهو ما تبعه بالضرورة حدوث عمليات تصحيحية على السهم خلال جلسة أمس، حيث عادة ما تتحكم العوامل النفسية في مثل تلك الحالات التي يسودها في البداية الاندفاع. وأضاف أن إدارة البورصة في مثل تلك الحالات عادة ما تقوم بعمليات مراجعة سريعة لتلك التقلبات الواضحة على السهم لاستيضاح الأسباب الحقيقية وراء ذلك، خاصة أن نسبة الارتفاع والهبوط كانت كبيرة والأسهم القطرية حاليا يتم تداولها على المنصات العالمية وهو ما يجب توضيحه للمستثمرين الأجانب، خاصة أن القطاع المالي أساسه الثقة في كافة تعاملاته، وحتى يتأكد المستثمر من وجود مراقبة سريعة ومتابعة دقيقة لكافة التعاملات داخل السوق. واختتم قائلا: من وجهة نظري أن مثل هذه التقلبات الحادة طبيعية وعادة ما تواكب تحقيق نتائج مالية قوية مثل ما حدث مع شركة المستثمرين.

أما المحلل المالي أحمد ماهر فيؤكد أن إدارة البورصة لا بد أن تستقصي حول ذلك الارتفاع خاصة أن جلسة أمس شهدت ارتفاع السهم بنسبة 10% إضافية ولكن سرعان ما خسر نحو 20% من قيمته، مؤكداً أن مثل تلك التقلبات سبق أن طالت عددا من الأسهم، مؤكداً أنه لا بد من توضيح تلك التعاملات أمام المستثمرين الأجانب في الأسواق العالمية التي تشهد تداول الأسهم القطرية ضمنها. وأوضح ماهر أن استحواد السهم على نحو 50% من حجم السيولة كان السبب وراء دفع السوق وأثر على السلوك النفسي داخل السوق ودفع عددا من الأسهم القيادية الأخرى للهبوط وأثر بالسلب على المؤشر العام ودفعه للتراجع بنسبة 2,2%. وساهم في تراجع المؤشر هبوط عدد من الأسهم القيادية، أبرزها صناعات قطر 2,5%، وقطر الوطني 1,23%، والبنك التجاري 3,9%، والريان 2,42%، وإزدان القابضة 2,45%، أيضاً ضغط على المؤشر التراجع الجماعي للقطاعات، يتصدرها الصناعة بمعدل 3,6%، متأثراً بهبوط سهم المستثمرين بنحو 10%، تصدر بها القائمة الحمراء. كما تراجع مؤشر قطاع العقارات بنحو 2,2%، بضغط من هبوط كافة أسهم القطاع وعلى رأسها مزايا وإزدان، وتراجع قطاع البنوك بنسبة 1,62% بضغط من هبوط 12 سهماً بالقطاع يتصدرها الإجارة القابضة بواقع 5,23%، يليه دلالة بنحو 4,9%، ثم البنك التجاري 3,9%، وارتفعت سيولة البورصة 35,6% إلى 313,04 مليون ريال مقابل 230,95 مليون ريال بجلسة الخميس، فيما تراجعت الكميات بنحو 2,1% إلى 7,94 مليون سهم مقابل 8,11 مليون سهم في الجلسة السابقة، وحقق سهم المستثمرين أنشط الكميات والقيم، بنحو 2,5 مليون سهم، بقيمة 154,8 مليون ريال.



عبد الله خاطر

الخاطر:

تقلبات «المستثمرين» متوقعة بعد النمو الكبير في أرباحه



أحمد ماهر

ماهر:

البورصة مطالبة بالاستقصاء حول ارتفاع وهبوط السهم

«إزدان» تشتري جزءا من حصص «سبيد»

إدارة المرافق والترفيه، علماً بأن إجمالي موجودات شركة ماجيكال فيستيفال فيليج يبلغ 31.928,972 ريال قطري. وأعلنت إزدان أمس عن نتائجها للربع الثالث من العام الحالي محققة نمواً بنسبة 5,8% في صافي الأرباح إلى 1,29 مليار ريال.

أعلنت مجموعة إزدان القابضة عن قيامها بشراء جزء من حصص شركة سبيد للتجارة والمقاولات في شركة ماجيكال فيستيفال فيليج لتصبح ملكية مجموعة إزدان القابضة في شركة ماجيكال فيستيفال فيليج 70% من إجمالي رأس مال الشركة، والتي تعمل في مجال

نشرة التداول اليومية 30 - 10 - 2016											
القطاع	الشركة	عدد الأسهم	قيمة الأسهم «ريال»	عدد الصفقات	سعر الافتتاح	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق	سعر المتوسط	سعر الإغلاق السابق	التغير عن السابق
البنوك والخدمات المالية	QNB	68,718	11,030,459.00	40	161.90	162.00	160.00	160.00	160.52	162.00	-1.23%
	المصرف التجاري	67,519	7,134,235.50	42	106.00	106.00	104.50	104.50	105.66	106.00	-1.42%
	بنك الدوحة	87,558	3,172,558.35	35	37.00	37.00	36.00	36.00	36.23	37.45	-3.87%
	الأهلي	27,721	1,007,029.15	51	36.50	36.55	36.00	36.00	36.33	36.55	-1.50%
	الدولي	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.05	0.00%
	الريان	4,095	260,711.50	8	63.80	63.80	63.60	63.70	63.67	64.30	-0.93%
	الخليجي	291,937	10,152,843.65	117	34.90	35.25	34.30	34.30	34.78	35.15	-2.42%
	الأول (QFC)*	32,681	572,584.05	17	17.60	17.60	17.50	17.51	17.52	17.70	-1.07%
	الإجارة	419,748	4,208,726.65	122	10.12	10.12	9.94	10.05	10.03	10.13	-0.79%
	دلالة	354,000	5,737,950.14	90	16.85	17.19	15.52	15.78	16.21	16.65	-5.23%
	قطر وعمان	6,161	132,646.00	9	21.80	21.80	21.20	21.20	21.53	22.29	-4.89%
	المجموعة الإسلامية القابضة	59,135	597,601.60	24	10.31	10.32	10.01	10.10	10.11	10.31	-2.04%
	إجمالي القطاع	30,679	1,653,266.00	34	55.00	55.00	53.40	53.40	53.89	55.20	-3.26%
	إجمالي القطاع	1,449,952	45,660,611.59	589							
الخدمات والاستهلاكية	زاد	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	77.60	0.00%
	الطبية	51,081	512,319.61	25	10.39	10.39	10.00	10.03	10.03	10.17	-1.38%
	السلام	59,250	649,915.55	54	10.95	11.04	10.88	10.99	10.97	11.09	-0.90%
	الرعاية	367,563	22,493,685.40	321	66.00	66.00	60.00	60.00	61.20	66.60	-9.91%
	السينما	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	28.05	0.00%
	قطر للوقود	19,008	2,780,974.90	65	147.90	147.90	146.00	146.00	146.31	148.30	-1.55%
	ودام	56,980	3,699,989.10	60	64.50	66.00	63.60	64.30	64.93	64.00	0.47%
	مجمع المناعي	5,387	416,968.00	19	80.00	80.00	77.00	77.50	77.40	79.00	-1.90%
	الميرة	7,702	1,468,383.00	17	193.00	193.00	190.00	190.00	191.00	191.20	-0.10%
	إجمالي القطاع	566,971	32,022,235.56	561							
الصناعة	التحويلية	15,429	664,500.10	11	43.50	43.50	43.00	43.00	43.07	43.70	-1.60%
	الأسمنت	931	77,023.00	4	82.50	83.00	82.50	83.00	82.73	83.00	0.00%
	صناعات قطر	108,031	11,053,390.60	112	105.00	105.00	101.50	102.40	102.32	105.00	-2.48%
	المستثمرين	2,523,985	154,810,551.80	483	63.30	66.00	56.00	56.00	61.34	62.20	-9.97%
	كهرباء وماء	7,942	1,675,941.20	21	213.40	213.40	210.00	211.00	211.02	211.00	0.00%
	أعمال	117,179	1,665,155.66	63	14.70	14.70	13.60	13.60	14.21	14.70	-7.48%
	الخليج الدولية	443,558	13,132,381.40	215	31.80	32.00	29.10	29.70	29.61	32.30	-8.05%
	ملايبيد	213,015	3,434,622.60	130	16.30	16.35	15.90	16.05	16.12	16.43	-2.31%
	إجمالي القطاع	3,430,070	186,513,566.36	1,039							
	إجمالي القطاع	162,193	5,485,940.16	70							
التأمين	قطر	31,571	2,727,694.70	50	86.20	87.40	86.10	86.50	86.40	86.30	0.23%
	الدوحة	118,512	2,162,844.00	3	18.25	18.25	18.25	18.25	18.25	19.85	-8.06%
	العام	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	46.00	0.00%
	الخليج التكافلي	1,000	21,272.96	3	21.50	21.50	21.02	21.02	21.27	22.00	-4.45%
	الإسلامية	11,110	574,128.50	14	54.00	54.00	51.50	52.90	51.68	52.50	0.76%
العقارات	إجمالي القطاع	121,943	2,387,415.44	36	19.61	19.70	19.50	19.70	19.58	19.97	-1.35%
	المتحدة للتنمية	123,485	3,986,336.80	138	32.80	32.80	32.00	32.30	32.28	32.80	-1.52%
	بروة	531,889	8,504,690.24	130	16.30	16.30	15.85	15.90	15.99	16.30	-2.45%
	إزدان القابضة	258,523	3,292,584.66	115	13.02	13.13	12.50	12.50	12.74	13.10	-4.58%
	إجمالي القطاع	1,035,840	18,171,027.14	419							
الاتصالات	Ooredoo	52,061	4,944,970.00	169	96.40	96.40	94.00	94.10	94.98	97.00	-2.99%
	فودافون قطر	908,494	9,638,700.37	180	10.73	10.73	10.56	10.57	10.61	10.72	-1.40%
	إجمالي القطاع	960,555	14,583,670.37	349							
النقل	الملاحة	12,861	1,093,864.90	19	84.90	85.50	84.70	85.50	85.05	85.70	-0.23%
	مخازن	68,949	3,638,680.40	50	54.30	54.40	51.60	52.00	52.77	54.60	-4.76%
	ناقلات	255,924	5,866,292.66	116	23.12	23.12	22.62	22.62	22.92	23.12	-2.16%
	إجمالي القطاع	337,734	10,598,837.96	185							
	إجمالي القطاعات	7,943,315	313,035,889.14	3,212							



■ المؤشر السعودي ارتفع للجلسة الثامنة على التوالي

تباين أداء المؤشرات العربية خلال تعاملات بداية الأسبوع أمس الأحد، إذ واصلت بعض المؤشرات اتجاهها الصعودي، فيما تراجعت مؤشرات أخرى.

وأنهى مؤشر السوق السعودي تعاملاته مرتفعاً بنسبة 0,7% عند 5978 نقطة، مواصلاً ارتفاعه للجلسة الثامنة على التوالي.

كما ارتفع المؤشر المصري الرئيسي «إي جي إكس 30» بنسبة 0,17% عند 8357,42 نقطة، وسجل المؤشر الثانوي «إي جي إكس 70» ارتفاعاً بنسبة 0,45% ليستقر عند 340,83 نقطة.

لوسيل - وكالات

«الأحمر» يغلب على شاشات التداول

ارتفاع الأسهم في البحرين ودبي.. وتراجع في السعودية والكويت ومسقط

اضطرابات النفط

تلقي بظلالها على

أسواق المنطقة

دبي - الأناضول

ارتفعت بورصة السعودية في تداولات الأسبوع الماضي محققة أكبر وتيرة ارتفاع أسبوعية في 9 أشهر، وسط هبوط معظم أسواق المنطقة بفعل تراجع النفط. وأغلق مؤشر السعودية الرئيسي «تاسي» مرتفعاً بنسبة 5,03%، وهي أكبر مكاسب أسبوعية منذ 29 يناير الماضي، ليغلق مستقراً عند 5936,3 نقطة، وهو أعلى مستوى له منذ قرابة شهر، مدعوماً بالآداء الإيجابي لأسهم المصارف.

وقال إبراهيم الفيلكاوي، المحلل الفني لمركز الدراسات المتقدمة بالكويت: «غلب الهبوط على أداء معظم أسواق المنطقة، لا سيما مع هبوط أسعار النفط». وانخفضت العقود الآجلة لخام القياس العالمي مزيج برنت تسليم ديسمبر في تداولات الأسبوع الماضي بنسبة 3,5%، إلى 49,68 دولار للبرميل، فيما نزلت عقود الخام الأمريكي «نايمكس» تسليم ديسمبر بنسبة 4%، إلى 48,73 دولار للبرميل، لتنتهي وتيرة صعود استمرت لنحو 5 أسابيع متتالية.

وجاءت بورصة مسقط في صدارة الأسواق المتراجعة مع هبوط مؤشرها الرئيسي بنسبة 1,17% ليغلق عند 5497,05 نقطة وسط ضغوط بيعية للأجانب على الأسهم القيادية بلغ صافيها نحو 1,6 مليون ريال (4,16 مليون دولار). وفي الإمارات، انخفض مؤشر بورصة دبي بنسبة 1,09% إلى 3304,2 نقطة مع تراجع معظم القطاعات ونصدها البنوك.

فيما هبط مؤشر بورصة العاصمة أبو ظبي بنسبة 0,67% إلى 4265,83 نقطة. وهبطت بورصة الأردن بنسبة 0,61% إلى 2104,33 نقطة بضغط نزول بعض الأسهم القيادية، خاصة في القطاع الخدمي والصناعي.

وجاءت بورصة البحرين في ذيل القائمة بانخفاض 0,32% إلى 1148,16 نقطة مع نزول أسهم مثل «البحرين والكويت» بنسبة 4% و«الخليجي التجاري» بنسبة 3,39%. وفي الكويت، ارتفع المؤشر السعري بنسبة 1,44% إلى 5397,85 نقطة، فيما زاد المؤشر الوزني بنسبة 3,39% إلى 357,86 نقطة، وأغلق مؤشر «كويت 15»، للأسهم القيادية، بمكاسب جاوزت 4,5% إلى 841,13 نقطة.

وصعدت بورصة مصر مع ارتفاع مؤشرها الرئيسي «إيجي إكس 30»، الذي يقيس أداء أنشط 30 شركة، بنسبة 0,8% إلى 8343,3 نقطة.

خاسراً 12,98 نقطة عن مستوياته الخميس. وأنهت البورصة الكويتية جلسة التداول داخل المنطقة الحمراء، بعد أن تراجعت المؤشرات بشكل جماعي، بضغط من 7 قطاعات، أبرزها البنوك والخدمات المالية. وأنهى المؤشر السعري للبورصة تعاملات الجلسة متراجحاً 0,13% عند النقطة 5390,82، خاسراً نحو 7,03 نقطة، كما انخفض الوزني و«كويت 15» بنسبة 1,15% و1,78% على الترتيب.

وارتفع المؤشر العام 0,08% رايحاً 2,53 نقطة بإقفاله عند مستوى 3320,92 نقطة، مستكملاً ارتفاعات الجلسة السابقة. وعلى النقيض، تحول المؤشر العام لسوق العاصمة أبوظبي المالي بنهاية تعاملاته للتراجع بنسبة 0,14% بإقفاله عند مستوى 4286,34 نقطة، ليخسر 6,16 نقطة، متجاهلاً ارتفاعات الجلسة الماضية. كما تراجع المؤشر العام لسوق مسقط بنسبة 0,24% ليغلق عند مستوى 5484,07 نقطة.

وأنهت بورصة البحرين تعاملاتها على ارتفاع نسبته 0,26%، بإقفالها عند مستوى 1151,17 نقطة، رابحة 3,01 نقطة، عن مستوياتها بجلسة الخميس الماضي. وأغلق المؤشر العام لبورصة عمّان مرتفعاً 0,04% عند مستوى 2105,17 نقطة، رايحاً 0,84 نقطة، عن مستوياته بنهاية جلسة الخميس الماضي. وفي الإمارات، تحول سوق دبي المالي للارتفاع في نهاية التعاملات مبدداً خسائره الصباحية،



■ العائد المرتفع في أوروبا وأمريكا قد يجذب مستثمري البورصة الماليزية

البيانات الأمريكية تثير قلق مستثمري ماليزيا

محمد أحمد

يتوقع خبراء سوق المال في كوالالمبور أن تشهد البورصة الماليزية أداء عريضاً خلال الأسبوع الجاري، وأن يظل المؤشر المعياري محاصراً بين 1660 و1680 نقطة بسبب ضعف معنويات السوق، وفقاً لبيانات بنك «أفين هوانج» للاستثمار.

ونقل موقع «نيو ستريت تايمز» الماليزي عن نازري خان آدم خان، رئيس «أفين هوانج» والمسؤول عن البحوث تتعلق بالبيع بالتجزئة، قوله إن المستثمرين في السوق قد ينتابهم القلق حول بيانات انتعاش إجمالي الناتج المحلي للولايات المتحدة في الربع الثالث، مضيفاً أن النتائج الإيجابية لأكثر اقتصاد في العالم قد عززت احتمالات رفع أسعار الفائدة من قبل بنك الاحتياطي الفيدرالي في ديسمبر القادم، ومن شأنه أن يؤثر سلباً في سوق الأسهم المحلية.

وأشارت البيانات أن المستثمرين في سوق المال قد يضطر إلى أخذ الأرباح بسبب الحصول على عائد مرتفع على أسعار الفائدة في أجزاء أخرى من العالم، خصوصاً في أمريكا وأوروبا. وفيما يتعلق بأسعار النفط، أشارت البيانات إلى أن المستثمرين ياملون في مواصلة تحسن الأسعار، وهو الأمر الذي يعزز البورصة المحلية على المدى الطويل، لأن ماليزيا من بين البلدان المصدرة للنفط، ويكون أي أخبار عن ارتفاع أسعار النفط حافزاً لدعم السوق.

وفي الآونة الأخيرة، أفاد تقرير بأن شركة النفط الوطنية الماليزية ستتخذ قرارها الاستثماري النهائي في ديسمبر القادم حول احتمالية تقديم حصة بنسبة 50% في مشروع متكامل لتطوير مصفاة التكرير والبتروكيماويات لشركة «أرامكو» السعودية بولاية «جوهور» الماليزية، وهذه الخطوة قد تعزز شهية المستثمرين وتحسن المؤشر المركب على المدى القريب.

وخلال الأسبوع المنتهي، أضاف مؤشر «إف بي إم كي إل. سي. أي» القياسي 1,24 نقطة ليصل إلى 1,670,27 مقارنة بـ 1,669,98 يوم الجمعة الماضي.

وعلى أساس أسبوعي، تراجع مؤشر «إيماس إف بي إم» من 26,22 نقطة إلى 11,783,90 نقطة، كما انخفض مؤشر «إف. بي إم تي 100» من 23,98 نقطة ليصل إلى 11,485,75 نقطة. وعلى أساس قطاعي، ارتفع مؤشر المالية بـ 96,71 نقطة ليصل إلى 14,526,05 نقطة، وقفز المؤشر الصناعي بـ 14,71 نقطة ليبلغ 3,157,51 نقطة، وبلغ المؤشر الزراعي بـ 3,85 نقطة ليصل إلى 7,957,51.

وارتفعت قيمة التداول الأسبوعي إلى 7,58 مليار وحدة بقيمة 8,62 مليار «رينجيت» (العملة الماليزية) مقابل 575 مليار وحدة بواقع 8,51 مليار «رينجيت» يوم الجمعة الماضي، كما ارتفع حجم السوق الرئيسي بـ 4,97 مليار وحدة بقيمة 8,12 مليار «رينجيت» مقابل 462 مليار وحدة بواقع 8,15 مليار «رينجيت» في الأسبوع الماضي.

الصين تنفي وضع

قيود على تداول

العملات الأجنبية

وكالات

نفى جهاز تنظيم النقد الأجنبي الصيني صحة تقارير بشأن تشديد القيود على تداول العملات الأجنبية «فوريكس»، وقال إنه لم يفرض قيوداً جديدة على تبادل العملات أو المدفوعات عبر الحدود.

وذكر بيان أصدرته إدارة الدولة للنقد الأجنبي أن التشريع كما كان في الماضي ولم يطرأ أي تغيير على السياسات. وتتم كافة عمليات تبادل العملات بصورة طبيعية. إلا أن الإدارة طالبت البنوك بفحص مدى صحة العمليات بشكل أكثر دقة وضمان امتثالها للقواعد الحالية.

يأتي ذلك في أعقاب تقارير إعلامية ذكرت أن الإدارة أعطت توجيهات مالية للبنوك ووجهتها بتقليل العجز المتسع بين عمليات بيع وشراء العملات الأجنبية في ظل مخاوف بشأن تدفق رأس المال إلى الخارج وتراجع اليوان مقابل الدولار الأمريكي.

وقالت الإدارة إن التقارير غير صحيحة، وأكدت على الحاجة لتحسين مراقبة تدفق رؤوس الأموال عبر الحدود والحذر من التداول غير القانوني للعملات الأجنبية.

وشهدت البنوك الصينية صافي مبيعات العملات الأجنبية بمقدار 69,6 مليار دولار خلال الربع الثالث بزيادة عن الربع الثاني الذي سجل 49 ملياراً، وأقل بكثير من الربع الأول الذي سجل 124,8 مليار.

تعادل 41% من الإجمالي العالمي

701.6 مليار برميل الاحتياطي النفطي لدول «أوابك»

أوبك: الدول خارج
المنظمة لم تتعهد
بالانضمام لتقييد الإنتاج

فيينا - رويترز

لم تصدر أي تعهدات محددة من المنتجين من خارج منظمة أوبك بشأن الانضمام إليها في تقييد مستويات الإنتاج لتعزيز أسعار النفط الخام فيما يشير إلى رغبتهم في أن تحل أوبك الخلافات الداخلية أولاً.

وصدر بيان عن الاجتماع الذي عقد في فيينا أمس الأول للتشاور بين أعضاء أوبك ومنتجين من خارجها من بينهم أذربيجان والبرازيل وكازاخستان والمكسيك وعمان وروسيا، جاء فيه أن المجتمعين اتفقوا على عقد لقاء قبل الاجتماع الدوري لمنظمة أوبك في 30 نوفمبر.

وقال نائب وزير الطاقة في كازاخستان مجسوم ميرزاخايف للصحفيين عقب اجتماع استمر سبع ساعات أمس: «ينبغي الاتفاق على أرقام واقعية».

وتابع: «من الضروري الاجتماع مرة أخرى مع وجود أرقام مفصلة.. اتفقنا على الاجتماع في غضون ثلاثة إلى أربعة أسابيع مع وجود الأرقام لأن كل دولة لها رأيها الخاص».

وقال المنتجون من أوبك ومن خارجها في بيان مشترك إن اجتماع أمس كان «تطوراً إيجابياً» تجاه التوصل لاتفاق لتقييد الإنتاج في 30 نوفمبر.

ويجري تداول النفط قرب 50 دولارا للبرميل، أي أقل من نصف السعر في منتصف 2014 بفعل تخمة المعروض المستمرة ما يؤثر على إيرادات الدول المنتجة.

كانت أوبك اتفقت الشهر الماضي في الجزائر على خفض متواضع لإنتاج النفط في أول خفض لها منذ 2008 بهدف رفع الأسعار.

ولكن لم يتم بعد التوصل لاتفاق نهائي في هذا الصدد.

جدير بالذكر أن اجتماع خبراء أوبك أو اللجنة العليا لأوبك لا يبت في السياسة ولكن يقدم توصيات للاجتماع الوزاري التالي لأوبك في 30 نوفمبر الذي سيعقد في فيينا أيضاً.



■ المقر الرئيسي لمنظمة أوابك

المناسبة المرتبطة بالبيئة على المستويين الإقليمي والدولي، واتفقت حكومات الأطراف في الاتفاقية لاتخاذ ما يلزم من إجراءات بموجب الاتفاقية الإطارية بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بالتمويل والتأمين ونقل التكنولوجيا وذلك بهدف تلبية الاحتياجات والتعامل مع القضايا المرتبطة بتغير المناخ.

وأوضحت أن الأسعار الحالية ساهمت في تراجع مستوى الاستثمارات في قطاع الطاقة وتأجيل أو إيقاف العديد من المشاريع. وفي هذا الصدد فإن منظمة «أوابك» ترى ضرورة زيادة الاستثمارات في قطاع الطاقة والنفط والغاز على الخصوص لضمان استقرار السوق.

وأكدت «أوابك» على أهمية اتخاذ الإجراءات

617.9 مليون دولار أرباح «العربي الأردني» في 9 أشهر

الإدارة الفعالة للميزانية والحد من المخاطر». وقال المدير العام للبنك نعمة الصباغ إن البنك حريص على المحافظة على أفضل المؤشرات المالية حيث احتفظ بنسبة سيولة مرتفعة وبلغت نسبة القروض إلى الدوائع 68,8%. والبنك العربي الذي ينتشر في 30 دولة في خمس قارات يمتلك حصة 40% في البنك العربي الوطني السعودي.

وأضاف البنك في بيان صحفي أن التسهيلات الائتمانية نمت في أول 9 أشهر 3% إلى 24,4 مليار دولار مقارنة مع الفترة المقابلة من 2015. وزادت ودائع العملاء 2% إلى 35,5 مليار دولار. وقال صبيح المصري رئيس مجلس إدارة البنك في البيان: إن هذه النتائج تؤكد «قدرة البنك على التعامل بمرونة مع كل الأوضاع السائدة من خلال

الكويت - قنا

أعلنت منظمة الأقطار العربية المصدرة للبترول «أوابك» أن الاحتياطيات النفطية لدى السعودية والعراق والكويت بلغت حوالي 511,2 مليار برميل، مبينة أن ذلك يمثل حوالي 30% من إجمالي الاحتياطيات النفطية العالمية.

وأوضحت «أوابك» في افتتاحية نشرتها الشهرية أمس، أن إجمالي الاحتياطيات النفطية العالمية المؤكدة قدرت بحوالي 1,697 مليار برميل في نهاية عام 2015.

وأشارت إلى أن الاحتياطيات النفطية المؤكدة في الدول الأعضاء في منظمة «أوابك» تقدر خلال نفس الفترة بحوالي 701,6 مليار برميل، إذ تشكل حوالي 41,3% من إجمالي الاحتياطيات النفطية العالمية. وذكرت أوابك، أن وكالة الطاقة الدولية تتوقع أن يصل إنتاج النفط العالمي يومياً إلى 100,4 مليون برميل بحلول عام 2040، وأن يصل إنتاج النفط لدى سبع من الدول العربية وهي: الجزائر والعراق والكويت وقطر وليبيا والسعودية والإمارات، إلى 35,3 مليون برميل يومياً ما يمثل نحو 35,2% من إجمالي الإنتاج العالمي في عام 2040.

وأضافت أن المجتمعات الدولية تعمل جاهدة على تنمية الناتج القومي والاستمرار في الارتقاء بمختلف الجوانب المتعلقة بالوضع الاقتصادي والاجتماعي لديها بما في ذلك أمن الطاقة وتأمين خدمات الطاقة ومحاولة القضاء على الفقر بالنسبة للدول النامية ومعالجة القضايا ذات الصلة بالبيئة.

عمان - وكالات

قالت مجموعة البنك العربي، أكبر مقرض في الأردن، أمس إن صافي ربحها في أول تسعة أشهر من العام الحالي بلغ 617,9 مليون دولار بارتفاع طفيف عن 715,1 مليون دولار في الفترة المقابلة من العام الماضي.

26.6 مليار دولار حجم صفقات الاندماج والاستحواذ حول العالم



■ الاندماجات تعزز الأنشطة الاقتصادية

التنفيذ في الربع الأول من العام 2017 من خلال تبادل الحصص. وبحسب المذكرة، شهد نشاط الصفقات في قطاع الطاقة والتعدين والخدمات العامة انخفاضاً ملحوظاً عن الفترة ذاتها من العام الماضي.

وانخفضت حصة هذه القطاع في معدل سوق الاندماج والاستحواذ لتصل إلى 5,4% بعد أن كانت تبلغ في بداية العام 60,1% (من 4,7 مليار دولار إلى 1,4 مليار دولار). في حين سجل قطاعا النقل والمنتجات الاستهلاكية زيادة في قيمة الصفقات مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي.

وتعود هذه الزيادة إلى قيام شركة «هاياغ لويدي إيه جي» الألمانية بالاستحواذ على شركة الملاحة العربية المتحدة للشحن في دولة الإمارات بقيمة 5,4 مليار دولار.

وتتم عمليات الاندماج والاستحواذ في حالات توسيع الاستثمار، أو لتجنب التعثر، أو لتوحيد شركات في مجموعة واحدة.

وأوضحت «ميرجر ماركت»، أن قيمة الصفقات ارتفعت بشكل كبير، نتيجة إبرام الصفقة الأكبر من نوعها في المنطقة لهذا العام، والمسجلة لصالح بنك أبوظبي الوطني، للاستحواذ على بنك الخليج الأول في الإمارات.

وساهمت الصفقة الكبرى، التي بلغت قيمتها 14,8 مليار دولار، بنسبة 55,6% من إجمالي صفقات الاندماج والاستحواذ في الشرق الأوسط، ودفعت بقطاع الخدمات المالية نحو مرتبة الصدارة بعد أن كان نصيبه ست صفقات بقيمة إجمالية تصل إلى 15,5 مليار دولار.

ومن المقرر أن تدخل هذه الصفقة حيز

دبي - الأناضول

قالت شركة «ميرجر ماركت» المتخصصة في الدراسات البحثية، إن معدل النمو في قيمة صفقات الاندماج والاستحواذ في الشرق الأوسط زاد بنسبة 238,1% منذ بداية العام مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي.

وأضافت الشركة، في مذكرة بحثية حديثة نشرت أمس أن حجم صفقات الاندماج والاستحواذ بلغت 55 صفقة بقيمة 26,6 مليار دولار، مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي التي سجلت 54 صفقة بقيمة 7,9 مليار دولار.

والاندماج والاستحواذ، يشير إلى جانب من استراتيجية الشركات، وتمويلها، وإدارة التعامل من بيع وشراء وتقسيم والجمع بين مختلف الشركات والكيانات المماثلة.

البحرين تستضيف المنتدى الخليجي التركي الثاني

المنامة - قنا

تستضيف البحرين غداً الثلاثاء فعاليات المنتدى «الخليجي التركي الثاني» وليلة يومين. ويناقش المنتدى على مدار 6 جلسات العديد من الموضوعات الهامة على رأسها آفاق التعاون التجاري والاقتصادي الخليجي التركي، والتأثيرات السياسية الراهنة على الأوضاع الاقتصادية في المنطقة، والتحفيز على الاستغلال الأمثل للفرص الاستثمارية المتاحة بين الجانبين الخليجي والتركي مثل الطاقة المتجددة، والنفط والغاز، والصناعات الدفاعية، والقطاع المصرفي والمالي والتأمين، إضافة إلى قطاع العقارات، والسيارات، والمواد الكيميائية.

بدء أعمال الاجتماع العربي الإفريقي للتنمية الزراعية بالخرطوم اليوم

الخرطوم - وكالات

تبدأ اليوم أعمال الاجتماع الوزاري العربي الإفريقي الثالث حول التنمية الزراعية والأمن الغذائي، وتستمر يومين، بمشاركة وزراء الزراعة بالدول العربية والإفريقية والمختصين في هذا المجال لمناقشة تنفيذ خطة العمل الزراعي المشترك. وقال الدكتور إبراهيم الدخيري وزير الزراعة والغابات السوداني، إنه ستمت خلال الاجتماع مناقشة خطة البرنامج المشترك من عام 2017 حتى عام 2019، وتقرير عن تعديل التجارة والاستثمار من أجل التنمية الزراعية والأمن الغذائي. وذكر أن السودان سيقدم خلال هذا الاجتماع جملة من القضايا التي من شأنها تسريع تنفيذ الخطط للعمل المشترك العربي الإفريقي، منوها بأنه سيصدر في ختام الاجتماع «إعلان الخرطوم» بجانب قرارات وزراء الزراعة العرب والأفارقة حول التعاون المشترك بين الجانبين.

الجزائر تسعى لاستقرار النفقات العمومية

الجزائر - وكالات

تعتزم الحكومة الجزائرية تحقيق استقرار النفقات العمومية في غضون السنوات الثلاث المقبلة دون اللجوء إلى اقتطاعات في الميزانية. وقال السيد حاجي بابا عمي، وزير المالية الجزائري في تصريحات صحفية نقلتها وكالة الأنباء الجزائرية «واج»: إن الحكومة لن تقوم بتقليص النفقات الميزانية، بل ستحرص على استقرارها في غضون السنوات الثلاث المقبلة. وأوضح الوزير أن الحفاظ على المكاسب الاجتماعية التي تكلف الدولة نحو 30% من الناتج المحلي، يجب أن تؤدي خلال العام المقبل 2017، إلى استقرار أسعار المواد وإبقاء مستوى نفقات التربية والصحة وتلك الموجهة لأجهزة تشغيل الشباب.

تايمز أوف إنديا بسبب تدابير الحكومات المحلية

968 مليون دولار تكلفة انقطاع الإنترنت بالهند



■ «غوجارات» الهندية أغلقت الإنترنت لمدة 4 ساعات عند امتحان توظيف المحاسبين

ترجمة - محمد أحمد

بلغت تكلفة قطع خدمة الإنترنت في الهند 968 مليون دولار خلال 2015-2016، وهي أكبر خسارة ضمن 19 دولة، وفقا لتقرير صادر عن معهد «بروكينجز» الذي يشير إلى الأثر السلبي لهذه الانقطاعات على اقتصاد الدول.

وأشار التقرير إلى أن الهند تضطر إلى قطع خدمات الإنترنت لمنع الاضطرابات، مما يجعل قطاع مجال تكنولوجيا المعلومات مختلا وظيفيا، وأدى ذلك إلى خفض الوظائف ونقل بعض الشركات عملياتها خارج الدولة، حسبما ذكرت صحيفة «تايمز أوف إنديا» الهندية.

ورصد «بروكينجز» 81 حالة من انقطاع الخدمة على المدى القصير في 19 دولة بين 1 يوليو 2015، و30 يونيو عام 2016، مقدرا أن هذه الانقطاعات تكلف الاقتصاد العالمي ما لا يقل عن 2,4 مليار دولار.

فايننشال تايمز

أجواء التفاؤل

تخيم على منتجي النفط

ترجمة - أحمد طريف

بينما تجمع عدد من كبار المسؤولين التنفيذيين في صناعة النفط في فندق ماي فير مؤخرا لحضور قمة صناعية، كان يتم تداول خام برنت بسعر 52 دولارا للبرميل، وهو المستوى نفسه الذي بلغه قبل عام، وقد لا يبدو هذا سببا للاحتفال، بيد أنه بعد تخفيض النفقات القاسي منذ انهيار أسعار النفط من أكثر من 100 دولار للبرميل في منتصف عام 2014، فإن المستويات التي وصل إليها في الأيام الأخيرة، وهي الأعلى منذ 12 شهر تقريبا، زادت الثقة بأن الأسوأ قد انتهى بالنسبة لشركات إنتاج النفط.

ونقلت صحيفة «فايننشال تايمز» عن خالد الفالح، وزير الطاقة السعودي ورئيس مجلس إدارة شركة «أرامكو»، قوله «نحن في نهاية ركود كبير. الأساسيات تتحسن والسوق تستعيد التوازن»، وتردد صدى تصريحاته في لندن من قبل مسؤولين تنفيذيين ومتداولين ومستثمرين، وهو ما يعكس زيادة التفاؤل منذ أن توصل أعضاء منظمة أوبك بقيادة الرياض، إلى اتفاق مؤقت الشهر الماضي لتخفيض الإنتاج. فقد



■ عمال النفط الصخري أثناء استخراج النفط في أحد الآبار بولاية تكساس

«كوارتز أفريقيا»

وسط مزاعم بتلاعب في الأسعار

هلع في «وول ستريت» بسبب صناعة الدواجن



مرورة تركي

انتشرت مزاعم تؤكد أن صناعة الدواجن بالولايات المتحدة تأمرت لإتمام واحدة من أكبر عمليات التلاعب بالأسعار ذات الصلة بالأغذية في التاريخ الأمريكي. ووفقا لما ذكره موقع «كوارتز أفريكا» أصدر أحد المحللين في معهد الأبحاث المحورية تقريرا لاذعا حول مجموعة تايسون فودز التي تخضع لدعوى قضائية لمكافحة الاحتكار والتي رفعت في سبتمبر. ونصحت الشركة عملاءها ببيع أسهمهم في تايسون، كما خفضت السعر المستهدف للسهم على أسهم الشركة بأكثر من 40%، ليصل إلى 40 دولارا للسهم الواحد بدلا من 75 دولارا سابقا.

كما تراجعت أسهم تايسون حوالي 10% حتى الآن ما يوضح مدى جدية اتخاذ وول ستريت لتلك الدعوى التي أقيمت في محكمة مقاطعة المنطقة الشمالية من ولاية إلينوي الأمريكية بقيادة مجموعة توزيع الغذاء مابليفيل فارمز، التي تتخذ من نيويورك مقرا لها، تزعم تواطؤ صناعة الدواجن بقيمة 29 مليار دولار للسيطرة على العرض وتضخيم الأسعار بشكل مصطنع، كما تزعم أن الأمر بدأ في عام 2007 ولا يزال سار المفعول. فإذا كان هذا صحيحا فإن ذلك يعني أنه لسنوات دفع المستهلكون الأمريكيون أسعارا أكثر بما يصل إلى 50% للدجاج، ما يتطلب السوق بطبيعة الحال. كما يشير أيضا إلى أن بعضا من أكبر الشركات المنتجة للدجاج والديك

الرومي مثل تايسونفودز وبيلاجريم برايد وسيمونز فودز كانت تعمل في تعاون وثيق بدلا من الانخراط في ممارسات السوق الصحية والتنافسية.

وقد شهدت الأسهم في بيلاجريم برايد انخفاضا لما يقرب من 5% كما تزعم الدعوى أن صناعة الدواجن عملت في تناغم لخفض الإنتاج حيث خفضوا الإنتاج من خلال الذهاب إلى عمق سلسلة التوريد وقتل الدجاج قبل أن

يتمكنوا من تسويقه ليتناقص أحجام القطيع للسيطرة على إنتاج البيض. كما تبادلت الشركات بيانات الملكية من خلال خدمة بيانات تسمى الإحصائيات الزراعية وفي حال ما إذا ثبت أن الصناعة تعمل وفق سلوك غير قانوني من المنافسة غير الشرعية فعادة سينتهي الأمر في أيدي وزارة العدل، ولكن إدارة أوباما لا تعطي أي إشارة حتى الآن حول ما إذا كان سيتم متابعة القضية أم لا.

مع الأحداث



بقلم:
إيريك كانتور

فايننشال تايمز

أمريكا والازدهار

من المنتظر أن ينمو الاقتصاد الأمريكي في المستقبل بحوالي النصف مقارنة بالوتيرة السريعة التي شهدتها في السنوات السبعين الماضية، وهذا بدوره يعني زيادة أبطأ في مستوى معيشتنا، ويشكل تهديدا لفكرة أمريكية نموذجية مفادها أن كل جيل سيكون أفضل حالا من الجيل السابق، كما أن ذلك واحد من أكبر التحديات التي تواجه الرئيس القادم، لذا فإن السؤال الآن هو: أي من الحزبين الرئيسيين أقدر على معالجة هذه المشكلة؟.

بحكم انتمائي مدى الحياة إلى الحزب الجمهوري، أعتقد أن هذا الحزب لديه عموما سياسات أفضل لتحقيق الازدهار، ولكنني لم أعتقد أبدا في أي وقت أن سياسة اقتصادية جيدة هي بمثابة حق حصري لنا. في الواقع، أعتقد أن النمو الكبير في أمريكا حاليا يركز في جزء منه على التزام الحزبين الجمهوري والديمقراطي بالعبارة الشهيرة التي قالها يوما ما الرئيس جون كيندي، وهي «المد العالي يرفع كل القوارب»، وهذا يجعل النقاش الدائر حاليا في أوساط اليسار هو الشيء الأهم، وهل النمو البطيء هو الوضع الطبيعي الجديد؟ أم علينا أن نركز جهودنا على زيادة الإنتاج؟.

لقد جادل لورانس سمرز، وزير الخزانة في ظل رئاسة كلينتون والمستشار السابق للرئيس باراك أوباما في صحيفة «فايننشال تايمز» مدافعا عن وجهة النظر الأخيرة، حيث قال «للاسف أن الهدف من زيادة النمو قد فقد مصداقيته في أذهان الكثير من التقدميين»، وعلى النقيض من ذلك بول كروجمان، فإن الخير الاقتصادي والكاتب في صحيفة «نيويورك تايمز»، يبدو أكثر في سلام مع النمو البطيء، بيد أنه يشير إلى أن تعزيز النمو على المدى الطويل هو شيء لا نعرف كيفية القيام به، «وهو يستطرد بقوله» هب لي الصفاء لقبول الأشياء التي لا أستطيع تغييرها، امنحني الشجاعة لتغيير الأشياء التي أستطيع تغييرها، والحكمة لمعرفة الاختلاف بين الأشياء».

*نائب رئيس «موليس أند كومباني» وزعيم الأغلبية في مجلس النواب الأمريكي سابقا

■ الدمار
لحق بكافة
القطاعات في
اليمن



عبر مجلس الوزراء اليمني عن دعمه وتأييده لموقف الرئيس عبد ربه منصور هادي، برفض ما طرحه المبعوث الأممي إلى اليمن من خارطة طريق «تناقض مرجعيات الحل السياسي المتوافق عليها، وتمثل تراجعاً في تنفيذ القرارات الدولية الملزمة».

وأكد المجلس، في بيان بثته وكالة الأنباء اليمنية، أن موقف الرئيس هادي «يمثل ترجمة للمواقف السياسية والاجتماعية والشعبية والبيانات الصادرة عن كافة الأحزاب والقوى السياسية ومنظمات المجتمع المدني التي عبرت عن رفضها الصريح لما تضمنته خارطة الطريق المقترحة من بنود، تشرعن للانقلاب وتسف كل المرجعيات المتوافق عليها».

الأناضول

«أطباء بلا حدود» تدعو المجتمع الدولي لدعم القطاع الصحي

الحكومة اليمنية تؤكد رفض الخطة الأممية

طائفة مليشياوية اتخذت من السلاح وسيلة لفرض إرادتها على غالبية الشعب اليمني». وكان مصدر في الرئاسة اليمنية قد أعلن أن الرئيس هادي التقى أمس الأول في الرياض المبعوث الأممي وأبلغه رفض السلطة الشرعية تسلم أي خطة سلام لا تنسجم مع المرجعيات المتفق عليها، وأكد له أن ما يقدم من أفكار تحمل اسم خارطة الطريق، لا تحمل إلا بذور حرب إن تم استلامها أو قبولها والتعاطي معها، وأنها تكافئ جماعة الحوثي وصالح الانقلابية، وتعاقب الشعب اليمني وشرعيته. دعت منظمة أطباء بلا حدود الدولية أمس، المجتمع الدولي، إلى «دعم القطاع الصحي المتدهور في اليمن». وقالت المنظمة، في تدوينة مقتضبة على حساب مكتبها باليمن على موقع التواصل الاجتماعي «تويتر»: «تحت منظمة أطباء بلا حدود المجتمع الدولي على دعم النظام الصحي المتدهور في اليمن لمواجهة أي احتياجات طارئة»، دون ذكر المزيد من التفاصيل.

ويعاني القطاع الصحي في اليمن، تدهورا كبيرا، زادت من حدته الحرب التي تشهدها البلاد، مع استمرار سقوط العديد من القتلى والجرحى، وانتشار لعدد من الأوبئة.

وأوضحت منظمة الصحة العالمية التابعة للأمم المتحدة، في تقرير لها، قبل أيام، أن «الوضع الصحي في البلاد بات أكثر تعقيداً مع استمرار تدهور النظام الصحي وضعف قدراته».

وأضافت أنه «نتيجة لنقص الكوادر الطبية والأدوية والمستلزمات الطبية، فإن 45% من المرافق الصحية فقط ما تزال تعمل بشكل كلي».

وتشير التقديرات إلى أن 21 مليون يمني (80% من السكان) بحاجة إلى مساعدات، وأسفر النزاع عن مقتل 6 آلاف و600 شخص، وإصابة نحو 35 ألف، وفقا لمنظمة الصحة العالمية، فضلاً عن نزوح أكثر من 3 ملايين يمني في الداخل.

وجدد مجلس الوزراء، تأكيده «أن مرجعيات الحل السياسي المتوافق عليها محليا ودوليا والتمثلة في المبادرة الخليجية ومخرجات مؤتمر الحوار الوطني الشامل وقرار مجلس الأمن الدولي 2216، هي المفتاح الحقيقي للخروج من الأزمة الطاحنة والحرب العنيفة التي افتعلتها مليشيا الحوثي وصالح الانقلابية». وقال البيان: «لقد ظلت قيادة الدولة الشرعية تنشد ومازالت السلام العادل تحت سقف المرجعيات الدولية المتوافق عليها، وتعمل من أجل تحقيق تطلعات شعبها في الاستقرار والتنمية وإنهاء معاناته الكارثية جراء انتهاكات تحالف الشر الانقلابي وحروبه العنيفة، لكن كل ذلك قوبل بمزيد

يشهد القطاع الصحي تدهورا حادا وزادت من حدته الحرب التي تشهدها البلاد

من الغطرسة وممارسة الإرهاب والإجرام الذي تعدى حدود اليمن إلى الملاحاة الدولية في باب المنذب، ومحاولة استهداف بيت الله الحرام في مكة المكرمة، وهو ما يؤكد أن شرعنة بقاء هذه العصابة الإجرامية والتساهل معها سيمثل خطرا دائما ليس على اليمن فحسب بل على دول الخليج والمنطقة العربية والعالم أجمع». وحث مجلس الوزراء اليمني، الأمم المتحدة ومبعوثها الخاص إلى اليمن إسماعيل ولد الشيخ والمجتمع الدولي، على «استيعاب أن إرساء السلام في اليمن يتطلب إزالة العوامل التي أدت إلى كل ذلك الدمار والخراب والقتل والمعاناة، والتمثل في الانقلاب على الشرعية الدستورية من قبل أقلية

كلينتون تلجأ للمشاهير لدعم موقفها بعد الخطوة

ترامب يثني بفتح تحقيق حول رسائلها

ويعد هذا التحول الجديد المفاجئ في قضية البريد الإلكتروني الخاص بهيلاري كلينتون مرشحة الحزب الديمقراطي في الانتخابات الرئاسية الأمريكية، مهدياً لوضعها المفعم بالتفاؤل، مما دفعها إلى اللجوء أمس الأول إلى المشاهير على أمل أن يساعدها ذلك في الفوز في الانتخابات. وتصدرت أخبار إحياء الممثلة والمغنية جينيفر لوبيز حفلا مجانيا في ميامي عناوين الأخبار ضمن مساعي الاستعانة بالنجوم للتشجيع على الخروج للتصويت وتحفيز المتطوعين. وانتقدت حملة كلينتون السبت مدير مكتب التحقيقات جيمس كومي بسبب فتح هذه القضية من جديد. وحفل لوبيز هو الأول من ثلاث حفلات تُنظم في الولايات التي تريد كلينتون التغلب فيها على دونالد ترامب مرشح الحزب الجمهوري في الانتخابات الرئاسية، كما أنها تمنح وزيرة الخارجية السابقة فرصة للتواصل مع أناس كافحت أحيانا من أجل التواصل معهم. وقالت كلينتون: «إذا خرجنا (للتصويت) سنفوز» وستصعد كلينتون الأسبوع الجاري إلى خشبة المسرح مع مغني الراب جاي زي في كليفلاند ثم مع المغنية كاتي بيرري في فيلادلفيا في 5 نوفمبر.

وكالات

أشاد مرشح الحزب الجمهوري لانتخابات الرئاسة الأمريكية دونالد ترامب، بإعلان مكتب التحقيقات الفيدرالي التحقيق في رسائل إلكترونية جديدة لمنافسته الديمقراطية هيلاري كلينتون. وأعرب في كلمة له أمام تجمع انتخابي بمدينة غولدين في ولاية كولورادو عن أمله في «تحقيق العدالة». وكان مدير مكتب التحقيقات الفيدرالي، جيمس كومي، قد أعلن الجمعة التحقيق في رسائل إلكترونية جديدة لكلينتون تخص فترة عملها وزيرة للخارجية. ويستخدم ترامب هذه القضية للتقليل من أهلية منافسته للفوز بمنصب الرئيس. وقد أحدث قرار مكتب التحقيقات الفيدرالي، قبل 11 يوما فقط من الانتخابات الأمريكية، صدمة في صفوف الديمقراطيين. ويعتقد الجمهوريون أنها الفرصة الأخيرة لهم لتقليص الفارق بين مرشحهم ترامب، وكلينتون المتصدرة، ولذا يركزون على الجوانب الجنائية للتحقيق، للتشكيك في كفاءة ونزاهة المرشحة الديمقراطية، قبيل الانتخابات التي ستجري في 8 نوفمبر القادم.

تقرير إخباري

1.3 مليار دولار خسائر السياحة

الجيش المصري يعلن

مقتل 4 من عناصره في سيناء

وكالات

الإسلامية طائرة ركاب روسية فوق سيناء في 31 أكتوبر 2015 ومقتل جميع ركابها الـ224 ضحية قاتلة لقطاع السياحة المتداعي أساسا منذ الانتفاضة التي أطاحت بالرئيس الأسبق حسني مبارك عام 2011. وقررت روسيا وبريطانيا، وبشكل مواطنوهما نحو 40% من السياح حسب الأرقام الرسمية، إيقاف رحلاتهما لكل مصر وشرم الشيخ على التوالي ما شكل ضربة قاتلة لموسم أعياد الميلاد ورأس السنة العام الفائت وهو ما يمثل ذروة الموسم السياحي بالبلاد. وتدر السياحة التي تعد أحد أهم أعمدة الاقتصاد المصري قرابة 20% من العائدات بالعملات الأجنبية. وبلغت عائدات السياحة 6,2 مليار دولار العام 2015 بانخفاض نسبته 15% مقارنة بالعام السابق، بحسب الإحصاءات الرسمية.

وزار مصر 6,3 مليون سائح عام 2015 مقابل قرابة 15 مليون العام 2010. وهي أرقام أقل بكثير من خطة الحكومة الهادفة لجذب 20 مليون سائح للبلاد بحلول العام 2020 وتحقيق عائدات 26 مليار دولار عبر حملة ترويجية.

وانخفض عدد السياح الروس العام 2015 إلى 2,3 مليون من 3,1 مليون عام 2014 إثر قرار موسكو تعليق الرحلات قبل موسم الشتاء حيث كان من المفترض وصول مئات الآلاف.

وفي فبراير، قال رئيس الوزراء شريف إسماعيل للتلفزيون الرسمي إن قطاع السياحة خسر قرابة 1,3 مليار دولار إثر إسقاط الطائرة الروسية. وشهد العام 2015 ضربات متتالية لقطاع السياحة بدءا من إحباط محاولة للهجوم على معبد الكرنك الشهير في الأقصر في يونيو ثم مقتل ثمانية سياح مكسيكيين في سبتمبر بنيران الجيش عن طريق الخطأ وأخيرا حادث إسقاط الطائرة الروسية.

وتسعى مصر لإنعاش قطاع السياحة لضخ مزيد من النقد الأجنبي في اقتصادها المتداعي. وأدى شح موارد العملات الأجنبية مع استمرار الاستيراد بكميات كبيرة إلى موجة غلاء مستفحلة في أسعار السلع والخدمات.

أعلن الجيش المصري أمس، مقتل 4 من عناصره، و6 «تكفيرين» خلال مواجهات عسكرية بمحافظة شمال سيناء. وقال المتحدث باسم الجيش العميد محمد سمير، في بيان نشره بصفحته بموقع التواصل الاجتماعي «فيسبوك» إن «قوات إنفاذ القانون تواصل توجيه ضرباتها القاصمة لفلول الإرهاب المحاصرة فى شمال سيناء لفرض السيطرة الأمنية الكاملة على المدن والقرى في محيط مناطق مكافحة النشاط الإرهابي بمدن العريش، ورفح، والشيخ زويد في سيناء (شمال شرق)». وأضاف البيان: «أسفرت نتائج المواجهات العسكرية عن قتل 6 تكفيرين، واستشهاد 4 من المقاتلين أبطال القوات المسلحة (دون كشف هويتهم أو مناصبهم العسكرية)».

وسائل إعلام محلية بينها صحيفة أخبار اليوم الحكومية ذكرت أن قائد كتيبة صاعقة بشمال سيناء ومرافقه، قُتلا بشمال سيناء (دون تحديد مكان) إثر انفجار عبوة ناسفة لدى مرور السيارة المدرعة التي يقودها.

وتشهد مصر عمليات تفجير وإطلاق نار تستهدف مسؤولين وأمنيين ومواقع عسكرية وشرطة بين الحين والآخر، وهي العمليات التي تزايدت خلال السنتين الماضيتين في أكثر من محافظة وخاصة في شبه جزيرة سيناء، ما أسفر عن مقتل العشرات من أفراد الجيش والشرطة.

وبدأ الجيش خلال الشهر الجاري حملة موسعة بالتعاون مع الشرطة، لمطاردة مسلحين عقب هجوم استهدف حاجزا عسكريا في 14 أكتوبر الجاري، خلف 12 قتيلا في صفوف العسكريين، وأعلن الجيش في أوقات مختلفة بعد الحادث عن حصيلة ضمت عشرات القتلى من المسلحين خلال مدهامات عسكرية لعدة مناطق بسيناء، وفق بيانات رسمية.

وتعتبر السياحة أكثر القطاعات الاقتصادية المتضررة من الوضع الأمني في مصر، وشكل إسقاط الفرع المصري لتنظيم الدولة

■ الآراء الواردة في هذه الصفحة تعبر عن وجهة نظر الكاتب

آراء و آراء

قراكات



السر سيد أحمد

كاتب سوداني مختص في شؤون الطاقة
كندا

جبهة الطلب

إلى جانب الجهود المبذولة لمواجهة حالة التخمة الحالية في العرض، سواء عبر تجميد الإنتاج أو خفضه، فإن الجانب الآخر من المعادلة يقتضي النظر في الطلب وإلى أي مدى يسهم نموه في تجفيف الفائض الذي تعاني منه السوق ويفتح الباب أمام تحسين الأسعار.

تقليديا يجري النظر إلى الطلب بصورة عامة من خلال النمو الاقتصادي خاصة في الدول الصناعية التي لديها القدرة على الشراء وحالة الطقس ومع بعض التفاصيل المحلية مثل موسم قيادة السيارات في الولايات المتحدة وأيضاً تحركات بناء المخزون الإستراتيجي الأمريكي تحديداً.

ومن ثم أصبح التركيز الإعلامي والمتابعة لهذه العناصر، التي توجد إلى حد كبير في الدول الغربية حيث المعلومات متاحة بصورة أكبر.

لكن حدثت نقلة نوعية في مطلع هذه الألفية مع تباطؤ الطلب في الدول الغربية عموماً في الوقت الذي ظلت فيه الأسعار مرتفعة، وهو ما تم تفسيره لاحقاً بالنمو في الساحة الآسيوية خاصة الصين التي بدأت تسجل حضوراً ملحوظاً في الساحة الدولية وإقصاءها لليابان من مرتبة ثاني أكبر مستوردي النفط وفيما بعد الحلول محل الولايات المتحدة كأكبر مستورد. حالياً فإن السوق الآسيوية هي الميدان الرئيسي للطلب بسبب النمو الاقتصادي والكثافة السكانية متفوقة بذلك على الدول الأوروبية التي لا تكاد تسجل

شيئاً يذكر فيما يتعلق بتوقعات النمو إضافة إلى الضرائب العالية المفروضة على استخدام الوقود والهجوم البيئية التي تضغط ضد استخدام الوقود الأحفوري. وإلى جانب الصين تبرز الهند منطقة نمو قوي أخرى في الاستخدام الكبير للنفط حيث يتوقع للطلب فيها أن يبلغ هذا

العام 4,3 مليون برميل يوميا، بزيادة 300 ألفا عما كان عليه الوضع العام الماضي. بل ويتوقع للهند أن تتجاوز الصين لتضيف 6 ملايين برميل أخرى إلى احتياجاتها من النفط بحلول العام 2040، بينما الصين ستحتاج إلى 4,8 مليون فقط. بل إن حلولها محل اليابان كثالث أكبر مستهلك للنفط بعد الولايات المتحدة والصين تبدو مسألة وقت لن يتأخر كثيراً.

وهناك أيضاً عنصر النمو في الطلب في الدول النامية ومن بينها الدول المنتجة للنفط وعلى رأسها الأعضاء في أوبك، وهو ما يؤثر قضايا من نوع حجم الإنتاج وما يتبقى للتصدير مع تصاعد الاستهلاك المحلي، وهي القضية التي بدأت تبرز في بعض الدول الخليجية تحديداً. ووفقاً لتقديرات أوبك فإنه حتى العام 2020 يتوقع للدول النامية تحقيق نمو بحوالي 6,1 مليون إلى 46,4 مليون برميل يوميا.

ومثل هذه القضية تعيد النقاش إلى دائرة الاحتياطيات المتوفرة وتوفر الاستثمارات لاستخراج المزيد من النفط.

وفوق هذا كله توفر المعلومات الموثوقة والأنية التي يمكن على هديها تتبع حركة العرض والطلب بما يساعد على اتخاذ القرارات الخاصة بتوازن السوق على المدى القصير ثم التخطيط على المدى البعيد.

asidahmed@hotmail.com

قضية

تعزيز التنويع



سعود الحارثي

كاتب
عمان

على استقطاب استثمارات أجنبية وتتميز بالسعة واستيعاب مشاريع (ذات عوائد اقتصادية وقيمة مضافة)، أنها قطاعات يعول عليها كثيراً في تحقيق سياسات التنوع من جهة، وتوفير فرص عمل عديدة للباحثين عن العمل من العمانيين من جهة أخرى. يتضمن (تنفيذ) خطة عمل واضحة قابلة للقياس، ويعتمد على الفريق الفني للبرنامج في (وضع آلية متابعة تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية)..

ومما لا شك فيه أن وضوح الخطة وآليات التنفيذ وانسجامهما مع طبيعة البرنامج، وإخضاعه من ثم لمؤشرات (قياس دقيقة) وفقاً (لجدول زمنية)، تعد من أهم المحفزات التي تدعونا إلى التفاؤل وتعزيز الشعور الإيجابي بنجاح البرنامج.

روح التفاؤل والانطباعات الإيجابية التي يحملها المشاركون في البرنامج والمراقبون والمتابعون لفعالياته من بعض المسؤولين وأعضاء مجلس الشورى والكتاب والأكاديميين، والتي نتابها عبر تغريداتهم اليومية ومقالاتهم المنشورة وتصريحاتهم في وسائل الإعلام... والتي تتكئ على المشاركات الإيجابية والحضور القوي والتفاعل النشط والأفكار القيمة المطروحة والمبادرات المحفزة وروح التصميم على تحقيق النجاح.

إن المحفزات التي استعرضها المقال تدفع بـ(تنفيذ) إلى النجاح وإلى تحقيق أهدافه في تعزيز التنويع الاقتصادي، فهل سيتمكن فعلاً من التغلب على التحديات؟ وهل سينجح في تحقيق أهداف التنويع؟ بما يحقق تطلعات المجتمع العماني؟ ليس ذلك بمستحيل إذا وجدت الإرادة القوية والإدارة السليمة والتخطيط الجيد المدروس والتعاون الوثيق والتنسيق الاقتصادي الفاعل بين مختلف القطاعات الوطنية.

saud2002h@hotmail.com

أقوال

” لا نحكم شعباً إلا بأن نريه المستقبل، القائد هو تاجر الأمل “

نابليون بونابرت

القطب المنافس

محمد مهدي عبد النبي

مختص في البورصة
مصر

وتتبعها دول المجموعة بنواتج محلية إجمالية لا تتجاوز 2,4 تريليون لاي منها، هذا بالإضافة لكون الصين أكبر حائز أجنبي للمديونية الأمريكية في العالم بنحو 1,24 تريليون دولار وهو الأمر الذي مكن بريكس من إنشاء بنك للتنمية برأس مال 100 مليار دولار في مدينة شنغهاي الصينية لمواجهة سياسات صندوق النقد الدولي الذي تحتضنه أمريكا ويتعدى رأسماله 223 مليار دولار...

وليفتح بنك التنمية نوافذ التعاون الاقتصادي بين دول البريكس والدول التي على هامشها أيضاً، وكانت أولى خطواته في أبريل 2016 حين وافق على قروض بنحو 811 مليون دولار لمشروعات الطاقة المتجددة لدول البريكس..

كما تتولى كل من الصين والهند خطة حتى 2027 لزيادة حجم



حصتها وحصصة بريكس من التجارة العالمية لتقلص من حجم التجارة الأمريكية لأقل من 45% من التجارة العالمية، حينها يمكن إيجاد بديل منطقي منافس للدولار في الاقتصاد العالمي.

أما عن الذراع السياسية لبريكس فإن روسيا بقيادة الفيصر بوتين تقوم بدورها التاريخي في مواجهة الغرب، والحقيقة أن وجود بوتين خلال الخمسة عشر عاماً الأخيرة أعطى روسيا نقلاً سياسياً طغى على التناقل الاقتصادي التي تعانيه وهو ما أراح جارتها الصين على وجه الخصوص لتجد في روسيا صوتاً سياسياً متعافياً وسوقاً اقتصادياً متنامياً...

وعلى المستوى العالمي لا يمكن اختصار بريكس في المقارنة بمجموعة السبعة الكبار أو حتى G20 لأن تلك المجموعات الغربية ما هي إلا أوراق ملونة متنوعة ومكررة في يد أمريكا ملئ فراغات قد لا تسيطر عليها ويبقى أن تشير بعين الشواهد إلى أن مشهد مجموعة بريكس متماسك وناضح وقد يستطيع أن يكون بالفعل قطباً منافساً لأمريكا في المستقبل القريب.

mm233082@gmail.com

■ Email: lusail@lusailnews.qa
■ www.lusailnews.qa

■ مكتب رئيس التحرير: 44627575 ■ فاكس: 44627576
■ مدير التحرير/حسن أبو عرفات: 44627555
■ الإعلانات: 44557800 - 44557847 ■ التوزيع: 44557809 - 44557813

هواتف
الإدارة:

جريدة يومية تعنى بقضايا الاقتصاد والأعمال

■ خلال حفل
التكريم

التي كانت مصدر سعادة لنا وللمستفيدين على حد سواء». وكان «دبل تري باي» هيلتون الدوحة بدأ عملياته في قطر منذ ما يقرب من عام، ويضم الفندق 187 غرفة وجناحاً، تتمتع جميعها بإطلالة بانورامية رائعة على مدينة الدوحة من خلال الواجهات الزجاجية التي ترتفع من الأرض إلى السقف.

وتزيد من وعي الأفراد بقيمة العمل الإنساني والخيري. يذكر أن سلسلة فنادق دبل تري باي هيلتون تطبق ثقافة «كير»، وهي ثقافة اهتمام تعنى بجميع أطراف المنظومة، من خلال توفير تجربة لا تنسى للزلاء وفريق العمل والمجتمع، تبدأ من الاستقبال الدافئ للزلاء حيث يتم تقديم كعكة رقائق الشوكولاتة الدافئة وانتهاء بتميز الخدمة طوال فترة الإقامة.

وقال كريس موس، المدير العام للفندق: «كانت فرصة عظيمة أن نحتفي بالأجواء الرمضانية الرائعة في قطر، وأن نطبق ثقافة الاهتمام الخاصة بنا في المجتمع، أود أن أتوجه بالشكر إلى الهلال الأحمر القطري على هذه المبادرة

العمال. وقام موظفو الفندق بتوزيع المياه والتمور على الأسر والأطفال من مرتادي ساحة المدفع في مسجد الشيخ محمد بن عبد الوهاب، أثناء موعد الإفطار، واستفاد من هذه الفعالية حوالي 3000 شخص من زوار المسجد، مما أسهم في إدخال الفرح والسرور على نفوس المشاركين وخاصة الأطفال. من جانبه، أعرب عبد الله الباكز مالك الفندق، عن امتنانه وشكره لهذه المبادرة التي من شأنها تعزيز الشراكة بين الهلال الأحمر القطري و«دبل تري باي» في إطار منظومة المسؤولية الاجتماعية التي ينفذها الفندق والتي يسعى لتعزيزها من خلال وضع استراتيجيات شاملة تعتمد على تنفيذ فعاليات وبرامج نوعية تخدم المجتمع

الدوحة - لوسيل

كرم الهلال الأحمر القطري عبد الله الباكز، رجل الأعمال ومالك فندق دبل تري باي هيلتون الدوحة - المدينة القديمة، عن مشاركة الفندق في برنامج إفطار صائم الذي نفذته الهلال الأحمر القطري خلال شهر رمضان الماضي.

وكان فندق دبل تري باي هيلتون الدوحة شارك مع الهلال الأحمر القطري في إفطار 9000 صائم من عمال البلدية في المنطقة الصناعية طوال شهر رمضان الماضي، كما شارك فريق عمل الفندق بقيادة كريس موس، المدير العام، ورائيا عجاج، مدير المبيعات والتسويق، في توزيع التمور والمياه على

استراتيجية شاملة لتنفيذ برامج نوعية تخدم منظومة المسؤولية الاجتماعية

5 ميداليات في الطهي لـ «أوريكس روتانا»



■ الطهاة يحملون الجوائز التي حصل عليها الفندق

يعد إنجازنا نفتخر به». وتضمنت مسابقة الطهاة التي أقيمت في معرض قطر للضيافة 2016 ، نحو 17 فئة مختلفة جرت فعالياتهما بشكل مباشر أمام الجمهور ولجنة الحكام التي تكونت من رواد هذا القطاع.

من الأطباق من مختلف دول العالم، كما أود بالإجابة عن فندق وموظفي أوريكس روتانا التوجه بالشكر إلى كافة الطهاة الذين شاركوا في مسابقة الطهي وعلى الإنجاز الكبير الذي حققوه أمام لجنة تحكيم عالمية والذي

الدوحة - لوسيل

حصل فندق أوريكس روتانا، 5 ميداليات خلال مسابقة الطهاة في معرض قطر للضيافة 2016، المسابقة التي شجعت على استقطاب ومشاركة أبرز مواهب الطهي في الدوحة. وحصد باتريك هافليشيك رئيس الطهاة لدى أوريكس روتانا، على الميدالية الذهبية في فئة أطباق الشيف المميزة، كما حاز ماهيش بوداري على الميدالية الفضية عن فئة «التبرين والباتيه» التي توجت خبرته الطويلة في عالم المأكولات، في حين قام سمريتي سينغ بالحصول على الميدالية الفضية عن فئة حلويات «البيتتي فور». وكانت الميداليات البرونزية من نصيب ديليب ك. ويلسون عن فئة الكوكتيلات والعصائر، ورائد سليم عن فئة الإبداع في المقبلات العربية. وقالت لانا جوينات، مدير التسويق والاتصالات في فندق أوريكس روتانا: «تؤكد الميداليات التنوع الكبير في قوائم الطعام لدينا، والتي تخول الضيوف الاستمتاع بتشكيلة متميزة

«الخليج للحاسبات الآلية» تعرض أحدث حلولها في «ميليبول قطر 2016»



■ صبحي شبيب

ويحظى موضوع الأمن بأهمية بالغة مع استمرار ظهور تقنيات جديدة وما يرافق ذلك من مخاطر جديدة أيضاً. وسوف تتضمن أبرز العروض في جناح الشركة عروضاً للأطر الأمنية لدى شركة الخليج للحاسبات الآلية، وحلول ومنتجات شركات آي بي إم، سيسكو، وساب، وباندويت.

الدوحة - لوسيل

تشارك شركة الخليج للحاسبات الآلية، في الدورة الحادية عشرة من معرض «ميليبول قطر»، الذي يقام في الفترة من 31 أكتوبر ولغاية 2 نوفمبر 2016، حيث ستعرض مجموعتها المتميزة من الحلول والقدرات الأمنية المبتكرة. وقال صبحي شبيب، المدير العام لشركة الخليج للحاسبات الآلية في قطر: «نحن سعداء جداً بالمشاركة للمرة الحادية عشرة في معرض 'ميليبول قطر' الدولي، نؤكد على التزامنا الراسخ تجاه دولة قطر والسوق القطرية وقطاع الأمن. وسوف نستعرض خلال المعرض محافظتنا الأمنية وسنقدم عروضاً حية لعدة حلول تتناول الأمن المادي وأمن المعلومات.

الكهرباء والماء الراعي الرسمي وكتارا للضيافة داعم رئيسي

«القطرية» الناقل الرسمي لحفل الجوائز الذهبية للعلاقات العامة

مبتكرة ونتائج ملموسة. وتشمل المنافسة التي تجريها جمعية العلاقات العامة الدولية الأفراد والمؤسسات المحلية، الإقليمية، الوطنية والدولية العاملة في مجال العلاقات العامة من خلال البرامج المنفذة أو التي تم إنجازها في الأشهر الـ 12 السابقة. من جانبه قال وائل محرم المدير العام لشركة «روكسي ديزاين» إن الجمعية الدولية للعلاقات العامة اختارت شركة روكسي لتنظيم هذه الفعالية التي تعتبر أبرز فعاليات عالمية في مجال العلاقات العامة.

مشيرا إلى أن الترتيبات لهذا الحفل استدعت جهوداً جبارة، بحيث يكون الحفل بالمستوى المطلوب كونه يقام لأول مرة في الدوحة والشرق الأوسط وهو بمثابة جوائز أوسكار العلاقات العامة.



■ فيليب شيبارد

الخبرات مع قيادة ورموز العلاقات العامة في العالم. ويتم اختيار الفائزين النهائيين على أساس التميز في الجدارة ووثاقة الصلة بالموضوع المعني ووضع أهداف واضحة وإستراتيجيات وتكتيكات



■ وائل محرم

قطر التطوعي الذي ردد الفعالية بفريق من المتطوعين مشيراً إلى أن الحفل الذي تنظمه الجمعية الدولية للعلاقات العامة «ابرا» يعتبر حدثاً مهماً لكل العاملين في العلاقات العامة، خصوصاً وأن الحفل يشكل فرصة لتبادل



■ جاسم فخر

تغطي أكثر من ألف مطار في 150 دولة. من جهته أعلن جاسم فخر عضو مجلس الإدارة ممثل شرق آسيا في الجمعية الدولية للعلاقات العامة أن كتارا للضيافة الداعم الرئيسي لحفل الجوائز الذهبية، منوها بدعم مركز

الدوحة - لوسيل

أعلن الأمين العام للجمعية الدولية للعلاقات العامة فيليب شيبارد أن شركة الكهرباء والماء هي الراعي الرسمي للحفل العالمي للجوائز الذهبية للعلاقات العامة الذي يقام يوم السبت المقبل 5 نوفمبر، بفندق ماريوت الدوحة لأول مرة في الشرق الأوسط فيما اعتمدت الخطوط الجوية القطرية الناقل الرسمي للمشاركين في الحفل العالمي لتوزيع الجوائز الذهبية.

وقال شيبارد: إن اختيار القطرية جاء بوصفها الناقل الوطني لدولة قطر، هي واحدة من أسرع شركات الطيران نمواً في العالم. مشيراً إلى أن الجمعية الدولية فخورة جداً بالخطوط القطرية حيث بإمكان أعضاء الجمعية الانتقال إلى الدوحة عبر الخطوط القطرية التي

عدم إجراء البحوث اللازمة يضر بقطاع الأعمال

التخطيط الجيد يساعد على توسيع الأعمال التجارية



محمد أحمد

تعد الرغبة في تحويل وتطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى مؤسسات كبرى أحد الأهداف الأكثر شيوعاً في أوساط أصحاب الأعمال، وخطوة ضرورية لتشغيل مشروع تجاري ناجح.

ويشير خبراء في مجال الأعمال إلى أنه إذا أحرزت الأعمال تقدماً ملحوظاً، يجب على أصحاب الأعمال أن يبذل جهوداً لتوسيعها وليس مجرد الحصول على حصة سوقية متنامية، حسبما ذكر موقع مجلة «يوار بزنس» الجنوب إفريقي. وترغب الشركات غالباً في تطوير أعمالها لتصبح مكتفية ذاتياً، ولكن الشروع في هذه العملية دون إعداد أو إجراء كل البحوث اللازمة، يضر بقطاع الأعمال، إذ إن النمو السريع يمكن أن يأتي بنتائج عكسية.

ويعتبر رفع مستوى الأعمال التجارية إجراء مطولاً ينطوي على ترتيبات معقدة في كل المستويات تقريباً، وينبغي أن يكون أصحاب الأعمال حذرين حيال الرغبة في نمو الأعمال بسرعة كبيرة، بل عليهم التركيز على تنمية مستدامة للتأكد من أن الأعمال تظل قابلة للنمو، وكجزء من هذا النمو المستدام، يجب أن يكون هناك توازن جيد بين إدارة العمليات العادية والتوسع.

فيما يلي 4 جوانب أساسية يتعين على أصحاب الأعمال أخذها بعين الاعتبار قبل الالتزام بخطة التوسع.

1. ربط الأهداف بأسباب التوسع: ينبغي على أصحاب الأعمال إنشاء قائمة من الأسباب التي أوجبت اتخاذ قرارات لتوسيع نطاق أعمالهم، فضلاً عن ربطها بأهدافهم التجارية الخاصة التي تضم هدفاً واحداً على الأقل على المدى الطويل يرجى تحقيقه في غضون 15 - 25 عاماً، وكذلك هدف آخر على الأجل القصير يرجى تحقيقه خلال 3 - 5 سنوات، بصفتها تدابير

ملموسة تخدم هدفاً طويل الأجل.

2. وضع خطة التنفيذ: يجب على هذه الخطة أن تتضمن جميع الإجراءات التي يضطلع بها المسؤولون المكلفون داخل المؤسسات، لأن تمكين فريق الموظفين من إدارة المهام الخاصة بهم والمسؤوليات الأخرى أمر حيوي، وينبغي لأصحاب الأعمال تشجيع جميع الموظفين على

العمل بفعالية نحو أهداف مؤسساتهم.

3. إجراء التحليل المالي: قبل الشروع في رحلة توسيع الأعمال، ينصح الخبراء أصحاب المشاريع بزيادة احتياطاتهم المالية، كما يجب على كل دورة نقدية أن توفر مؤشراً جيداً يبين كم من الوقت ستجلب الاستثمارات عائداً، وكلما قصر الإطار الزمني كان ذلك أفضل.

4. التواصل مع الموظفين: أحد أهم الجوانب

خلال رحلة التوسع يكمن في التواصل مع الموظفين في جميع المراحل، وينبغي لأصحاب الأعمال إطلاع الموظفين جميعاً برؤية الشركات وإستراتيجياتها وكل الخطوات ذات الصلة، وهذا يشجع جميع الأطراف المعنية على العمل من أجل تحقيق أهداف المؤسسات.

استشارات

تقليل الأهداف وربطها بجدول زمني يقلل من توترات العمل

قد يتفاجأ رواد الأعمال بأن دراسة حديثة تطلب منهم أن يقللوا أهدافهم في الحياة، تقول الدراسة إن معظمنا بل جميعنا نريد حياة مثالية، نحقق فيها كل ما نريد، فنضع قائمة طويلة من الأهداف نضع بينها، نحترق هنا وهناك ونقاتل من أجل تحقيقها، فننسى أن نعيش، تتحول الحياة إلى معركة حربية، وفي المعارك لا استمتاع ولا هدوء، لذلك سيكون من الأفضل لو قلل أهدافك، لا بأس من أن نعمل ونحارب من أجل أهدافنا قليلاً، إلى جانب استمتاعنا بالحياة وعيش حياة هادئة وبسيطة.

وتشير الدراسة إلى أن عدد المهام والانشغال الدائم، يجعلك تعيش حياتك كلها في قلق وضغط نفسي شديدين، لذلك كما طلب منك أن تقلل أهدافك، سأطلب منك أن تتوقف عن إجهاد نفسك أكثر من اللازم، لا تضع مهام أكثر من التي تستطيع إنجازها، أو أكثر مما يحتمل يومك، احتفظ دوماً بوقت للمرح والاستمتاع، لا تعش حياتك كلها مشغولاً.

تنصح الدراسة بالكف عن الركض خلف الكثير من الأشياء، قلل المهام وقدها بوقت، استمتع باللحظة وتذكر أننا لم نخلق لنعيش حياتنا ركضاً خلف الوظيفة والعمل والمهام، لنفسك عليك حق أيضاً.



الإحالة المستمرة للتخص آخر من الأخطاء المهنية الخطيرة



استطلعت دراسة عن أسوأ الأمور التي قد يواجهها العملاء من قبل فرق الدعم الفني، فكانت إجابة 37% منهم: «الإحالة إلى شخص آخر».

ونعني بذلك أن يحيلك أحد الموظفين إلى زميل آخر للقيام بالخدمة ويكثر هذا الأمر مع أعضاء فريق الدعم الفني في الشركات حيث يحيلك إلى عضو آخر وقد يحيلك هذا الأخير إلى عضو ثالث وهكذا، ومن المؤكد أنك قد مررت بهذه التجربة وتعرف طبيعة المشاعر التي تنتاب الإنسان عندما يتعرض لمثل هذا الموقف. الدعم الفني الجيد لا يعني معرفة الإجابة الصحيحة على الدوام، بل يعني أن لا يضطر العملاء إلى البحث عن الإجابة الصحيحة لأنك أنت من سيقوم بذلك.

ونجاح مشروعك التجاري يعتمد وبشكل كبير على رضاكم وسعادتهم، ومن المؤكد أنك ترغب في أن يطلع عملاؤك على مدى حرصك واهتمامك بهم، ولكن قد يصدر منك بعض التصرفات التي تثير غضب العملاء وتكون سبباً في شعورهم بالاستياء، دون تعمد. لهذا عبارة «أنا لا أعرف، ولكن ساتحرى الأمر لأجلك» هي من أفضل العبارات التي يمكنك استخدامها عند تقديم الدعم للعملاء

آليات تقديم خدمة متميزة للعملاء

خدمة العملاء كرفع من قسم التسويق مع عائد استثمار ضخم، فانت تلحق الضرر بشركتك، وبعملائك كذلك.

2. اعتقادك بأن القليل من الشكاوى= خدمة عظيمة

القليل من الناس هم الذي يملكون الوقت لأخطائك، وعدد أقل هم الذين سيسقطعون من وقتهم لإخبارك عن تلك الأخطاء، إذ إنهم غير مجبرين على ذلك، أنت من أخطأ، وهم لديهم أعمال يقومون بها، يعني ذلك أنك ستسمع من جزء من عملائك غير الراضين فقط.

3. اعتقادك بأن اكتساب العملاء يعني الاحتفاظ بهم.

4. اعتقادك بأن «السرية» هي من أهم عوامل خدمة العملاء:

73% من العملاء غير الراضين ذكروا أن الخدمة قليلة الكفاءة، الجافة، و«السريعة» هي السبب الأول الذي جعلهم يتخلون عن علامة تجارية محددة. فعملاؤك يهتمون بالخدمة المختصة والمفيدة أكثر من اهتمامهم بالخدمة السريعة.

كما أشار العملاء إلى الخدمة «البطيئة» 20% تقريبا أقل من الخدمة قليلة الكفاءة في التغذية الراجعة التي قدموها حول سبب توقفهم عن التعامل مع علامة تجارية معينة، وحدث ذلك فقط عندما كانت الخدمة بطيئة جداً.

لا ترغب كثير من الشركات في الاعتراف بأن خدمتها في دعم العملاء سيئة، وفي الواقع، معظم الشركات على استعداد لتتغاضى عن بعض الأمور ولمرات عديدة فقط لتواصل الاعتقاد بأنها تذهل العملاء. إذا، كيف يمكنك أن تعرف فيما إذا كانت خدمة العملاء في شركتك سيئة أم لا؟ لتبدأ بتقييم فيما إذا كنت تقدم خدمة مميزة للعملاء أم لا فلتأخذ في اعتبارك النقاط التالية:

1. عدم اعتبارك لخدمة العملاء كوسيلة تسويق

حقيقة الأمر هي أن عملاءك يمكن أن يقوموا ببعض الأمور أفضل بكثير مما تفعل، وإذا لم تقم شركتك بتبني هذه الحقيقة باعتبار



■ الخور تغلب على الأهلي 1-3

شهدت الجولة الخامسة لدوري نجوم قطر لكرة القدم، هذا الموسم إثارة وندية كبيرة، خاصة بعدما انتهت جميع المباريات بفوز أحد أطراف اللقاء باستثناء مباراة واحدة جمعت بين الغرافة والسد وانتهت بالتعادل بثلاثة أهداف لكل منهما.

الدوحة - لوسيل

29 هدفا حصيلة الجولة الخامسة.. ومعيذر يحقق الفوز الوحيد

صراع ثنائي على صدارة دوري النجوم.. والريان يقتحم المربع الذهبي

فوزي عايش يدعم السيلية أمام الجيش

لوسيل

يستعيد فريق الكرة الأول بنادي السيلية جهود المحترف البحريني بصقوفه فوزي عايش، في المباراة القادمة أمام الجيش بالأسبوع السادس لدوري نجوم قطر، والتي ستقام يوم الأربعاء القادم على استاد حمد بن خليفة بالنادي الأهلي في الساعة والنصف مساءً. ويأتي ذلك بعدما تغيب فوزي عايش عن فريقه في مباراتي الأسبوعين الرابع أمام أم صلال والخامس أمام الشبحانية، وذلك بعد تعرضه للطرْد في لقاء الأسبوع الثالث أمام الريان للدخول العنيف مع حارس الريان سعود الهاجري، وهو ما أدى إلى تعرضه للإيقاف مباراتين.

وستمثل عودة فوزي عايش قوة لفريقه الذي لا يزال يعاني فقدان المزيد من النقاط، والتي كان آخرها الخسارة من الشبحانية بهدفين مقابل هدف في الأسبوع الخامس، وأدت هذه الخسارة إلى توقف رصيد الفريق عند نقطتين يحتل بهما المركز الثاني عشر في ترتيب جدول الدوري. وبدأ فريق السيلية في الإعداد للقاء الجيش من خلال التدريبات اليومية التي انطلقت أمس الأحد بمشاركة كل اللاعبين، ويأمل السيلية أن تكون مباراة الجيش بداية رحلة تصحيح الأوضاع على الرغم من صعوبة المهمة نظرًا لقوة المنافس.

لمصلحته بهدفين سجلهما نام تاي هي ويوسف العربي، وفي الشوط الثاني أضاف يوسف العربي هدفين ليحرز اللاعب ثلاثة أهداف (هاتريك) لفريقه في هذه المباراة، في حين أحرز هدف العربي الوحيد عمر العمادي. خامس المباريات، شهدت إثارة كبيرة، وتميزت بتسجيل 6 أهداف تبادلها السد والغرافة، وشهدت المباراة إشهار الحكم 7 بطاقات صفراء 5 منها للاعبين الغرافة وهم: لورانس أولي وفلاديمير وايس وعثمان اليهري وثامر جمال ومحمد رزاق، فيما نالها من السد يوغرطة حمرون وعلي أسد. وتبادل في تسجيل الأهداف نيميث وعثمان اليهري ورشيد سومايلا للغرافة، ويوغرطة حمرون وتشافي هرنانديز وعبدالكريم حسن للسد.

أما المواجهة السادسة، فحقق فيها معيذر فوزه الأول بالدوري على حساب الوكرة بهدف دون مقابل سجله ديوكو في الدقيقة الثامنة، ونجح الفريق في المحافظة عليه، وشهدت المباراة أكبر عدد من البطاقات الصفراء بلغ عددها 8، مناصفة بين الفريقين: فنالها سعيد الحاج ووليام دورنبيلز ومحمد مدحت وحمد منصور من معيذر، ومن الوكرة محمد عرفة ووحيد محمد وسلطان حسين وعلي مجبل.

وفي المباراة الأخيرة التي جمعت الريان مع الخريطيات، نجح حامل اللقب (الريان) في تحويل تأخره بهدف إلى فوز 3-1، حيث سجل عبدالهادي نعمان للخريطيات في الدقيقة 4، وعادل مابونجين كو للريان، ثم أضاف سيرجيو جارسيا الهدف الثاني في الدقيقة 45، ثم أضاف سبستيان سوريا الهدف الثالث في الدقيقة الأخيرة من عمر المباراة، كما أشهر الحكم الكارت الأصفر مرة واحدة كان من نصيب عبدالله البطاط لاعب الخريطيات.



■ الغرافة تعادل مع السد 3-3

الرابع سيدو كيتا، وبعد أن سجل الجيش أهدافه الأربعة نجح أم صلال في تسجيل هدفين في آخر الدقائق عن طريق إسماعيل محمود وأليف سانتوس، وأشهر الحكم البطاقة الصفراء لإسماعيل محمود لاعب أم صلال وياسر أبوبكر لاعب الجيش. رابع المباريات، شهدت إشهار البطاقة الحمراء الوحيدة في الجولة، وكذلك الهاتريك الثاني في الجولة، وذلك في مباراة لخويا والعربي، ونال البطاقة الحمراء أحمد عبدالمقصود لاعب العربي، إضافة إلى إشهار بطاقتين صفراوتين للاعبين العربي أيضًا أحمد النحوي وخوخي بوعلام، وانتهت نتیجتها بفوز لخويا 4-1.

ونجح لخويا في حسم الشوط الأول

وللاعب السيلية محمد المري. المباراة الثانية في الأسبوع الخامس، فاز بنتيجتها الخور 3-1 على الأهلي وحسمها الخور في شوطها الأول بتسجيل 3 أهداف، وافتتح له ماديسون بالدقيقة 8، ثم محسن ياجور هدفين في الدقيقتين 31 و35، وسجل للأهلي مشعل عبدالله في الدقيقة 87، وأشهر الحكم البطاقة الصفراء 3 مرات أيضًا، الأولى في الدقيقة الأولى لسلطان العنزي والثانية لرضا شنبه (الخور)، والبطاقة الوحيدة للاعب الأهلي نالها عبدالله طالب عفيفه في الدقيقة 89. ثالث المباريات بين الجيش وأم صلال، فاز الجيش بنتيجتها 4-2، وشهدت المباراة تسجيل أول هاتريك في الجولة لرومارينيو لاعب الجيش وسجل

الجولة شهدت تسجيل 29 هدفًا، منها 2 «هاتريك» سجلها لاعبا لخويا والجيش يوسف العربي ورومارينيو، ويعتبر أقل فوز هو ما حققه معيذر على الوكرة بهدف نظيف، وأكبر فوز للجيش على أم صلال بأربعة أهداف مقابل هدفين، ولخويا على العربي بأربعة أهداف مقابل هدف، وتكررت نتيجة الفوز 3-1 في مباراتين، الأولى للخور على الأهلي، والثانية للريان على الخريطيات. وبانتهاء مباريات الأسبوع الخامس، يتصدر لخويا جدول الترتيب برصيد 13 نقطة، ويليه الجيش بفارق الأهداف، وتراجع السد للمركز الثالث برصيد 11 نقطة، ودخل الريان المربع برصيد 9 نقاط، ويليه الشبحانية (8 نقاط، ثم الخور في المركز السادس (7 نقاط، والأهلي في المركز السابع (7 نقاط، ثم أم صلال في المركز الثامن (6 نقاط، والعربي في المركز التاسع (6 نقاط، الغرافة في المركز العاشر (5 نقاط، الخريطيات في المركز الحادي عشر (4 نقاط، معيذر في المركز الثاني عشر (3 نقاط، السيلية في المركز الثالث عشر بنقطتين، وأخيرًا الوكرة في المركز الرابع عشر بنقطة واحدة.

افتتاح الأسبوع كان بالمواجهة التي جمعت السيلية والشبحانية والتي شهدت تسجيل 3 أهداف وإشهار الحكم للبطاقة الصفراء 3 مرات أيضًا، وفيها فاز الشبحانية على السيلية بهدفين مقابل هدف، تم تسجيلها جميعًا في الشوط الثاني، وكانت البداية في الدقيقة 65 عن طريق محمد طيايية مهاجم الشبحانية، والثاني للفريق نفسه في الدقيقة 70 بواسطة عبدالله خالد اليزيدي، فيما سجل للسيلية محمد مدثر في الدقيقة 90، وأشهر الحكم البطاقة الصفراء للاعبين الشبحانية محمد طياييا ونبيل أنور،

العربي يخطر بيلوسو بقرار الإقالة

الخسارة القاسية أمام لخويا بأربعة أهداف مقابل هدف.

وينتظر المدرب الأوروغوياني بيلوسو تسليمه القرار الكتابي من إدارة العربي لترك الفريق بشكل رسمي، بعد مسيرة غير موفقة في أول 5 جولات بالدوري، خسر خلالها الفريق 3 مباريات، وحقق الفوز في مباراتين فقط، مما وضعه في المركز التاسع، وهو الأمر الذي أغضب مجلس إدارة العربي وجماهير الفريق التي كانت تمنى النفس في أن ينافس الفريق بقوة على لقب دوري النجوم هذا الموسم.

الدوحة - لوسيل

علمت «لوسيل» من مصادرها الخاصة، أن مجلس إدارة النادي العربي برئاسة الشيخ خليفة بن حمد بن جبر آل ثاني، أبلغ الأوروغوياني بيلوسو مدرب الفريق الأول لكرة القدم بإنهاء تعاقدّه بعد النتائج السيئة التي حققها الفريق في دوري نجوم قطر. وكانت إدارة النادي قد اجتمعت مع المدرب مساء السبت، وأبلغته شفهيًا بقرار إقالته من الجهاز الفني للفريق بسبب سوء النتائج، والتي كان آخرها

■ بيلوسو مدرب فريق العربي



النفط يؤثر على استعدادات الجابون لـ«أمم إفريقيا»

ليبرفيل - الأناضول

قد يؤثر الانكماش الاقتصادي في الجابون على استعداداتها لبطولة كأس الأمم الإفريقية لكرة القدم المقرر إقامتها مطلع العام المقبل، وهو ما ظهر نتيجة عدم جاهزية البنية التحتية الضرورية لإقامة المسابقة الهامة. ولئن يبدو ملعبا مدينتي «ليبرفيل» (العاصمة) و«فرانسفيل» جاهزين، كونهما سبق وأن استقبلا المشاركين في كأس نفسها لعام 2012، إلا أن الأشغال في ملعب «بورت جنتيل» و«أويام» لا تزال متعثرة قبل 3 أشهر من المباراة الافتتاحية. ووفق مراقبين، فإن «أويام»، رابع المدن الجابونية تفتقر أيضا إلى الفنادق. وقد تكون الصعوبات المالية والاقتصادية التي تشهدها البلاد، وخصوصا منذ اندلاع الأزمة السياسية فيها على خلفية الانتخابات الرئاسية الأخيرة جعلت المهمة أكثر صعوبة. وفي مواجهة الانكماش الاقتصادي، لا تخفي السلطات الجابونية قلقها إزاء هذا الجانب. ففي لـ 17 من أكتوبر الجاري، قال وزير الاقتصاد، ريجيس إيمونغول، في تصريحات لوسائل الإعلام: «نحن في سياق صعب للغاية، فالموارد أضحت شحيحة مع انهيار سعر برميل النفط». وتقدر موارد الميزانية الجابونية لعام 2017، بنحو 4.1 مليار دولار، مقابل 4.3 مليار دولار في قانون المالية لعام 2016، أي بانخفاض قدره 247.5 مليون دولار.

ثلاثية لـ«رونالدو» لأول مرة منذ 6 أشهر



■ رونالدو عاد للتألق مع ريال مدريد

العليا البعيدة بعد اصطدامها بأحد اللاعبين. وبدأ رونالدو في طريقه لإكمال الثلاثية بعدما تعرض لعرقلة داخل منطقة الجزاء في الشوط الثاني لكن فرناندو باتشيكو الحارس السابق لريال مدريد تصدى للكرة. لكن ذلك أجل المسير المحتوم فقط فبعد أن أحرز الفارو موراتا الهدف الثالث لريال مدريد تبادل رونالدو الكرة مع مارسيلو داخل منطقة الجزاء قبل أن يسدها داخل المرمى ليكمل ثلاثيته الأولى للفريق منذ 12 أبريل عندما انتصر ريال مدريد 3-صفر على فولفسبورج في دور الثمانية لدوري أبطال أوروبا. وقال زيدان «ليس لدي ما أقوله حول كريستيانو. هو يقول كل شيء بنفسه على أرض الملعب».

وقال إميليو بوتراجينو مدير ريال مدريد والمهاجم السابق للفريق «كريستيانو لم يذهب بعيدا. وجوده واضح في كل مباراة وهو يهدد المنافس دائما». وأضاف «هو لاعب مهم. من حسن الحظ أنه يلعب لنا حيث أنه قادر على الفوز بمباراة بمفرده».

لندن - رويترز

احتوى كريستيانو رونالدو غضبه الداخلي بعد بداية متواضعة له هذا الموسم ليسجل ثلاثة أهداف في فوز ريال مدريد 4-1 على الأفيس ويوسع بطل أوروبا فارق النقاط على صدارة دوري الدرجة الأولى الإسباني لكرة القدم. وكان المنافس هو من تعرض لنوبة غضب بعد ركلة جزاء مثيرة للجدل ساهمت في تغيير مجرى المباراة. وقال زين الدين زيدان مدرب ريال مدريد يوم الجمعة الماضي، إن رونالدو هذاف الفريق عبر العصور يشعر «بالغضب» بعد تسجيل هدفين فقط في الدوري في أسوأ بداية له منذ انتقاله للفريق في 2009.

ونجح أفضل لاعب في العالم ثلاث مرات في مضاعفة عدد أهدافه المحلية في أول 33 دقيقة. وسدد ركلة جزاء بثقة داخل المرمى بعد أن منح ديفرسون فريقه الأفيس تقدما مفاجئا.

وتلقى تمريرة من كريم بنزيمة ليسجل الهدف الثاني في الزاوية

«إنريكي» ينتيد بلاعبى برشلونة رغم

الفوز الصعب على غرناطة

يسير في «الطريق الصحيح في الليجا ودوري الأبطال على حد سواء». وقفز البرسا بهذا الفوز إلى المركز الثاني بـ22 نقطة وبفارق نقطتين عن ريال مدريد المتصدر. ويأتي فوز البرسا قبل مباراته القوية في دوري الأبطال، يوم الثلاثاء القادم، أمام مانشستر سيتي، على ملعب «الاتحاد»، علما بأن المباراة الماضية بينهما منذ أسبوعين انتهت بفوز كاسخ للبلالوجرانا برعاية نظيفة على ملعب كامب نو. جدير بالذكر أن القيمة السوقية لتشكيلة فريق برشلونة التي خاضت مباراة أول أمس تقترب من 258.5 مليون يورو.

برشلونة - وكالات

أقر لويس إنريكي مارتنينز، المدير الفني لبرشلونة، عقب تحقيقهم فوزاً ضئيلاً بهدف نظيف أمام غرناطة على ملعب «الكامب نو»، مساء السبت، في الجولة العاشرة لليجا، أن الفريق افتقد لـ«الحوية المعتادة»، إلا أنه أبدى «سعادته» بحصد النقاط الثلاث مواصلة تشديد الخناق على المتصدر ريال مدريد. وأثنى إنريكي، على الأداء الذي ظهر به غرناطة، وأوضح: «في مباريات مثل هذه، نتيجة -صفر، تبقى دائما المباراة مفتوحة على جميع الاحتمالات ومن الممكن أن تهرب منك. ولكني راض عن تفاني اللاعبين»، مشددا أيضا على أن الفريق

الأزمات تحاصر مورينيو مع مانشستر يونايتد

لندن - رويترز

بينما اعتقد جوزيه مورينيو أن الأمور لا يمكن أن تصبح أكثر سوءا له مع مانشستر يونايتد بعد الهزيمة 4 - صفر أمام تشيلسي في الدوري الإنجليزي الممتاز لكرة القدم تلقى هو وفريقه ضربة أخرى.

واكتفى يونايتد بالتعادل السلبي مع بيرنلي وطرد مورينيو من الملعب وكل ذلك لن يخفف الضغط عليه.

وطرد الحكم مارك كلاتنبرج المدرب مورينيو بين الشوطين بعدما اعترض على عدم احتساب ركلة جزاء لصالح الظهير الأيمن ماتيو دارميان بعد تدخل من جون فلاناجان.

وربما يتعرض مورينيو الذي يواجه اتهامات بسوء التصرف بعد تصريحاته حول الحكم أنطوني تايلور قبل التعادل السلبي ضد ليفربول لمشاكل أخرى بسبب ما قاله لكلاتنبرج ومحاولة الجلوس في الصف الأول من المدرجات في بداية الشوط الثاني.

ولن يكون الفوز على مانشستر سيتي في كأس رابطة المحترفين كافيا لمنع الانتقادات لمورينيو خاصة بعدما فشل الثنائي الذي تعاهد معه في الصيف بول بوجبا وزلاتان إبراهيموفيتش في رد الجميل لاستثمارات يونايتد.

ولم يقدم إبراهيموفيتش الكثير وتصدى الحارس السابق ليوناييت توم هيتون لتسديدته من ركلة خلفية في واحدة من 11 فرصة أنقذها حارس بيرنلي.

وللمرة الأولى في تسع سنوات يفشل المهاجم السويدي في التسجيل في ست مباريات متتالية.

ولن يرغب مورينيو أن يذكره أي شخص بمصيرهما.

كافاليرز يهزم ماجيك

في دوري السلة الأمريكي



نقطة في أول مباراتين وأجبره على تسجيل 18 نقطة فقط.

وفاز نيويورك نيكس 111-104 على ممفيس جريزليس بفضل تألق لاعبه كريستاباس بورزينجس في أول مباراة للفريق على أرضه. وسجل دوج مكدرموت 23 نقطة ليقود شيكاغو بولز للفوز 118-101 على إنديانا بيسرز.

كما فاز بوسطن سيلتيكس 104-98 على تشارلوت هورنتس وتفوق سكرامنتو كينجز 106-103 على تيمبروولفز.

وسجل بول ميلسب 17 نقطة وأضاف كایل كورفر 15 نقطة، ليقود أتلانتا هوكس دون عناء يذكر على فيلادلفيا سفينتي سيكسرز 104-72.

سجل جي.أر سميث ثلاث رميات ثلاثية في آخر ثلاث دقائق ونصف ليقود فريقه كليفلاند كافاليرز للفوز 105-99 على أورلاندو ماجيك في مباراة غربية بدوري السلة الأمريكي للمحترفين NBA، حيث فرط كافاليرز في تقدمه بفارق 18 نقطة قبل دخول الربع الأخير.

وعدل بورتلاند تريل بليرز تاخره بتسع نقاط في الربع الأخير ليهزم دنفر ناجتس 115-113 بعد وقت إضافي.

وفاز ميلووكي باكس 110-108 على بروكلين نيتس وتفوق سان أنطونيو سبيرز 98-79 على نيو أورليانز بيكانز بعدما أحبط خطورة أنطوني ديفيز لاعب المنافس الذي سجل 95

ريال مدريد يمدد عقد بيل حتى 2022

رويتزر

أعلن نادي ريال مدريد الإسباني تمديد تعاقدته مع اللاعب الدولي الويلزي جاريث بيل حتى 2022. وانضم بيل إلى ريال مدريد في صفقة قياسية عالمية وقتها بلغت مائة مليون يورو (110 ملايين دولار) في 2013 وفاز بلقبين لدوري أبطال أوروبا ولقب لكأس ملك إسبانيا خلال ثلاثة مواسم مع النادي الإسباني.

ويبلغ الجناح من العمر 27 عاما وكان تعاقدته السابق سينتهي في 2019. وخاض بيل 135 مباراة في كل المسابقات منذ انضمامه إلى ريال مدريد وسجل 62 هدفا.

وقال النادي بموقعه على الإنترنت «اتفق ريال مدريد وجاريث بيل على تمديد عقد اللاعب حتى 30 يونيو 2022».



■ بيل

■ مورينيو

فيسبوك يضيف تأثير «أفلام الكارتون» إلى الفيديو

أن الشركة توفر المزايا الجديدة في الوقت الحالي لبعض مستخدمي الشبكة الاجتماعية في أيرلندا. الخصائص الجديدة عبارة عن المرشحات والفلاتر والأقنعة والرسم وحتى الفلاش الأمامي، ودمجها في تطبيق فيسبوك الرسمي، فيمجرد الضغط على زر الكاميرا والقاط ما تريد يمكن عرض اللقطة على جميع أصدقائك أو على من يتم تحديده، كما أن هناك زرا لعرض جميع القصص والرسائل المباشرة، ومثلما ذكرت من قبل، المميزات الجديدة كلها تقريباً منسوخة من سناب شات، وعلى ما يبدو فإن الفرق الوحيد هو إمكانية التعليق على قصص الأصدقاء.

شعبية كبيرة بعد شهرين فقط من إطلاقه، وهو التطبيق المتخصص في إضفاء لمسة فنية على الصور لتحويلها إلى ما يشبه الصور المرشومة. واستعرض «مارك زوكربيرج» المؤسس والمدير التنفيذي لفيسبوك، على صفحته الرسمية بالموقع نفسه بعضاً من المقاطع التي تم إنتاجها بالتأثير الجديد، ومن المزمع توفير التأثير في القريب العاجل. وتختبر فيسبوك كذلك خصائص جديدة للكاميرا، التي في حد ذاتها تماثل مميزات كتلك الموجودة في «سناب شات»، بحسب ما ذكره موقع TECH WD الذي أشار إلى

أحمد نور الدين

تعمل شركة «فيسبوك» على تطوير تأثير جديد لمقاطع الفيديو التي يتم رفعها ونشرها على الموقع الاجتماعي، تعمل على تحويله إلى ما يشبه الفيلم الكارتوني. وذكرت النسخة الإنجليزية من موقع The Next Web الهولندي، أن التأثير الجديد كشف عنه Chris Cox رئيس قطاع المنتجات بفيسبوك، خلال مقابلة أجراها مع صحيفة «وول ستريت جورنال» الاقتصادية. وبحسب الموقع نفسه، فإن التأثير الجديد مستوحى من تطبيق «بريزما» الشهير، والذي حاز على

كيفية تفعيل خاصية «مكالمات الفيديو» في «واتساب»

وتتطلب الخاصية المذكورة أن تتواجد لدى التطبيق الخاص بطرفي المحادثة، لتسمح باستخدامها من كليهما، فيما تظهر خانة لتقييم جودة المحادثة بعد الانتهاء منها، على غرار مكالمات «فيس بوك» و«سكايب».

من جهة أخرى حصل إصدار ويندوز فون من تطبيق «ماسنجر» الشهير، الذي يتبع أيضاً «فيسبوك»، على تحديث جديد يجلب إليه خاصية المكالمات الصوتية، وبحسب موقع Engadget الأمريكي، تأتي الخاصية متأخرة عن إصداري iOS وأندرويد بعدة شهور، في حين ستوافر لكافة مستخدمي نظام تشغيل «ويندوز فون» و«ويندوز 10» في غضون أيام.

وتدعم الخاصية الجديدة مكالمات الصوت والفيديو على حد سواء، كما تسمح بالتواصل بين إصدارات الماسنجر المختلفة، سواء المستخدمة على موقع الويب، أو على أنظمة التشغيل الأخرى.

محمد شعيب

استعرض موقع Android Police الطريقة التي يمكن من خلالها تفعيل خاصية «مكالمات الفيديو» في الإصدار الأحدث من «واتساب» المملوك لفيسبوك، وذكر الموقع المتخصص في متابعة أخبار نظام تشغيل «أندرويد»، أنه يجب الأول على المستخدم التحديث إلى آخر إصدارات «واتساب» عبر تحميل التطبيق عبر متجر «بلاي ستور» الرسمي.

بعد ذلك، يجب حذف الحساب الخاص بالمستخدم ومحو جميع بيانات المحادثات السابقة، قبل البدء في تفعيل حساب جديد بنفس رقم الهاتف السابق، بعدها ستضاف الخاصية إلى التطبيق، أما مستخدمو الهواتف الجديدة، فتظهر الخاصية الجديدة لديهم مباشرة بمجرد تنصيب التطبيق للمرة الأولى على الهاتف، وتفعيل رقم الهاتف السابق.

خطوات لتحميل مقاطع الفيديو من «فيسبوك»



بزر الماوس الأيمن على الفيديو، واختيار «عرض العنوان» Show Video URL.

فيديو لديك. يذكر أن رابط الفيديو على فيسبوك يمكن الحصول عليه عبر الضغط

يلجأ كثيرون إلى استخدام بعض التطبيقات سواء المدفوعة أو المجانية لتحميل مقاطع الفيديو من «فيسبوك»، لكن موقعاً إلكترونيًا من شأنه أن يقدم هذه الخدمة بشكل أسهل وأسرع، في 4 خطوات فقط.

انسج أولاً رابط الفيديو المراد تحميله من فيسبوك، بعدها -وباستخدام متصفح الإنترنت- اذهب إلى رابط www.fbdown.net ثم الصق العنوان الذي نسخته من قبل.

رابعا اضغط على أيقونة Download الموجودة إلى جوار شريط العنوان بالموقع، بعدها سيبدأ المقطع في التحميل، وبعد اكتمال التحميل سيمكنك مشاهدته على أي مشغل

توقعات تحيط بمستقبل الشبكات الاجتماعية

مصطفى محمود

ربما لا يعلم الكثيرون شيئاً عن مستقبل الشبكات الاجتماعية، ولكن مع استمرار تطور وسائل التواصل، هناك مجموعة من التخمينات التي يمكن توقعها بشأن مستقبل تلك الشبكات، بحسب ما نشره موقع «ذا ستار».

البلث المباشر

هو ليس بالأمر الجديد، لكن فيديوهات البلث المباشر هي أهم شيء في شبكات التواصل هذه الأيام، ولا يمكنك الاستغناء عنها فمن خلالها يمكنك متابعة الأحداث التي يبثها أصدقائك أو متابعة العلامات

سناب شات

إذا قمت بسؤال أي شخص الآن عن أهم 3 مواقع اجتماعية، فمن المرجح أن تكون الإجابة فيسبوك وتويتر وإنستجرام، ولكن في قادم الأيام من المرجح أن يحل سناب شات مكان تويتر. وسناب شات، ذلك التطبيق الذي بدأ وسيلة للأطفال

تطبيقات المراسلة

الناس يبحثون عما هو أبعد بكثير من تويتر وفيسبوك وإنستجرام عند التبادل ومشاركة الأشياء، وربما تكون هناك خاصية للمشاركة في تطبيقات مثل واتساب وفيسبوك ماسنجر، وقد تكون قديمة لكنها ممتعة، ومعظم الأشخاص يفضلون استخدام تطبيقات المراسلة.

الواقع الافتراضي

سوف ترى الحرفين VR كثيراً في السنوات المقبلة وهما اختصار لـ virtual reality أو الواقع الافتراضي، ومن المرجح أن يقوم الجميع بشراء نظارات الواقع الافتراضي لأنها ستصبح موضة العصر، وإلى جانب استخداماتها الكثيرة سيكون لها دور في مستقبل شبكات التواصل الاجتماعي، فقد يكون بإمكانك تتبع أي شيء من خلال تطبيق للواقع الافتراضي.



تطويرات متعددة على تصميمه الكلاسيكي

الجناح الإمبراطوري في «ريتز باريس».. خليط الماضي والحاضر



أحمد عبد الوهاب

كل عام، تقدم أكبر الفنادق الأوروبية، مجموعة جديدة من الأجنحة الفخمة والكبيرة بطبيعة الحال، تضع المزيد من المعايير والتطويرات لهذه الصناعة التي تمثل هوساً للأثرياء.

تطويرات تتسم بالاهتمام بالجانب الكمي والكيفي داخل الأجنحة وأيضاً بتحسين الأداء التكنولوجي، ولكن يبدو أن هذه الأنماط من التطويرات لم تعد كافية، إذ برزت نوعيات جديدة من التطوير، هذه المرة من ناحية التصميم.

فهناك اتجاه متزايد في تطوير تصميمات الأجنحة الفندقية، من خلال مزج الطابع القديم والكلاسيكي في تصميمات الديكور، بنوعيات الأثاث الحديثة، وهو ما يمثل نوعاً جديداً للغاية في التصميمات، خصوصاً باستخدام أفضل الديكورات الحديثة، مع أفضل صيحات الأثاث العالمية في العصر الحديث.

أحد أبرز مطوري تلك الأفكار، كان فندق «ريتز باريس» والذي أطلق مؤخراً تطويرات على جناحه الجديد المسمى بـ«الجناح الإمبراطوري» بتصميم فرنسي خالص. وتبلغ قيمة الإقامة بالجناح الإمبراطوري حوالي 30 ألف دولار أمريكي لليلة الواحدة، وهو نموذج حي لأبرز الأعمال الكلاسيكية المعاصرة في أجنحة القارة العجوز كاملة.

وقبل أن تتحول تلك البناية إلى فندق في القرن التاسع عشر، كانت تتسم بديكوراتها العتيقة، وكان الجناح الإمبراطوري بالغ الفخامة بسقف يرتفع لحوالي 20 قدماً، ويطل على «بليس فيندوم» كما كانت الستائر مصنوعة من الحرير المذهب.

وجاءت التطويرات الجديدة للجناح، والتي تم الانتهاء منها في يونيو الماضي، لتضيف تلفازاً «لبد» مخفياً في لوحة على الحائط، وهو مربوط بغرف النوم الثلاث الموجودة بالجناح، بحيث يمكن رؤية التلفاز من أي شاشة داخل الغرف، بالإضافة إلى العديد من التطويرات الأخرى، التي تجعل من «الجناح الإمبراطوري» في «ريتز باريس» بشكله الحديث، تجربة لا تنسى.

لمسة كلاسيكية في مجموعة حقائب جلدية جديدة للرجال



للأكسسوارات، من خلال مجموعة صنعت بالتعاون مع مطور الأزياء الرجالية «ريتشارد هاينس». المجموعة تتكون من خمس قطع تمثل تطويراً للماركة الشهيرة «بينديكت»، المجموعة التي تأتي من «موور أند جيليس» صممت في الولايات المتحدة الأمريكية، وتضيف حنيناً قديماً إلى الحقائب الجلدية، من خلال تصميمات كلاسيكية لحقائب رجال الفضاء، أو مغربي الروك القدماء، بالإضافة إلى رعاة البقر.

لوسيل

تتزايد صيحات الموضة فيما يتعلق بحقائب الجلد الخاصة بالرجال، خاصة في الفترة بين فصلي الخريف والشتاء، من خلال مزج التصميمات القديمة، بالتقنيات الحديثة، في الصناعة التي ظلت دوماً اهتماماً للأثرياء الذين يفضلون الحقائب الجلدية لحمل أمتعتهم. هذه المرة يأتي التطور من «موور أند جيليس»

«إيه».. مزيج الرفاهية والطابع الرياضي لليخوت

لوسيل

يعتبر يخت «إيه» المصمم من قبل العملاقة الألمانية «يلوم أند فوس» علامة فارقة في اليخوت من طراز «سوبر يخت»، وذلك من خلال حجمه الضخم وإمكانياته الخلابة. فاليخت البالغ من الطول 390 قدماً، والذي أنشئ عام 2008، يملك تصميمًا هائلاً للمقدمة، ويأتي بتنافسية هائلة مع جميع اليخوت من ذات الطراز.

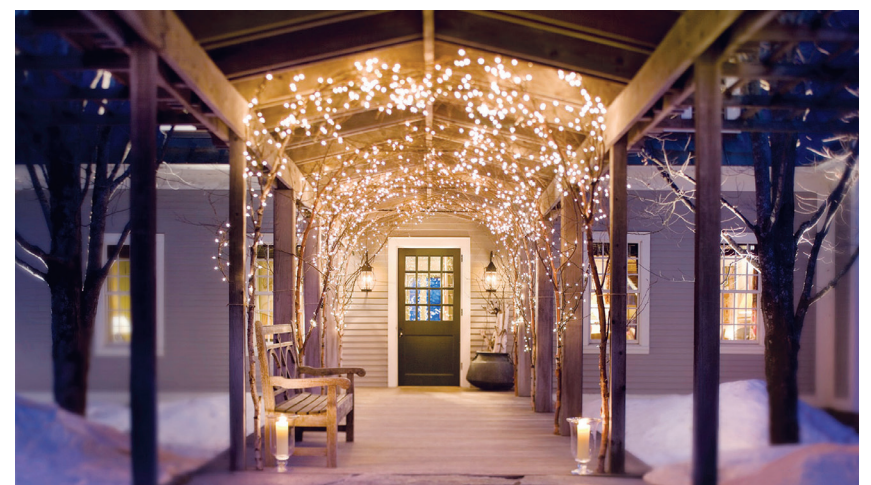
اليخت مصنوع من الخارج من مزيج الحديد والألومنيوم، وعلى الرغم من ضخامة حجمه، إلا أنه يمثل خياراً مثالياً لهواة اليخوت الرياضية. اليخت يحتوي أيضاً على مرفأ لطائرات الهليكوبتر، وحمام ساخن، ومساحة مميزة للاستحمام الشمسي، وتصميم داخلي وخارجي يعطي انطباعاً لطف لكل من يراه. ويتسع «إيه» لـ 14 نزيلًا و 42 من أفراد طاقم العمل، ويستطيع الإبحار بسرعة قصوى تصل إلى 23 عقدة بحرية.



برنامج تلتوي مميز للزلزل «توين فارمس»

لوسيل

على مساحة 300 فدان، يأتي فندق «توين فارمس» الموجود بمدينة «فيرمونت» بمنطقة «نيو إنجلاند» والتي تشمل على ست ولايات بأمريكا، ليكون الفندق



خلال الشيف «نathan ريتش»، بالإضافة إلى دروس في جمال الألوان مع الرسام «كيلسي مونتاجي»، ومراسم متعددة لهواة الزهور التعاون مع معهد فيرمونت للعلوم الطبيعية «فينس».

وكجزء من البرنامج، يستطيع النزلاء أن يستمتعوا بتجربة مميزة في أطعمة الإفطار والغداء والعشاء، باستضافة لمجموعة من أمهر الطباخين على مستوى العالم، أبرزهم «جاسون فايفر» الآتي من «ماياليانو» الذي يتخذ من نيويورك مقراً له، وكذلك «باربرا لينش» الآتي من «مينتون» الذي يتخذ من بوسطن مقراً له. كما يستطيع هواة التزلج على الجليد أن يستمتعوا بمساحات الجليد التي ستغطي فيرمونت خلال البرنامج الشتوي، ولهؤلاء تم تجهيز العديد من المعدات التي لن تجعلهم يشعرون بأي نقص، وسوف تبلغ قيمة الحصول على البرنامج 1500 دولار أمريكي لليلة الواحدة، بشرط أن تكون الإقامة مزدوجة.



الصلاة

D الفجر: 4.23	D العصر: 14.32
D الشروق: 5.40	D المغرب: 16.59
D الظهر: 11.19	D العشاء: 18.29

3.6664 فرنك (س) ₪	4.4484 استرليني £	3.75 دولار \$	3.9716 يورو €
49.27 خام (غ) 𐤀𐤃𐤁	50.27 خام (ب) 𐤀𐤃𐤁	17.61 فضة 𐤀𐤃𐤁	1.267.81 ذهب 𐤀𐤃𐤁

لوسيل

Issue No 0216 - Monday 31 October 2016

24

صفحة

أرقام

20%

من السعوديين ضحايا الاحتيال الإلكتروني

الأناضول

حذرت البنوك السعودية، أمس الأحد، من خطر ازدياد عمليات الاحتيال الإلكتروني، تزامناً مع ارتفاع استخدام السعوديين للبطاقات الائتمانية وتزايد عدد المواقع المزورة وغير الموثوقة.

ولفتت لجنة الإعلام والتوعية المصرفية بالبنوك السعودية، إلى وقوع ما يتجاوز 20% من السعوديين في ضحايا نصب واحتيال عبر هذه التطبيقات والمواقع الإلكترونية.

وقالت اللجنة إن السعودية لديها أعلى نسبة حاملي بطاقات الائتمان على مستوى العالم العربي (دون تحديد العدد)، مع توقعات وصول حجم التجارة الإلكترونية في السعودية إلى حوالي 10,9 مليار دولار في 2020.

ويعمل في السعودية 12 بنكاً محلياً، إضافة إلى 12 فرعاً لبنوك أجنبية؛ بينما لم يورد التقرير أية أرقام حول قيمة عمليات النصب والاحتيال.

درجة

6.5

قوة زلزال ضرب روما

أ ف ب

ضربت هزة ارضية جديدة تبلغ قوتها 6,5 درجة حسب المعهد الأمريكي للجيولوجيا، إيطاليا وشعر بها سكان روما حيث اهتزت الجدران لثوان.

وحدد مركز هذه الهزة الجديدة في وسط إيطاليا على بعد ستة كلم عن مدينة نورسيا الصغيرة، وهي تأتي بعد زلزالين بلغت قوتهما 5,5 درجة و6,1 درجة في وسط إيطاليا.

وأدت الهزة الجديدة إلى مزيد من الدمار بينما تم إجلاء سكان معظم القرى المحيطة بهذه المنطقة.

وذكرت وسائل الإعلام الإيطالية أن زلزال صباح الأحد هو الأقوى الذي ضرب شبه الجزيرة منذ العام 1980.

وأظهرت لقطات بثها التلفزيون عددا من سكان نورسيا متجمعين في واحدة من ساحات القرية، وكذلك مباني منهاره بينها كنيسة سان بينيديتو التي بنيت في القرن الرابع عشر.

رواد فضاء

يعودون للأرض بعد رحلة استغرقت 115 يوماً

موسكو - الأناضول

عادت مركبة الفضاء الروسية «سويوز» إلى الأرض بنجاح، أمس الأحد، وعلى متنها ثلاثة رواد فضاء متعددي الجنسيات، بعد رحلة استغرقت 115 يوماً في محطة الفضاء الدولية.

وحطت المركبة قرب مدينة «جيزكازجان» التابعة لمقاطعة «أوبليس كراغندي» في كازاخستان، وفقاً لوكالة «أسوشيتد برس» الأمريكية.

وجرى نقل رواد المركبة الفضائية إلى مخيم طبي لإجراء

الفحوصات اللازمة لهم، وهم الأمريكية «كاثلين روبنز»، والروسي «أناتولي ايفانيشين»، والياباني «تاكويا اونيشي». وفي 7 يوليو الماضي انطلقت «سويوز» من مطار «بايكونور» في كازاخستان، وتمكنت من الالتحام بمحطة الفضاء الدولية، بعد رحلة استغرقت يومين.

وتعمل محطة الفضاء الدولية التي تملكها وتشغلها 15 دولة، في إطار شراكة كمختبر فضائي لأبحاث علوم الحياة، وأبحاث المواد، والتطور التكنولوجي، وغير ذلك من التجارب التي تستفيد من البيئة الفريدة، التي تقل بها الجاذبية وموقعها في الفضاء.

سنتيمترا

61

أطول لحية في بريطانيا

لوسيل

فاز الشاب البريطاني «مايكل ليجي» بلقب صاحب أطول لحية في المملكة المتحدة، وكان ذلك خلال بطولة أطول لحية في البلاد والتي أقيمت في مدينة ليفربول البريطانية. وذكرّت صحيفة «ميرور» البريطانية أن مايكل يقيم في مدينة «روثرهام» البريطانية ونجح في إيصال طول لحيته إلى أكثر من 61 سنتيمترا (2 قدم) واستغرق ذلك 6 أعوام. كما شارك ليجي من قبل في العديد من المسابقات في جميع أنحاء بريطانيا وفاز بأول بطولة له في عام 2014.

ويقضي ليجي معظم وقته في الاهتمام بلحيته وتهذيبها، وهو ما كان يضايق زوجته، إلا أنها اعتادت الأمر فيما بعد.

14 ألف

شركة يابانية تعمل بالصين

وكالات

أظهر مسح أن عدد الشركات اليابانية التي تعمل بالسوق الصينية تزايد إلى 13934 شركة بحلول اغسطس 2016، بزيادة قدرها 5% مقارنة ب يونيو 2015، بحسب البيانات التي نشرتها، شركة «تيكوكو داتابانك»، المتخصصة في إجراء المسوحات والتي نقلت جانباً منها وكالة الأنباء الصينية «شينخوا» ومن بين تلك الشركات، حوالي 42% أو 5853 شركة من قطاعات التصنيع، وهي الأغلبية في جميع القطاعات، بينما توجد 4633 شركة في قطاع تجارة الجملة و1705 شركات في قطاع الخدمات، وهو ما يمثل 33,2% و12,2% على التوالي. وحتى شركات التجارة بالتجزئة التي تحتل نسبة صغيرة ازدادت نسبتها بوتيرة سريعة حيث سجلت زيادة بنسبة 20% لتصل الى 503 شركات.

12.7 عام

عمر أول تجربة تدخين في سول

وكالات

أظهر تقرير حكومي كوري جنوبي أن معدل العمر لأول تجربة في تدخين السجائر لدى الشباب الكوريين الجنوبيين هو 12,7 عام، حسب تقديرات العام الماضي. وذكر صندوق تطوير الصحة الكوري في التقرير، الذي نقلت وكالة أنباء «يونهاب» جانباً منه، أن معدل العمر الذي يبدأ فيه الشباب التدخين انخفض من 12,8 عام عام 2011 إلى 12,7 عام في 2015. وقال الصندوق إن التقرير اعتمد على استطلاعات مع التلاميذ في المدارس المتوسطة والثانوية الذين قاموا بتجربة التدخين.

3.9 مليار دولار

تكلفة أعلى سد في العالم

رويترز

حولت طاجيكستان أمس مجرى نهر رئيسي للبدء في بناء أعلى سد في العالم تمهيدا لإنشاء محطة روجون لتوليد الكهرباء وهو مشروع بتكلفة 3,9 مليار دولار تأمل دوشنبه في أن ينجح في تحقيق كفايتها من احتياجات الطاقة.

وتفتقر الدولة الواقعة في وسط آسيا والمتاخمة لأفغانستان إلى مصادر الطاقة الناتجة عن المواد الأحفورية وتعتمد بصورة كبيرة على توليد الكهرباء من الماء.

وقال مكتب الرئيس إمام علي رحمان في بيان إنه حضر احتفالا أمس حيث نفذت تفجيريات لتحويل مسار نهر فاخش وتمهيد الطريق أمام بناء السد الذي سيبلغ ارتفاعه 335 مترا.